ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PEMELIHARAAN & PERAMALAN PC DI PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN APJ CIMAHI

Oleh

Rani Puspita (10108144)

PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten APJ Cimahi adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang penyedia jasa tenaga listrik. Kendala yang dialami adalah belum terdapat sistem informasiyang dapat mengolah pendokumentasian pelaporan kerusakan hingga pelaporan perbaikan pc. Dan pemantauan adanya permohonan, pelaporan kerusakan, pelaporan perbaikan dan permohonan pergantian. Berdasarkan uraian tersebut, maka solusi untuk kendala – kendala yang disebutkan adalah dibangunnya suatu sistem informasi pemeliharaan dan peramalan pc yang dapat membantu dalam hal pendokumentasian, pemantauan maupun perhitungan nilai peramalan dengan menggunakan metode *exponensial smoothing* yang diharapkan bisa meramalkan banyak kerusakan

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan untuk pengembangan perangkat lunak menggunakan model *waterfall*. Penggambaran sistemnya menggunakan data flow diagram dan perancangan databasenya menggunakan entinitas relasi diagram. Sistem informasi yang telah dibangun akan diuji dengan menggunakan metode *blackbox* yang terdiri dari uji *alpha* yaitu uji untuk melihat dari sisi fungsional sistem dan pengujian *betha* untuk melihat dari segi penggunaan sistem.

Sistem informasi pemeliharaan & peramalan PC ini akan berjalan apabila semua *field* telah diisi, jika ada *field* belum diisi maka sistem informasi pemeliharaan dan peramalan PC akan error. Hasil dari uji b*etha* terhadap sistem informasi pemeliharaan dan peramalan pc adalah, bahwa sistem informasi ini sangat membantu dalam pendokumentasian, pelaporan kerusakan, hingga permohonan pergantian, selain itu juga sangat membantu dalam pemantuan permohonan, pelaporan kerusakan, hingga permohonan pergantian. Sistem informasi pemeliharaan dan peramalan pc dapat menghitung nilai peramalam kerusakan dengan menggunakan metode *exponensial smoothing*.

Kata kunci : pendokumentasian, pemantauan, peramalan, metode *exponensial smoothing*