DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL
LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN
ABSTRAK i
***ABSTRACT* ..... ii**
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR SIMBOL xvii
DAFTAR LAMPIRAN xx
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.3.1 Maksud 2
1.3.2 Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 4
1.5 Metodologi Penelitian 6
1.5.1 Tahap Pengumpulan Data 7
1.5.2 Model Pengembangan Perangkat Lunak 7
1.6 Sistematika Penulisan 9
BAB II LANDASAN TEORI 11
2.1 Tinjauan Instansi 11
2.1.1 Sejarah Perusahaan 11
2.1.2 Misi Dan Strategi 12
2.1.2.1 Misi 12
2.1.2.2 Strategi 12
2.1.3 Struktur Organisasi 12

2.1.4 Deskripsi Tugas 12
2.2 Landasan Teori 12
2.2.1 Data 14
2.2.2 Sistem 15
2.2.3 Informasi 17
2.2.3.1 Kualitas Informasi 18
2.2.4 Sistem Informasi 19
2.2.4.1 Komponen Sistem Informasi 19
2.2.5 *Electronic Commerce* (*E-Commerce*) 20
2.2.5.1 Penggolongan *E-Commerce* 22
2.2.5.2 Tujuan *E-Commerce* 22
2.2.5.2 Manfaat *E-Commerce* 23
2.2.6 Basis Data 24
2.2.6.1 Sistem Basis Data 24
2.2.6.2 *Flowmap* 25
2.2.6.3 *Entity Realitionship Model* (ERD) 25
2.2.6.4 DFD (*Data Flow Diagram*) 29
2.2.7 *Web Server* 30
2.2.8 *Hypertext Markup Language* (HTML) 30
2.2.9 *Hypertext Preprocessor* (PHP) 31
2.2.9.1 Kelebihan PHP 32
2.2.10 *Structure Query Language* (SQL) 32
2.2.11 *Cascading Style Sheet* (CSS) 33
2.2.12 *JavaScript* 34
2.2.13 Perangkat Lunak Pendukung 37
2.2.13.1 Adobe Dreamweaver CS3 37
2.2.13.2 MySQL 37
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 41
3.1 Analisis Sistem 41
3.1.1 Analisis Masalah 41
3.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 42

3.1.2.1 Prosedur Penjualan Barang 43
3.1.2.2 Prosedur Pengadaan Barang 46
3.1.2.3 Prosedur Pembuatan Laporan 49
3.1.2.4 Prosedur Retur Barang 51
3.1.3 Aturan Bisnis 53
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 54
3.1.4.1 Analisis Pengguna 54
3.1.4.2 Analisis Perangkat Keras (*Hardware*) 57
3.1.4.3 Analisis Perangkat Lunak (*Software*) 58
3.1.4.4 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 59
3.1.5 Analisis Perancangan Basis Data 63
3.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional 66
3.1.6.1 Diagram Konteks 67
3.1.7 *Data Flow Diagram* (DFD) 67
3.1.7.1 DFD Level 1 68
3.1.7.2 DFD Level 2 Proses 1 Registrasi Member 69
3.1.7.3 DFD Level 2 Proses 2 Login Member, Admin, Operator 70
3.1.7.3 DFD Level 2 Proses 3 Pengolahan Data *User* 71
3.1.7.4 DFD Level 2 Proses 4 Pengolahan Data *Master* 72
3.1.7.5 DFD Level 2 Proses 6 Pengolahan Data Transaksi 73
3.1.7.6 DFD Level 3 Proses 4.1 Pengolahan Produk 74
3.1.7.8 DFD Level 3 Proses 6.5 Pengolahan Data Pembayaran 75
3.1.7.9 DFD Level 3 Poses 6.3 Konfirmasi Retur 76
3.1.7.10 DFD Level 2 Proses 5 Pengolahan Data Member 77
3.1.7.11 DFD Level 3 Proses 4.2 Pengolahan Page Content 78
3.1.7.12 DFD Level 3 Proses 4.3 Pengolahan Menu Content 79
3.1.7.13 DFD Level 3 Proses 4.4 Pengolahan Data Kategori 80
3.1.7.14 DFD Level 3 Proses 4.5 Pengolahan Data Propinsi 81
3.1.7.15 DFD Level 3 Proses 4.6 Pengolahan Data Kota 82
3.1.7.16 DFD Level 3 Proses 4.7 Pengolahan Jasa Pengiriman..... 83
3.1.7.17 DFD Level 3 Proses 4.8 Pengolahan Ongkos Pengiriman .. 84

3.1.7.18 DFD Level 3 Proses 4.9 Pengolahan Paket Pengiriman 85
3.1.8 Spesifikasi Proses 86
3.1.9 Kamus Data 113
3.2 Perancangan Sistem 123
3.2.1 Perancangan Basis Data 124
3.2.1.1 Diagram Relasi 124
3.2.1.2 Struktur Tabel 125
3.2.2 Perancangan Arsitektur 140
3.2.2.1 Perancangan Struktur Menu 141
3.2.2.2 Perancangan Antar Muka 143
3.2.2.2.1 Perancangan Antar Muka Administrator 143
3.2.2.2.2 Perancangan Antar Muka Operator 149
3.2.2.2.3 Perancangan Antar Muka Member 163
3.2.2.2.4 Perancangan Antar Muka Pengunjung 171
3.2.2.3 Perancangan Pesan 174
3.2.2.4 Jaringan Semantik 175
3.2.2.5 Perancangan Prosedural 177
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 189
4.1 Implementasi Perangkat Keras (*Hardware*) 189
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak (*Software*) 190
4.1.3 Implemetasi *Database* 190
4.1.4 Implementasi Antar Muka 203
4.2 Pengujian Perangkat Lunak 208
4.2.1 Pengujian Black Box 208
4.2.1.1 Skenario 208
4.2.1.2 Kasus Dan Hasil Pengujian 213
4.2.1.2.2 Pengujian *Login Member* 213
4.2.1.2.2 Pengujian Lupa *Password Member* 215
4.2.1.2.3 Pengujian Daftar *Member* 217
4.2.1.2.4 Pengujian Ubah *Password Member* 220
4.2.1.2.5 Pengujian Keranjang Belanja 222

4.2.1.2.6 Pengujian Form Ubah Alamat Pengiriman .. 225
4.2.1.2.7 Pengujian Form Retur Barang 225
4.2.1.2.8 Pengujian *Login User* 226
4.2.1.2.9 Pengujian Tambah *User* 228
4.2.1.2.10 Pengujian Tambah *Menu Content* 229
4.2.1.2.11 Pengujian Tambah *Category* Produk 232
4.2.1.2.12 Pengujian Tambah Produk 233
4.2.1.2.13 Kesimpulan Pengujian Black Box 236
4.2.2 Pengujian *Beta* 236
4.2.2.1 Kesimpulan Pengujian *Beta* 255
BAB 5 PENUTUP 257
5.1 Kesimpulan 257
5.2 Saran 258
DAFTAR PUSTAKA 259
LAMPIRAN