SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat & Banten APJ Cimahi tempat penelitian, menyatakan:

"Bahwa hasil penelitian tidak dapat dionlinekan, karena sesuai dengan peraturan yang berlaku diperusahaan".

Bandung, Agutus 2012

Penulis,

Rani Puspita
NIM.10108144

Pimpinan Perusahaan
a.n Manajer
ASMAN PELAYANAN & ADMINISTRASI

Fikrik Rikaswara
NIP :7090032L

Data Perusahaan BAB I, II, III , IV,V untuk tidak dapatdionlinekan dengan alasanbahwa data bersifat rahasia dan tidak dapat disebarluaskan.