PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN APLIKASI E-COMMERCE BERBASIS WEBSITE
(Studi Kasus di Toko Buku Risalah Bandung)

SIDANG TUGAS AKHIR

Oleh :
Herdi Sophiandi
10106303

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK & ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2012

Latar Belakang Masalah

- Toko Buku Risalah merupakan suatu usaha yang bergerak di bidang penjualan buku, yang beralamat di Jalan Palasari No. 97 Bandung
- Selama ini Toko Buku Risalah hanya menjual buku dengan jangkauan pemasarannya yang masih terbatas oleh geografis dimana toko tersebut berada.
- Toko Buku Risalah mempunyai kesulitan dalam mempromosikan serta memasarkan produknya agar bisa dikenal secara luas oleh para members.
- Toko Buku Risalah membutuhkan perangkat lunak yang dapat membantu mempromosikan dan penjualan barang secara online, agar mempermudah bagi para members untuk melakukan transaksi, dan solusi untuk mengelola barang serta mengelola pesanan sehingga dapat menghasilkan laporan yang baik.

Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah yaitu:

- Bagaimana caranya agar members dapat melakukan transaksi dimana saja tanpa harus datang langsung ke Toko.
- Bagaimana caranya memperluas jangkauan area pemasaran produk dan pertambahan members.
- Bagaimana mempromosikan dan memasarkan produk kepada members agar memperoleh informasi mengenai produk Toko Buku Risalah.
- Bagaimana caranya agar pembuatan laporan bisa lebih mudah untuk di kelola.

Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun aplikasi *E-commerce* di Toko Buku Risalah.

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

- Memungkinkan bagi members untuk melakukan transaksi dimana saja tanpa harus datang langsung ke Toko.
- Untuk memperluas jangkauan pemasaran produk sehingga dapat menjangkau lebih banyak members.
- Untuk mempermudah Toko Buku Risalah dalam mempromosikan produk yang ditawarkan kepada members dan memberikan kemudahan terhadap members dalam mengakses informasi produk dan harga secara detail.
- Untuk mempermudah proses pembuatan laporan penjualan.

Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Pengaturan Produk

   Data Produk, Data Kategori atau Sub Kategori, Detail Produk, Manajemen Harga, Gambar produk, Pengelolaan Diskon, Pengelolaan Stok.

2. Manajemen Pesanan

- Pencarian pesanan
- Update Status Pesanan pada produk yaitu (Dipesan → Dikonfirmasi → Dibayar → Dikirim → Diterima oleh Pemesan).
- Konfirmasi Pembayaran
- Pembatalan Pesanan

Batasan Masalah

3. Manajemen Pembayaran

   Sistem pembayaran yang disediakan dalam aplikasi ini adalah Pembayaran *Offline* dan Pembayaran *Online*.

4. Manajemen *Shipping*

- Menggunakan layanan jasa pengiriman JNE yang menyediakan layanan pengiriman yang memiliki fasilitas penelurusan pengiriman (*Tracking*).
- Menyediakan pengelolaan lokasi pengiriman (Provinsi → Kota/Kab) dan harga kirimnya.

5. Pembuatan Laporan (*Reporting*)
6. Fasilitas *Backup* dan *Restore database*
7. Fasilitas pengelolaan Retur barang

Batasan Masalah

8.*Shopping Features (Frontend)*

- Pencarian Produk (berdasarkan nama, kategori dll).
- Menampilkan produk diskon, Produk Terbaru (*Newest Product*), Produk Terlaku (Global/per Kategori), Produk Paling Banyak Dilihat (*Most View Product*).
- Fasilitas pendaftaran members dan login members.
- Menyediakan *history* pemesanan.
- Pengiriman informasi pemesanan dikirim melalui email ke pemesan setiap ada perubahan status pesanan.
- *Zoom* gambar produk, Multi gambar untuk sebuah produk.

9. *Security*

- Menggunakan *IP-Dedicated* dan *Secure Socket Layer* (SSL) untuk keamanan yang mendukung protokol https.
- Menggunakan username dan login untuk mengakses situs.

Batasan Masalah

10. *Communication*

- Menggunakan email yang didaftarkan oleh pengguna.
- Menggunakan *Yahoo Messanger* untuk informasi produk.

11. Perangkat lunak

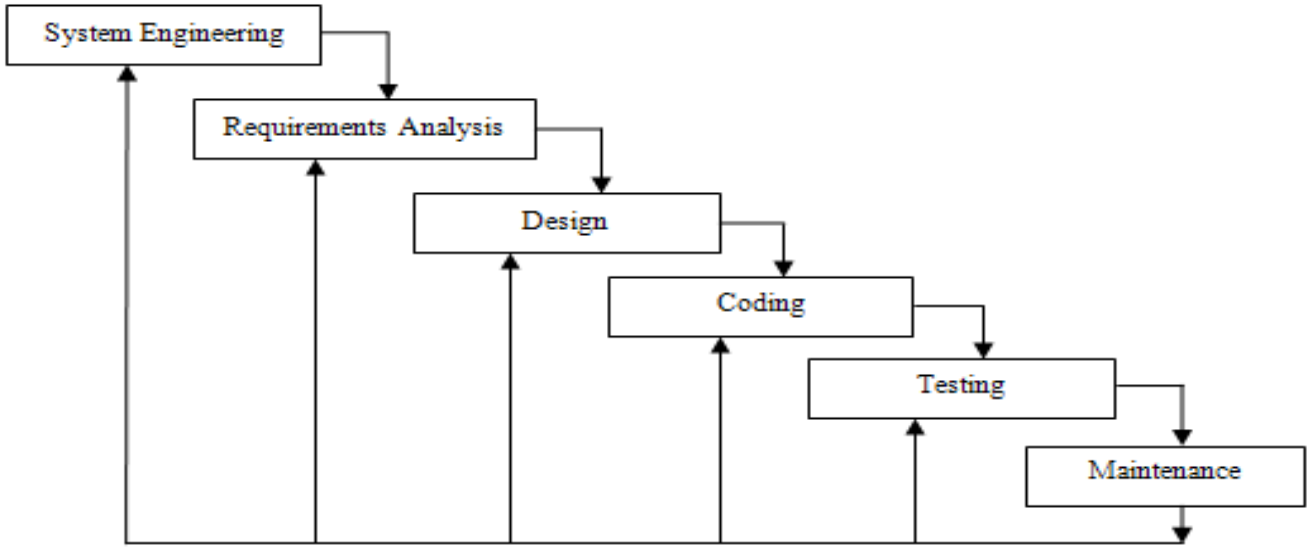
Perangkat lunak yang digunakan adalah sistem operasi *Microsoft Windows XP* dan sebagai pembangun program menggunakan *Macromedia Dreamweaver MX* serta menggunakan *Xampp* sebagai *Localhost*.

12. Pemodelan data

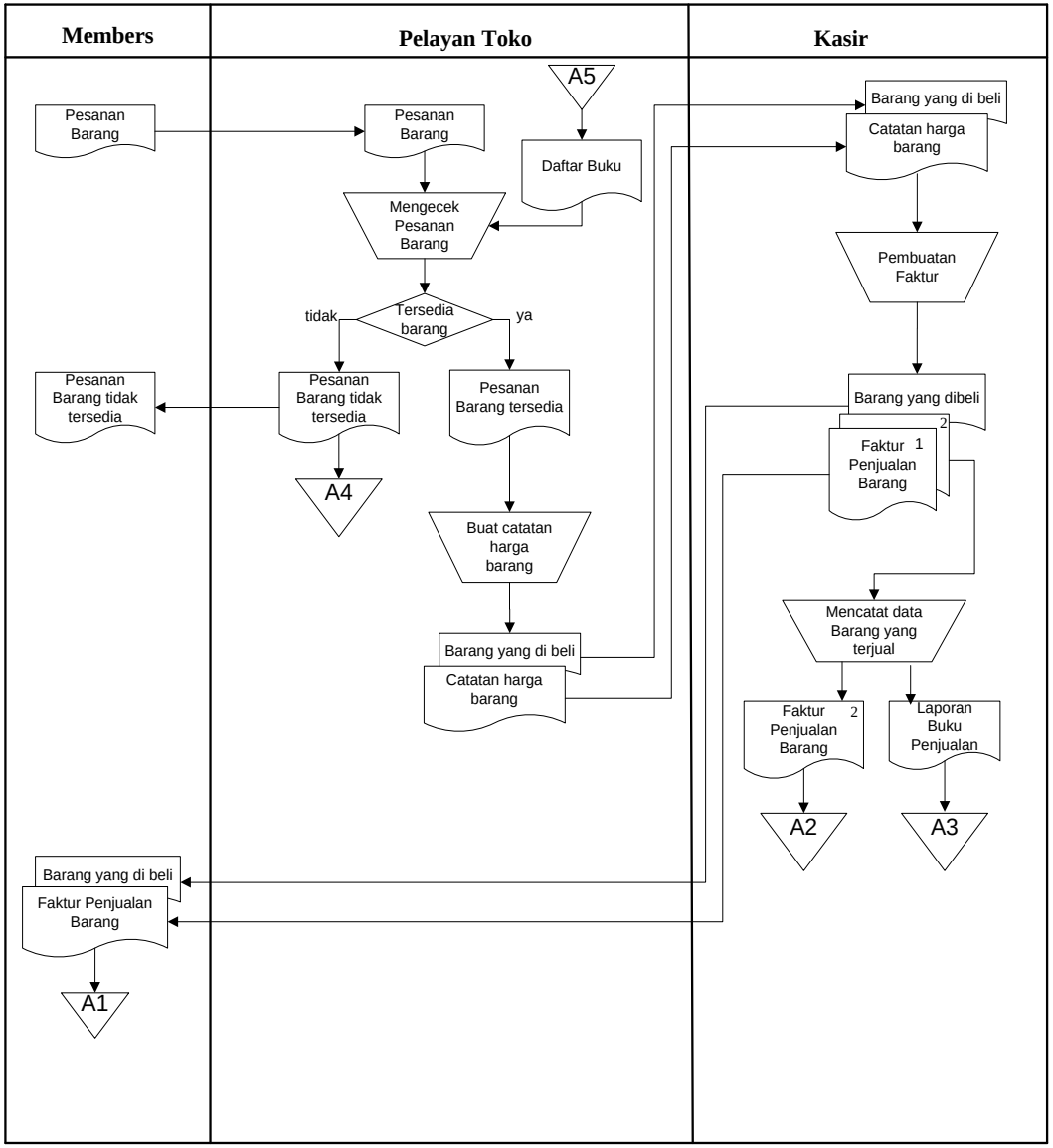
Pemodelan data yang digunakan adalah pemodelan analisis terstruktur dimana tools yang digunakan adalah *Flowmap*, *Entity Relationship Diagram* (ERD), dan *Data Flow Diagram* (DFD).

Metodologi Penelitian

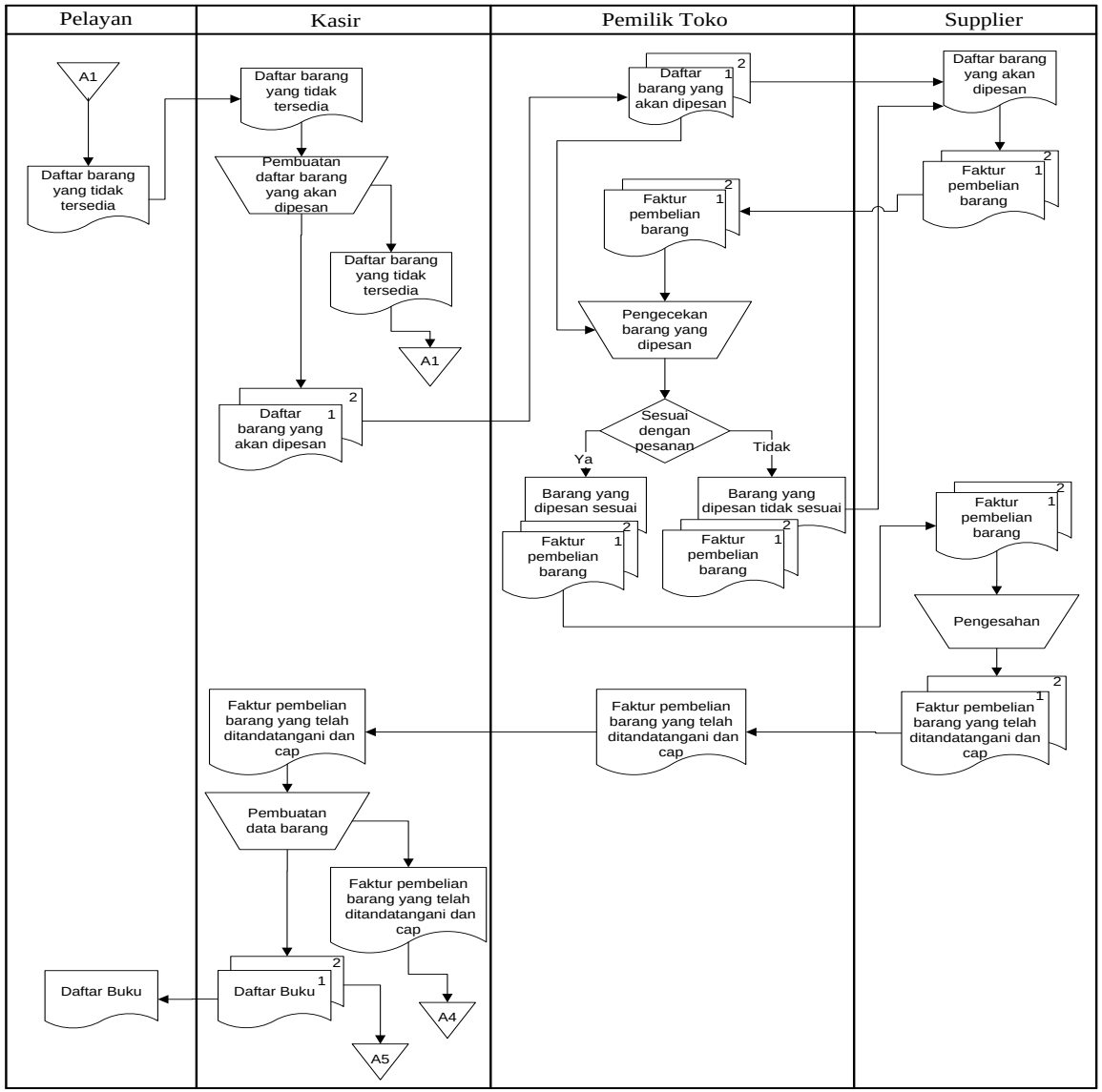
- Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Studi Literatur, Interview (wawancara), dan Observasi (pengamatan)
- Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan metode *waterfall*.



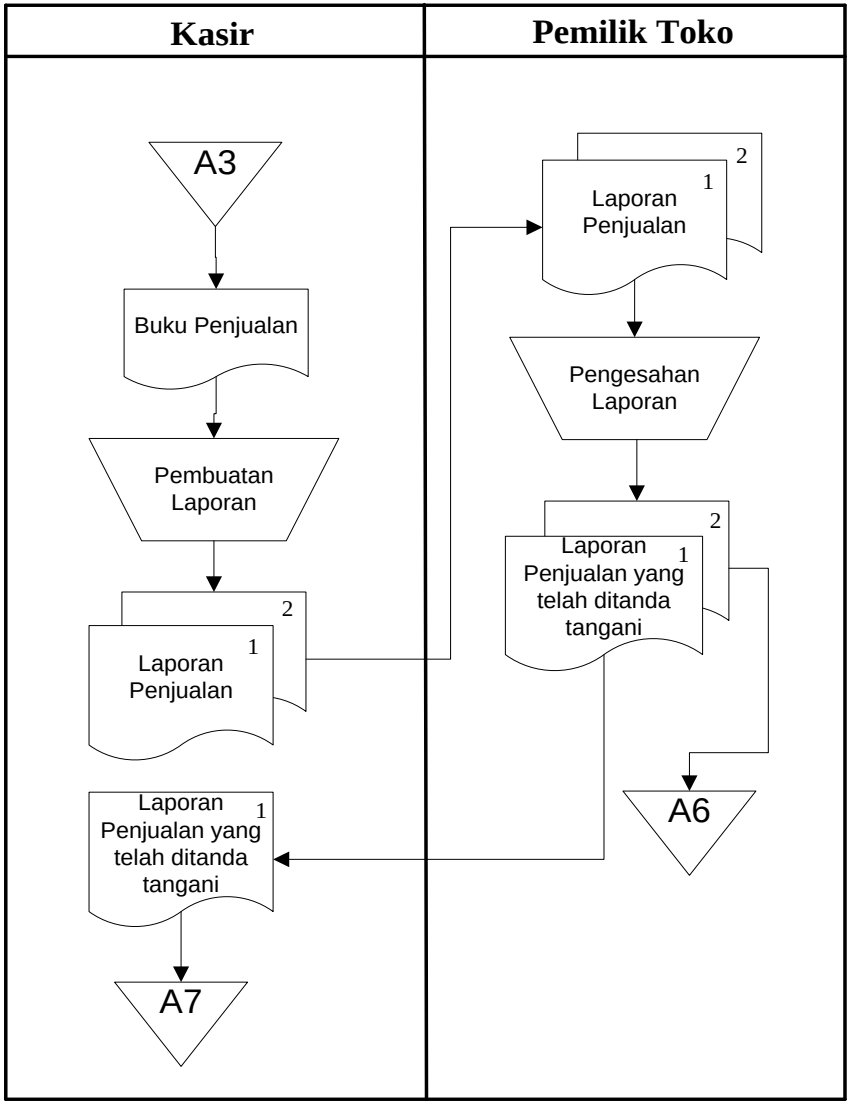
Sistem Yang Sedang Berjalan



Sistem Yang Sedang Berjalan



Sistem Yang Sedang Berjalan



Entity Relationship Diagram (ERD)

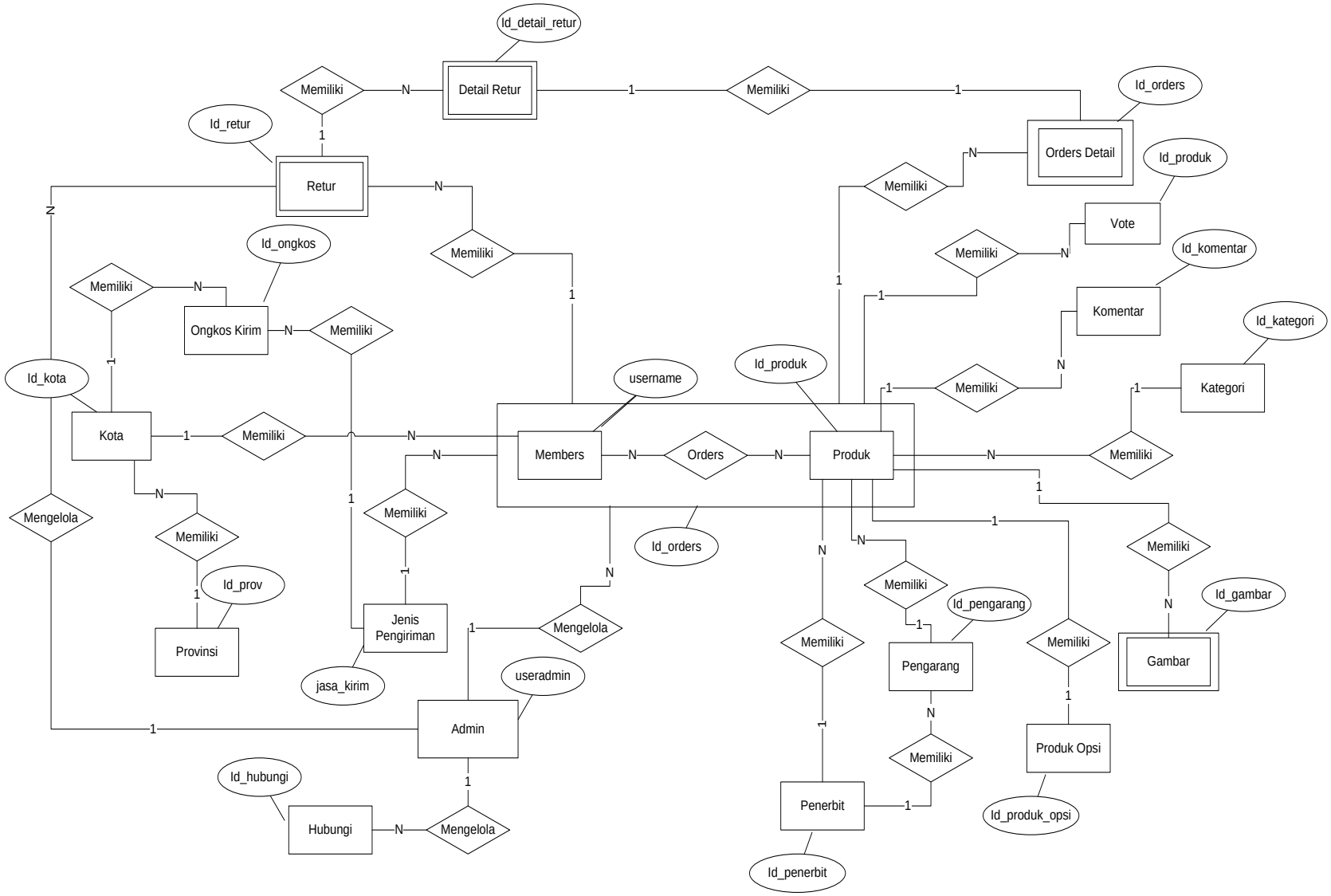
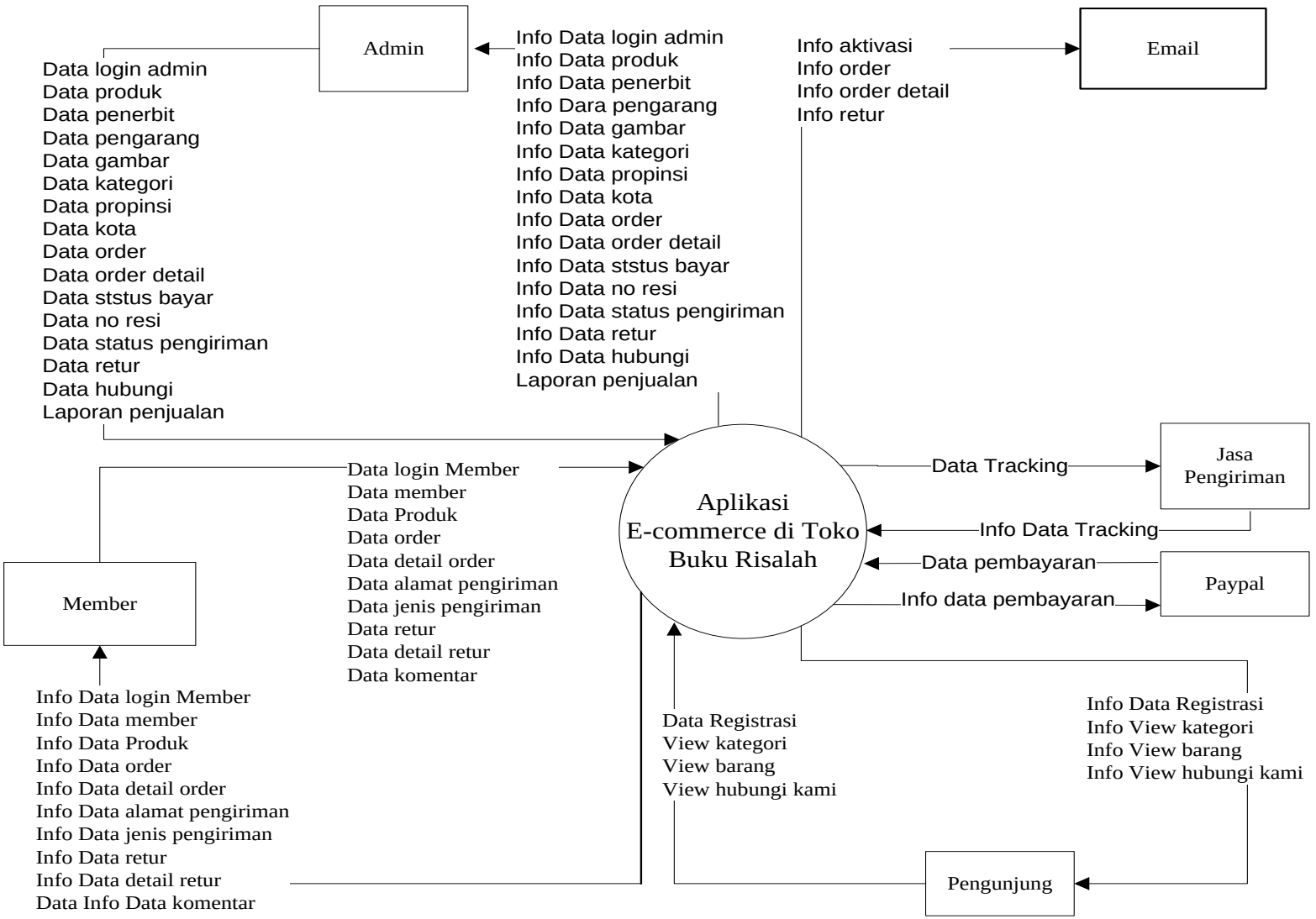
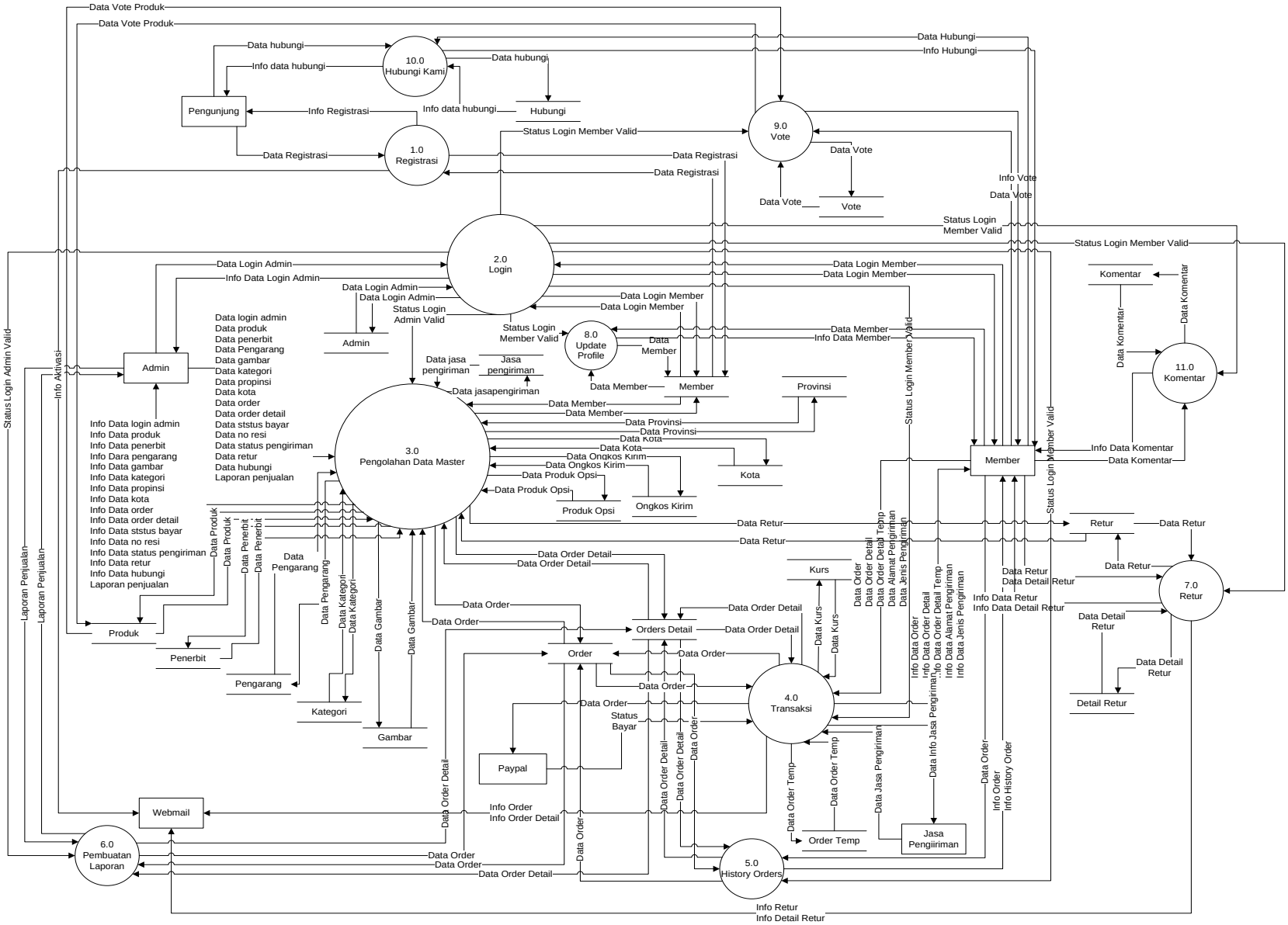


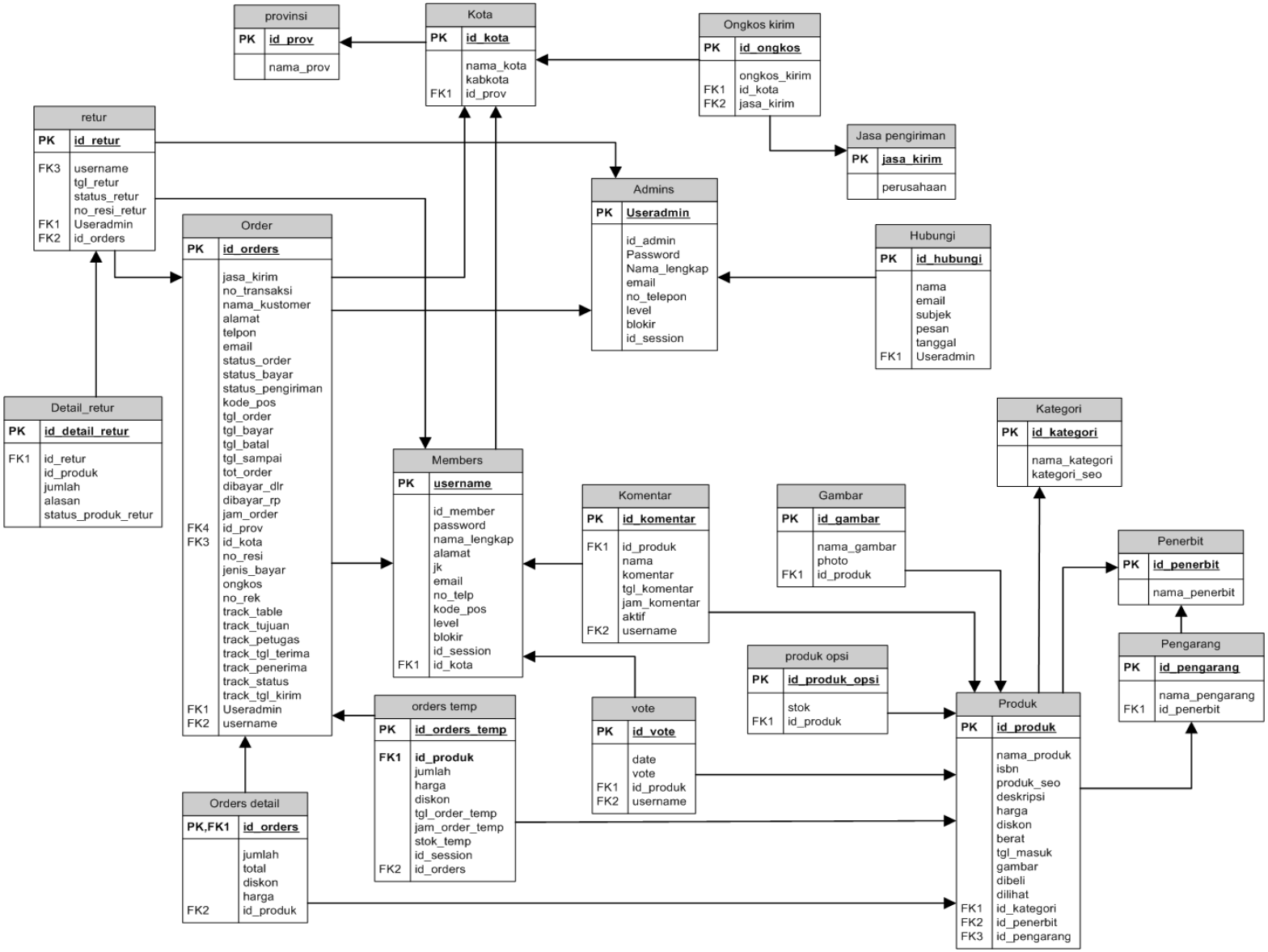
Diagram Konteks



DFD (Data Flow Diagram) Level 0

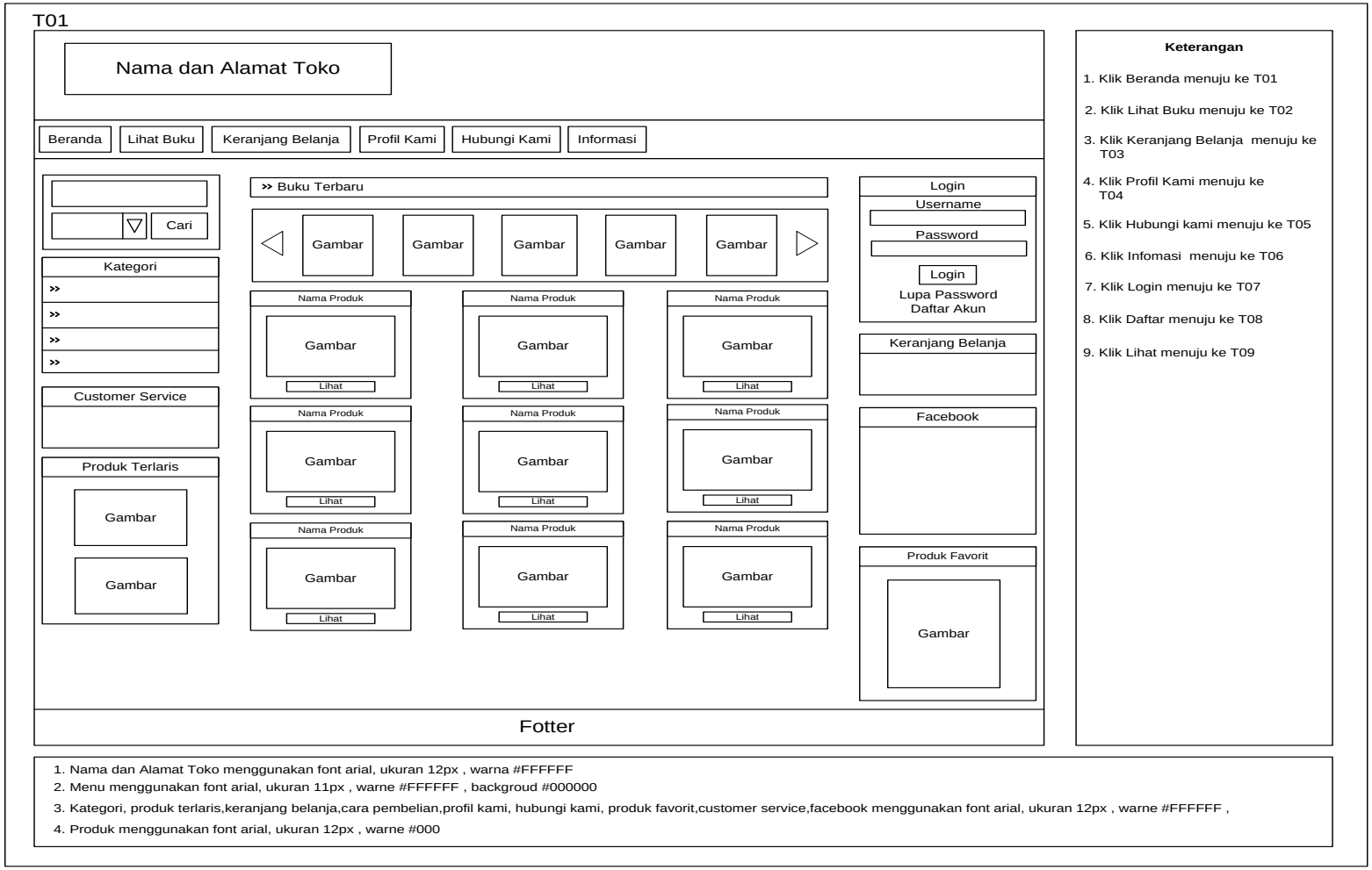


Skema Relasi



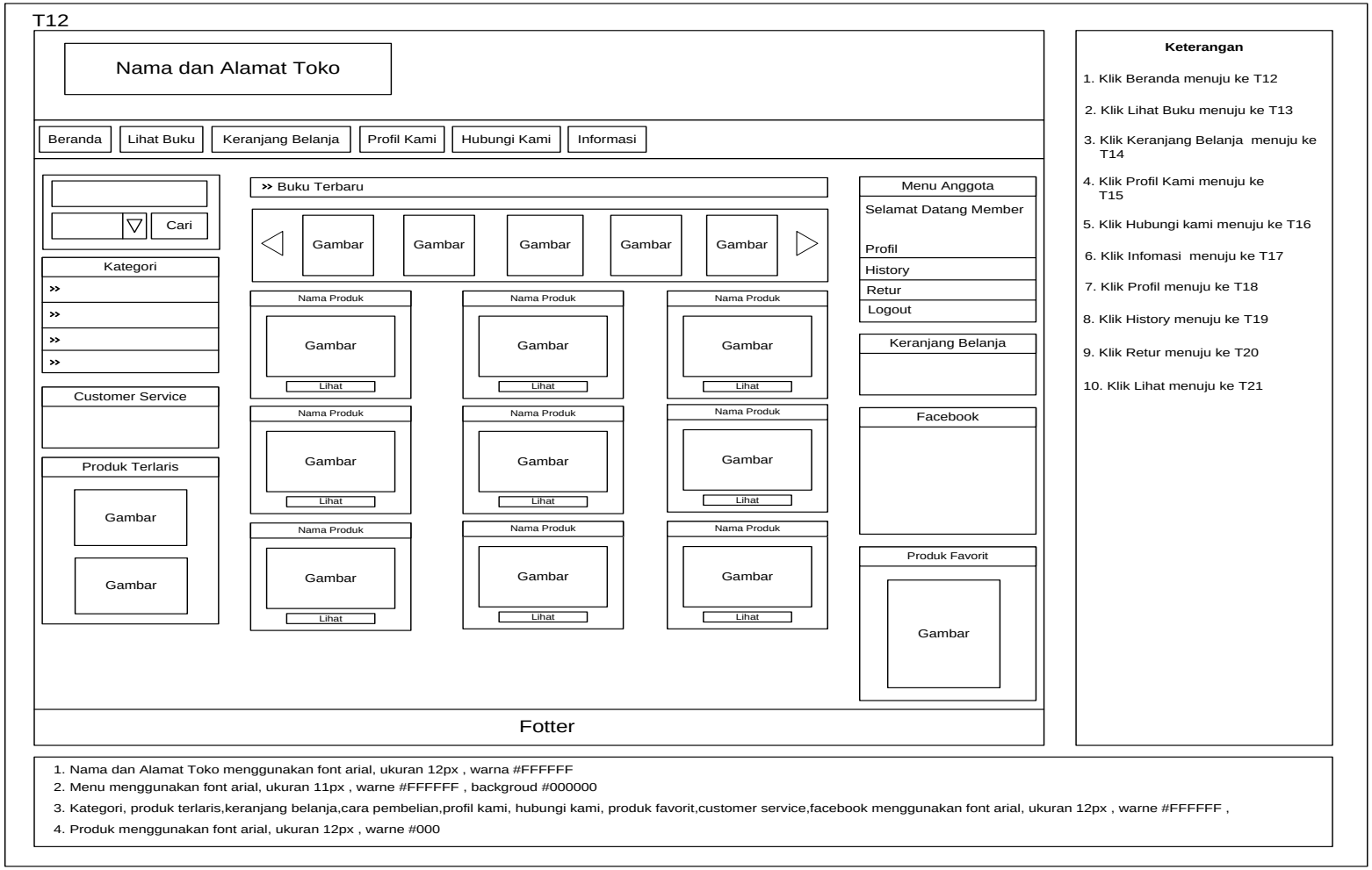
Perancangan Antarmuka

Antarmuka Pengunjung



Perancangan Antarmuka

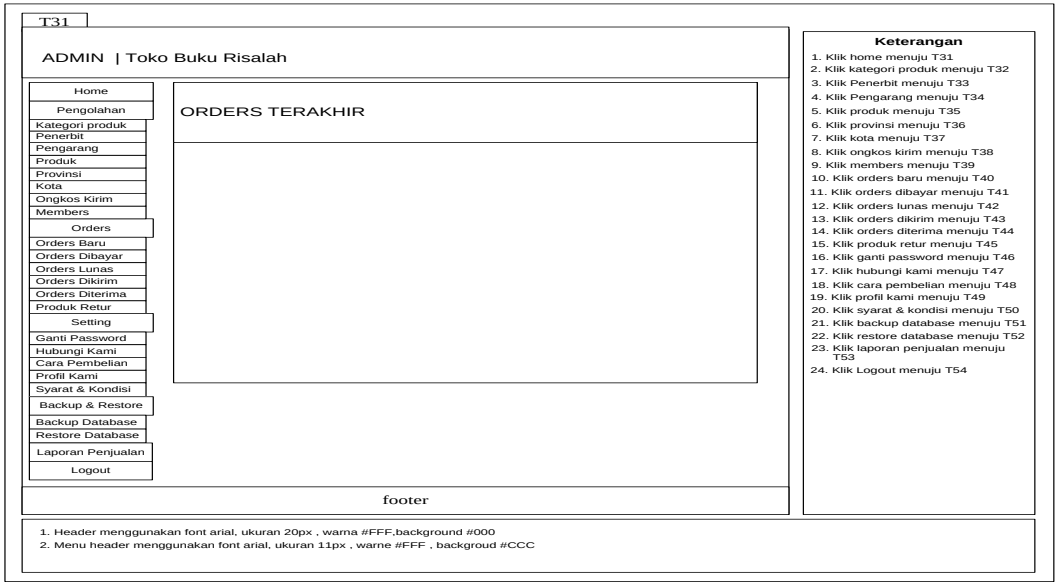
Antarmuka Members



Perancangan Antarmuka

Antarmuka Admin





Terima Kasih

Pembimbing : Iskandar Ikbal, S.T., M.Kom.

Reviewer : Dian Dharmayanti, S.T.

Reviewer : Nelly Indriani W, S.Si., M.T.