DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xviii

DAFTAR SIMBOL xxii

DAFTAR LAMPIRAN xxvi

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 2

1.3. Maksud dan Tujuan 3

1.3.1 Maksud 3

1.3.1 Tujuan 3

1.4. Batasan Masalah 3

1.5. Metodologi Penelitian 6

1.6. Sistematika Penulisan 8

BAB 2 LANDASAN TEORI 10

2.1. Tinjauan Umum Perusahaan 10
2.1.1. Sejarah 10
2.1.2. Visi dan Misi 10
2.1.3. Struktur Organisasi 11
2.2. Pengertian Penjualan 12
2.3. Pengertian Order Processing 12
2.4. Penjadwalan 14
2.5. Pengertian Internet 14
2.5.1. Pengertian World Wide Web 15
2.5.2. Universal Resource Locator (URL) 16
2.5.3. Domain Name Service (DNS) 16
2.5.4. HTTP (Hypertext Transfer Protocol) 17
2.6. Pengenalan *E-Commerce* 18
2.6.1. Kelebihan *E-Commerce* 18
2.7. Hypertext Markup Language (HTML) 30
2.8. Hypertext Preprocessor 31
2.9. Cascading Style Sheets (CSS) 33
2.10. JavaScript 34
2.11. Asynchronous JavaScript and XML (AJAX) 35
2.12. Konsep Dasar Sistem 36
2.12.1. Karakteristik Sistem 36
2.12.2. Klasifikasi Sistem 36

2.13. Konsep Dasar Data dan Informasi 38
2.13.1. Pengertian Data 38
2.13.2. Pengertian Informasi 38
2.14. Teori Basis Data 38
2.14.1. Definisi basis data 38
2.14.2. Operasi dasar basis data 40
2.14.3. Database Management System (DBMS) 41
2.15. Pemodelan Data 41
2.15.1. Database Entity Relationship Diagram (ERD) 41
2.16. Analisis Sistem 43
2.16.1. Flowmap 43
2.16.2. Diagram konteks 43
2.16.3. Data Flow Diagram (DFD) 44
2.16.4. Kamus data 46
2.17. MySQL 46
2.18. Definisi SSL 47
2.18.3. Sejarah SSL 48

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 49
3.1. Analisis Sistem 49
3.1.1 Analisis Masalah 49
3.1.2 Analisis Prosedur Sistem yang Berjalan di Carstensz 49
3.1.3 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 57
3.1.3.1. Analisis Perangkat Keras 58

3.1.3.2. Analisis Perangkat Lunak 58
3.1.3.3. Analisis Perangkat Pengguna 59
3.1.3.4. Analisis Pemesanan Khusus 60
3.1.3.5. Solusi Sistem Yang Diusulkan 64
3.1.4 *Entity Relationship Diagram* 64
3.1.5 Atribut dalam setiap Entitas 65
3.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional 68
3.1.6.1. Diagram Konteks 68
3.1.6.2. Perancangan Data Flow Diagram (DFD) 69
3.1.6.2. Spesifikasi Proses 69
3.1.6.2. Kamus Data 69
3.2. Perancangan Basis Data 154
3.2.1 Skema Relasi 154
3.2.2 Perancangan Struktur Tabel 155
3.3. Perancangan Arsitektur 165
3.3.1. Perancangan Struktur Menu 165
3.3.2. Perancangan Antarmuka 166
3.3.2.1. Perancangan Antarmuka Admin 167
3.3.2.2. Perancangan Antarmuka Pengunjung 183
3.3.2.2. Perancangan Antarmuka Pelanggan 193
3.3.3. Perancangan Pesan Admin 214
3.3.4. Perancangan Pesan Home 215
3.3.5. Jaringan Semantik 217

3.3.6. Perancangan Prosedural 220
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM..... 228
4.1. Implementasi Sistem 228
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 228
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 229
4.1.3 Hosting dan Domain Yang Digunakan 229
4.2. Implementasi Database..... 230
4.3. Implementasi Antarmuka 240
4.4. Pengujian Sistem..... 244
4.4.1. Rencana Pengujian Sistem 244
4.4.2. Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha 247
4.4.2.1. Pengujian Login admin 248
4.4.2.2. Pengujian Tambah Data Privinsi 248
4.4.2.3. Pengujian Edit Data Provinsi 249
4.4.2.4. Pengujian Tambah Data Kota 249
4.4.2.5. Pengujian Edit Data Kota 250
4.4.2.6. Pengujian Tambah Data Perusahaan Pengiriman 250
4.4.2.7. Pengujian Edit Data Biaya Kirim 251
4.4.2.8. Pengujian Tambah Data Ongkos Kirim 251
4.4.2.9. Pengujian Edit Data Ongkos Kirim 253
4.4.2.10. Pengujian Tambah Data Kategori 253
4.4.2.11. Pengujian Edit Data Kategori 253
4.4.2.12. Pengujian Tambah Data Barang..... 254
4.4.2.13. Pengujian Edit Data Barang..... 254

4.4.2.14. Pengujian Tambah Data Detail Barang 255
4.4.2.15. Pengujian Edit Data Detail Barang 256
4.4.2.16. Pengujian Ubah Status Pengiriman 257
4.4.2.17. Pengujian Update Data Pengiriman Retur 257
4.4.2.18. Pengujian *Login* Pelanggan 258
4.4.2.19. Pengujian Lupa *Password* 258
4.4.2.20. Pengujian Pengisian *Form* Pendaftaran 259
4.4.2.21. Pengujian Edit Detail Pemesanan 261
4.4.2.22. Pengujian *Form* Pengiriman 261
4.4.2.23. Pengujian Form Retur Barang 263
4.4.2.24. Pengujian Pengisian Konfirmasi Pembayaran .. 264
4.4.2.25. Pengujian Pesanan Khusus 264
4.4.2.26. Pengujian Konfirmasi Pesanan Khusus 266
4.4.2.27. Pengujian Retur Pesanan Khusus 267
4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian *Alpha* 268
4.4.4. Pengujian *Betha* 268
4.4.4.1. Hasil Pengujian Kuisioner Untuk Umum 269
4.4.4.2. Hasil Pengujian Kuisioner Untuk Umum 272
4.4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian *Betha* 274
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 275
5.1 Kesimpulan 275
5.2 Saran 276
DAFTAR PUSTAKA 277