DAFTAR ISI

ABSTRAK.....i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR GAMBAR.....xi

DAFTAR TABEL.....xv

DAFTAR SIMBOL xvii

DAFTAR LAMPIRAN.....xx

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah.....2

1.3. Maksud dan Tujuan.....2

1.4. Batasan Masalah 3

1.5. Metodologi Penelitian.....4

1.6. Sistematika Penulisan 6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 8

2.1. Tinjauan Perusahaan 8

2.1.1. Profil Perusahaan 8

2.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan 8

2.1.3. 3 (Tri) Indonesia 10

2.2. Landasan Teori.....11
2.2.1. Konsep Dasar Sistem.....11
2.2.1.1 Pengertian Sistem.....12
2.2.1.2 Karakteristik Sistem.....13
2.2.1.3 Klasifikasi Sistem.....15
2.2.1.4 Daur Hidup Sistem.....17
2.2.2. Konsep Dasar informasi.....19
2.2.2.1 Pengertian Informasi.....20
2.2.2.2 Fungsi dan Siklus Informasi.....20
2.2.2.3 Kualitas Informasi.....22
2.2.2.4 Transformasi Informasi.....22
2.2.2.5 Pemakaian Informasi.....23
2.2.2.6 Konsep Dasar Sistem Informasi.....24
2.2.2.7 Komponen Sistem Informasi.....24
2.2.2.8 Pengelolaan Sistem Informasi.....26
2.2.2.9 Pengendalian Sistem Informasi.....27
2.2.2.10 Penilaian Sistem Informasi.....28
2.2.3. Konsep Dasar Manajemen.....29
2.2.4. Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen.....30
2.2.4.1 Definisi Sistem Informasi Manajemen.....31
2.2.5. Kerangka Dasar Pengambilan Keputusan.....31

2.2.5.1 Pengertian Pengambilan Keputusan 32
2.2.5.2 Tipe Pengambilan Keputusan 32
2.2.5.3 Proses Pengambilan Keputusan 33
2.2.5.4 Kriteria Pengambilan Keputusan 33
2.2.5.5 Pohon Keputusan 34
2.2.6. Basis Data (database) 34
2.2.7. Entity Relationship Diagram (ERD) 36
2.2.8. Diagram Konteks 36
2.2.9. Data Flow Diagram (DFD) 37
2.2.10. Flowmap 37
2.2.11. Website 38
2.2.12. Internet 39
2.2.13. Hypertext Preprocessor (PHP) 41
2.2.14. Cascading Style Sheets (CSS) 42
2.2.15. MySQL 44
2.2.16. Microsoft Expression Web 4 45
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 47
3.1. Analisis Sistem 47
3.1.1. Analisis Masalah 47
3.1.2. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 48
3.1.2.1 Prosedur Pendataan *Outlet* 48

3.1.2.2 Prosedur Pemesanan Pulsa.....49

3.1.2.3 Prosedur Pegecekan POSM (*Point Of Sale Material)*.....52

3.2. Analisis Kebutuhan Non Fungsional 54

3.2.1. Proses Bisnis 54

3.2.2. Analisis Pengkodean.....54

3.2.3. Analisis Perangkat Keras 55

3.2.4. Analisis Perangkat Lunak 56

3.2.5. Analisis Pengguna.....57

3.3. Analisis Basis Data 58

3.4. Analisi Kebutuhan Fungsional.....60

3.4.1. Diagram Konteks 60

3.4.2. Data Flow Diagram (DFD) 61

3.4.3. Spesifikasi Proses.....73

3.4.4. Kamus Data.....86

3.5. Perancangan Sistem 87

3.5.1. Diagram Relasi.....88

3.5.2. Struktur Tabel 88

3.6. Perancangan Struktur Menu.....91

3.7. Perancangan Pesan.....103

3.8. Jaringan Semantik.....106

3.9. Perancangan Prosedural.....108

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 120
4.1. Implementasi 120
4.1.1. Kebutuhan Perangkat Keras 120
4.1.2. Kebutuhan Perangkat Lunak 121
4.1.3. Implementasi Basis Data 122
4.1.4. Implementasi Antarmuka 128
4.2. Pengujian 131
4.2.1. Pengujian Alpha 131
4.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 132
4.2.2.1 *Pengujian Login* 133
4.2.2.2 Pengujian Ubah Akun 135
4.2.2.3 Pengujian Pengolahan Data Karyawan 136
4.2.2.4 Pengujian Pengolahan Wilayah Kerja 139
4.2.2.5 Pengujian Pengolahan Data Pulsa 140
4.2.2.6 Pengolahan Profil *Outlet* 141
4.2.2.7 Pengolahan Data Pemesanan 144
4.2.2.8 Pengolahan Data POSM 146
4.3. Pengujian Beta 148
4.3.1. Skenario Pengujian Beta 148
4.3.2. Kesimpulan Pengujian Beta 154
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 155

5.1. Kesimpulan 155

5.2. Saran 155

DAFTAR PUSTAKA 157