DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xvii

DAFTAR SIMBOL xx

DAFTAR LAMPIRAN xxii

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

I.1 Latar Belakang Masalah 1

I.2 Perumusan Masalah 3

I.3 Maksud dan Tujuan 3

I.4 Batasan Masalah 4

I.5 Metodologi Penelitian 6

I.6 Sistematika Penulisan 9

BAB II 13

TINJAUAN PUSTAKA 13

II.1 Tinjauan Perusahaan 13

II.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 13

II.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 14

II.1.3 Deskripsi Tugas 15
II.2 Landasan Teori 16
II.2.1 Sistem 16
II.2.1.1 Konsep Dasar Sistem 16
II.2.1.2 Karakteristik Sistem 16
II.2.2 *Interconnected Network* (Internet) 19
II.2.2.1 Sejarah Internet 19
II.2.2.2 Perkembangan Internet 20
II.2.3 *Electronic Commerce* (*E-commerce*) 21
II.2.3.1 Definisi *E-commerce* 21
II.2.3.2 Sejarah Perkembangan *E-commerce* 21
II.2.3.3 Kelebihan *E-commerce* 22
II.2.3.4 Kekurangan *E-commerce* 23
II.2.3.5 Kategori *E-commerce* 25
II.2.4 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 26
II.2.5 *Data Flow Diagram* (DFD) 29
II.2.5.1 Simbol DFD 30
II.2.6 Diagram Konteks 31
II.2.7 *Personal Home Page* (PHP) 32
II.2.8 MySQL dan PhpMyAdmin 32
II.2.9 Adobe Dreamweaver CS5 33
BAB III 35
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 35
III.1 Analisis 35
III.1.1 Analisis Masalah 35
III.1.2 Analisis Sistem 36
III.1.3 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 36

III.1.3.1 Prosedur Penjualan Barang 37
III.1.3.2 Prosedur laporan Penjualan Harian 39
III.1.4 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 40
III.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 41
III.1.5.1 Analisis Perangkat Keras (*Hardware*) 41
III.1.5.2 Analisis Perangakat Lunak *(Software)* 42
III.1.5.3 Analisis Pengguna *(User)* 43
III.1.5.4 Analisis Retur 47
III.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional 48
III.1.6.1 Diagram Konteks 48
III.1.6.2 *Data Flow Diagram* (DFD) 49
III.1.6.2.1 DFD Level 1 50
III.1.6.2.2 DFD Level 2 Proses 1 Daftar 51
III.1.6.2.3 DFD Level 2 Proses 2 Login 51
III.1.6.2.4 DFD Level 2 Proses 3 Lihat Produk 52
III.1.6.2.5 DFD Level 2 Proses 4 Pemesanan 52
III.1.6.2.6 DFD Level 2 Proses 5 Retur 53
III.1.6.2.7 DFD Level 2 Proses 6 Pengolahan Data Master 53
III.1.6.2.8 DFD Level 2 Proses 7 Pengolahan Data User 54
III.1.6.2.9 DFD Level 2 Proses 8 Laporan 54
III.1.6.2.10 DFD Level 3 Proses 6.1 Pengolahan Data Kategori 55
III.1.6.2.11 DFD Level 3 Proses 6.2 Pengolahan Data Barang 55
III.1.6.2.12 DFD Level 3 Proses 6.3 Pengolahan Data Kota 56
III.1.6.2.13 DFD Level 3 Proses 6.4 Pengolahan Data Provinsi 56
III.1.6.2.14 DFD Level 3 Proses 6.5 Pengolahan Data Ukuran 57
III.1.6.2.15 DFD Level 3 Proses 6.6 Pengolahan Data Stok barang 57
III.1.6.2.16 DFD Level 3 Proses 6.7 Pengolahan Data Member 58
III.1.6.2.17 DFD Level 3 Proses 6.8 Pengolahan Data Ongkos Kirim .. 58
III.1.6.2.18 DFD Level 3 Proses 6.9 Pengolahan Data Jasa Pengiriman 59

III.1.6.2.19 DFD Level 3 Proses 6.10 Pengolahan Data Jenis Pengiriman 59
III.1.6.3 Spesifikasi Proses 60
II.1.6.4 Kamus Data 72
III.2 Perancangan 79
III.2.1 Perancangan Basis Data 79
III.2.1.1 Skema Relasi 79
III.2.1.2 Struktur Tabel 80
III.2.2 Perancangan Antarmuka 90
III.2.2.1 Perancangan Antarmuka Admin 91
III.2.2.2 Perancangan Antarmuka Member 104
III.2.2.3 Perancangan Antarmuka Pengunjung 110
III.2.2.4 Perancangan Pesan 113
III.2.2.5 Perancangan Struktur Menu 114
III.2.3 Jaringan Semantik 116
III.2.3.1 Jaringan Semantik Admin 117
III.2.3.2 Jaringan Semantik Member 117
III.2.3.3 Jaringan Semantik Pengunjung 117
III.2.4 Perancangan Prosedural 118
BAB IV 125
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 125
IV.1 Implementasi Sistem 125
IV.1.1 Perangkat keras yang digunakan 125
IV.1.2 Perangkat lunak yang digunakan 126
IV.1.3 Implementasi Database 126
IV.1.4 Implementasi Antarmuka 141
IV.2 Pengujian Perangkat Lunak 144
IV.2.1 Pengujian Alpha 145

IV.2.1.1 Rencana Pengujian Alpha 145
IV.2.1.1.1 Rencana Pengujian Halaman Member 145
IV.2.1.1.2 Rencana Pengujian Halaman Admin 146
IV.2.1.2 Kasus dan Hasil pengujian 147
IV.2.1.2.1 Pengujian Halaman member 147
IV.2.1.2.1.1 Pengujian Registrasi Member 147
IV.2.1.2.1.2 Pengujian Login Member 148
IV.2.1.2.1.3 Pengujian Jumlah Pesanan 149
IV.2.1.2.1.4 Pengujian Input Alamat Pengiriman 149
IV.2.1.2.1.5 Pengujian Retur 150
IV.2.1.2.1.5 Pengujian Konfirmasi Pembayaran 150
IV.2.1.2.2 Pengujian Halaman Admin 151
IV.2.1.2.2.1 Pengujian Login Admin 151
IV.2.1.2.2.2 Pengujian cari kategori 152
IV.2.1.2.2.3 Pengujian tambah kategori 152
IV.2.1.2.2.4 Pengujian Ubah kategori 153
IV.2.1.2.2.5 Pengujian Hapus kategori 153
IV.2.1.2.2.6 Pengujian Cari Barang 153
IV.2.1.2.2.7 Pengujian Tambah Barang 154
IV.2.1.2.2.8 Pengujian Ubah Barang 155
IV.2.1.2.2.9 Pengujian Hapus Barang 155
IV.2.1.2.2.10 Pengujian Cari Ukuran 156
IV.2.1.2.2.11 Pengujian Tambah Ukuran 156
IV.2.1.2.2.12 Pengujian Ubah Ukuran 157
IV.2.1.2.2.13 Pengujian Hapus Ukuran 157
IV.2.1.2.2.14 Pengujian Cari Stok Barang 158
IV.2.1.2.2.15 Pengujian Tambah Stok Barang 158
IV.2.1.2.2.16 Pengujian Ubah Stok Barang 159
IV.2.1.2.2.17 Pengujian Hapus Stok Barang 159
IV.2.1.2.2.18 Pengujian Cari Provinsi 160
IV.2.1.2.2.19 Pengujian Tambah Provinsi 160

IV.2.1.2.2.20 Pengujian Ubah Provinsi 161
IV.2.1.2.2.21 Pengujian Hapus Provinsi..... 161
IV.2.1.2.2.22 Pengujian Cari Kota 162
IV.2.1.2.2.23 Pengujian Tambah Kota 162
IV.2.1.2.2.24 Pengujian Ubah Kota..... 163
IV.2.1.2.2.25 Pengujian Hapus Kota 163
IV.2.1.2.2.26 Pengujian Cari Jasa Pengiriman 164
IV.2.1.2.2.27 Pengujian Tambah Jasa Pengiriman..... 164
IV.2.1.2.2.28 Pengujian Ubah Jasa Pengiriman 165
IV.2.1.2.2.29 Pengujian Hapus Jasa Pengiriman..... 165
IV.2.1.2.2.30 Pengujian Cari Jenis Pengiriman 166
IV.2.1.2.2.31 Pengujian Tambah Jenis Pengiriman 166
IV.2.1.2.2.32 Pengujian Ubah Jenis Pengiriman..... 167
IV.2.1.2.2.33 Pengujian Hapus Jenis Pengiriman 167
IV.2.1.2.2.34 Pengujian Cari Ongkos Kirim 168
IV.2.1.2.2.35 Pengujian Tambah Ongkos Kirim..... 168
IV.2.1.2.2.36 Pengujian Ubah Ongkos Kirim 169
IV.2.1.2.2.37 Pengujian Hapus Ongkos Kirim..... 169
IV.2.1.2.2.38 Pengujian Pengolahan laporan 170
IV.2.1.2 Kesimpulan Pengujian Alpha..... 170
IV.2.2 Pengujian Beta..... 171
IV.2.2.1 Rencana Pengujian Beta 171
IV.2.2.1.1 Wawancara Pemilik 172
IV.2.2.1.2 Kuesioner Responden..... 173
IV.2.2.2 Kesimpulan Pengujian Beta..... 174
BAB V..... 177
KESIMPULAN DAN SARAN..... 177
V.1 Kesimpulan 177
V.2 Saran 178

DAFTAR PUSTAKA 179

LAMPIRAN