DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR TABEL xix
DAFTAR SIMBOL xxii
DAFTAR LAMPIRAN xxv
BAB 1 PENDAHULUAN 1
I.1. Latar Belakang Masalah 1
I.2. Identifikasi Masalah 2
I.3. Maksud dan Tujuan 3
I.3.1. Maksud 3
I.3.2. Tujuan 3
I.4. Batasan Masalah 4
I.5. Metodologi Penelitian 6
I.5.1. Teknik Pengumpulan Data 7
I.5.2. Tahap Pembuatan Perangkat Lunak 8
I.6. Sistematika Penulisan 10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Tinjauan Perusahaan 9
2.1.1 Profil Perusahaan 9
2.1.2 Visi Dan Misi 9
2.1.2.1 Visi 9
2.1.2.2 Misi 9
2.1.3 Struktur Organisasi 10
2.1.4 Deskripsi Struktur Organisasi 10
2.2 Tinjauan Pustaka 10
2.2.1 Konsep Dasar Sistems 10
2.2.1.1 Pengertian Sistem 10
2.2.1.2 Karakterisik Sistem 12

2.2.2 Konsep Dasar Data 14
2.2.2.1 Pengertian Data 14
2.2.2.2 Model Data 14
2.2.2.3 Model Data Hierarki 15
2.2.2.4 Model Data Jaringan 15
2.2.2.5 Model Data Relasional 15
2.2.3 Konsep Dasar Informasi 16
2.2.3.1 Kualitas Informasi 16
2.2.3.2 Nilai Informasi 18
2.2.3.3 Siklus Informasi 20
2.2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 21
2.2.4.1 Komponen Sistem Informasi 22
2.2.5 Konsep Dasar Analisis Sistem 23
2.2.5.1 Unified Modeling Language (UML) 23
2.2.5.2 Model Diagram UML 25
2.2.5.2.1 Class Diagram 25
2.2.5.2.2 Use case Diagram 29
2.2.5.2.3 Activity Diagram 29
2.2.5.2.4 Sequence Diagram 30
2.2.5.2.5 Component Diagram 30
2.2.5.2.6 Deployment Diagram 31
2.2.5.2.7 Collaboration Diagram 31
2.2.6 Framework 32
2.2.6.1 Manfaat Framework 32
2.2.6.2 Kelebihan Framewok 33
2.2.6.3 Kekurangan dari Framework 34
2.2.6.4 Framework mendukung konsep MVC 34
2.2.6.5 Framework Codeigniter 36
2.2.6.6 Kelebihan Codeigniter 36
2.2.6.7 Kekurangan Codeigniter 37
2.2.7 Electronic Commerce (E-Commerce) 37
2.2.7.1 Sejarah Perkembangan E-Commerce 37
2.2.7.2 Kelebihan E-Commerce 38
2.2.7.3 Kekurangan E-Commerce 38

2.2.7.4 Manfaat E-Commerce 39
2.2.7.5 Klasifikasi E-Commerce 39
2.2.7.6 Komponen Utama E-Commerce 40
2.2.7.7 Security E-Commerce 44
2.2.8 Internet 45
2.2.8.1 Sejarah Internet 45
2.2.8.2 Kegunaan Internet 47
2.2.8.3 Perkembangan Internet 48
2.2.8.4 Web Server 49
2.2.8.5 Web Browser 49
2.2.8.6 Website 50
2.2.8.7 World Wide Web (WWW) 50
2.2.9 Secure Socket Layer (SSL) 51
2.2.9.1 Definisi Secure Socket Layer (SSL) 51
2.2.9.2 Cara Kerja Secure Socket Layer (SSL) 52
2.2.10 Pembayaran 52
2.2.10.1 Off Line 52
2.2.10.1.1 Tunai 53
2.2.10.1.2 Bayar di Bank 53
2.2.10.2 On Line 53
2.2.10.2.1 E-Banking 53
2.2.10.2.2 Via ATM 53
2.2.10.2.3 Paypal 53
2.2.11 Perangkat Lunak Penunjang 55
2.2.11.1 HTML 55
2.2.11.2 CSS 55
2.2.11.3 PHP 56
2.2.11.4 Java Script 57
2.2.11.5 MYSQL 57
2.2.11.6 Adobe Dreamweaver CS3 58
2.2.11.7 XAMPP 58
2.2.11.8 Adobe Photoshop CS3 59
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 60
3.1. Analisis Sistem 60

3.1.1. Analisis Masalah 60
3.1.2. Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan 61
3.1.2.1 Model Use Case Diagram 61
3.1.2.2 Skenario Use Case 62
3.1.2.2.1 Nama *Use Case* : Pilih Produk 62
3.1.2.2.2 Nama *Use Case* : Pemesanan 62
3.1.2.2.3 Nama *Use Case* : Perubahan persediaan produk 63
3.1.2.2.4 Nama *Use Case* : Mencetak laporan persediaan produk 63
3.1.2.2.5 Nama *Use Case* : Mencetak laporan penjualan 64
3.1.2.3 Model *Activity* Diagram 64
3.1.2.3.1 *Activity* Diagram Pilih Produk 64
3.1.2.3.2 *Activity* Diagram Pemesanan 65
3.1.2.3.3 *Activity* Diagram Perubahan Persediaan Produk 66
3.1.2.3.4 *Activity* Diagram Mencetak Laporan Persediaan Produk 66
3.1.2.3.5 *Activity* Diagram Mencetak Laporan Transaksi Penjualan 67
3.1.3 Evaluasi Sistem yang sedang berjalan 68
3.1.4 Aturan Bisnis 69
3.2 Perancangan Sistem 71
3.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 71
3.2.2 Gambaran Umum Sistem yang diusulkan 72
3.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 72
3.2.3.1 Model Use Case Diagram 73
3.2.3.2 Skenario Use Case 74
3.2.3.3 Model Activity Diagram 88
3.2.3.3.1 *Activity* Diagram Pendaftaran Member 88
3.2.3.3.2 *Activity* Diagram Pencarian Produk 89
3.2.3.3.3 *Activity* Diagram Lihat Produk 90
3.2.3.3.4 *Activity* Diagram History Pemesanan 91
3.2.3.3.5 *Activity* Diagram Lupa Password 91
3.2.3.3.6 *Activity* Diagram Pengolahan Akun 92
3.2.3.3.7 *Activity* Diagram Login 93
3.2.3.3.8 *Activity* Diagram Pilih Produk 94
3.2.3.3.9 *Activity* Diagram Pemesanan 95

3.2.3.3.10 *Activity* Diagram Konfirmasi Pembayaran 95
3.2.3.3.11 *Activity* Diagram Login Petugas 96
3.2.3.3.12 *Activity* Diagram Mengelola Produk 96
3.2.3.3.13 *Activity* Diagram Mengelola Merek 97
3.2.3.3.14 *Activity* Diagram Mengelola Kategori 98
3.2.3.3.15 *Activity* Diagram Mengelola Provinsi 98
3.2.3.3.16 *Activity* Diagram Mengelola Kota 99
3.2.3.3.17 *Activity* Diagram Mengelola Pemesanan 99
3.2.3.3.18 *Activity* Diagram Mengelola Retur 100
3.2.3.3.19 *Activity* Diagram Mengelola Ongkos Kirim 100
3.2.3.3.20 Activity Diagram Cetak Laporan Pemesanan 101
3.2.3.4 *Sequence* Diagram 102
3.2.3.4.1 *Sequence* Diagram "Pendaftaran member" 102
3.2.3.4.2 *Sequence* Diagram "Pencarian produk" 103
3.2.3.4.3 *Sequence* Diagram "Lihat produk" 104
3.2.3.4.4 *Sequence* Diagram "Login Member" 104
3.2.3.4.5 *Sequence* Diagram "Login User" 105
3.2.3.4.6 *Sequence* Diagram "Pengolahan Akun" 106
3.2.3.4.7 *Sequence* Diagram "Lupa Password" 107
3.2.3.4.8 *Sequence* Diagram "History Pemesanan" 108
3.2.3.4.9 *Sequence* Diagram "Login User" 109
3.2.3.4.10 *Sequence* Diagram "Pemesanan" 109
3.2.3.4.11 *Sequence* Diagram "Pengolahan Produk" 110
3.2.3.4.12 *Sequence* Diagram "Pengolahan Merek" 112
3.2.3.4.13 *Sequence* Diagram "Pengolahan Kategori" 113
3.2.3.4.14 *Sequence* Diagram "Pengolahan Provinsi" 114
3.2.3.4.15 *Sequence* Diagram "Pengolahan Kota" 115
3.2.3.4.16 *Sequence* Diagram "Pengolahan Pesanan" 116
3.2.3.4.17 *Sequence* Diagram "Retur" 116
3.2.3.4.18 *Sequence* Diagram "Pengolahan Laporan" 117
3.2.3.4.19 *Sequence* Diagram "Pengolahan Ongkos Kirim" 118
3.2.3.4.20 *Sequence* Diagram "Pengolahan Member" 120
3.2.3.4.21 *Sequence* Diagram "Pengolahan User" 120
3.2.3.4.22 *Sequence* Diagram "Pengolahan Konten" 122

3.2.3.4.23 *Sequence* Diagram “Logout User” 123
3.2.3.5 *Class* Diagram 123
3.2.3.6 *Package* Diagram 125
3.2.3.6.1 *Package* Models 125
3.2.3.6.2 *Package* Controllers 126
3.2.3.6.3 *Package* Views 127
3.2.3.6.4 *Package* Database 127
3.2.3.7 *Deployment* Diagram 128
3.2.4 Perancangan Data 129
3.2.4.1 Skema Relasi 129
3.2.4.2 Struktur Tabel 131
3.2.4.2.1 Tabel Admin 131
3.2.4.2.2 Tabel Member 132
3.2.4.2.3 Tabel Kategori 133
3.2.4.2.4 Tabel Merek 133
3.2.4.2.5 Tabel Produk 133
3.2.4.2.6 Tabel Detail Pesanan 134
3.2.4.2.7 Tabel Pesanan 134
3.2.4.2.8 Tabel Kota 135
3.2.4.2.9 Tabel Provinsi 135
3.2.4.2.10 Tabel Pembayaran 135
3.2.4.2.11 Tabel Jasa Pengiriman 136
3.2.4.2.12 Tabel Paket Pengiriman 136
3.2.4.2.13 Tabel Ongkos Kirim 137
3.2.4.2.14 Tabel Retur 137
3.2.4.2.15 Tabel Detail Retur 138
3.2.4.2.16 Tabel Pengiriman 138
3.2.4.2.17 Tabel Informasi 139
3.2.4.2.18 Tabel Matauang 139
3.2.5 Perancangan Struktur Menu 140
3.2.5.1 Struktur Menu Administrator 140
3.2.5.2 Struktur Menu Operator 141
3.2.5.3 Struktur Menu Pengunjung 141
3.2.5.4 Struktur menu Member 141

3.2.6 Perancangan Antar Muka 142
3.2.6.1 Perancangan Antar Muka Administrator 142
3.2.6.1.1 Antar muka login admin (A01) 142
3.2.6.1.2 Antar muka home (A02) 143
3.2.6.1.3 Antar muka pengolahan admin (A03) 144
3.2.6.1.4 Antar muka pengolahan member (A04) 144
3.2.6.1.5 Antar muka pengolahan informasi (A05) 153
3.2.6.1.6 Antar muka tambah admin (A07) 154
3.2.6.1.7 Antar muka detail member (A08) 155
3.2.6.1.8 Antar muka tambah atau ubah Informasi (A09) 156
3.2.6.1.9 Antar muka detail informasi (A10) 157
3.2.6.2 Perancangan Antar Muka Operator 158
3.2.6.2.1 Antar muka login (OP01) 158
3.2.6.2.2 Antar muka dashboard (OP02) 159
3.2.6.2.3 Antar Muka Kategori (OP03) 159
3.2.6.2.4 Antar muka Produk (OP04) 160
3.2.6.2.5 Antar muka Provinsi (OP05) 161
3.2.6.2.6 Antar muka Kota (OP06) 162
3.2.6.2.7 Antar muka Pemesanan (OP07) 163
3.2.6.2.8 Antar muka Retur Barang (OP08) 164
3.2.6.2.9 Antar muka Laporan (OP09) 165
3.2.6.2.10 Antar muka Jasa Pengiriman (OP10) 166
3.2.6.2.11 Antar muka Tambah atau Ubah Kategori (OP11) 167
3.2.6.2.12 Antar muka Tambah atau Ubah Produk (OP12) 168
3.2.6.2.13 Antar muka Tambah atau Ubah Provinsi (OP13) 169
3.2.6.2.14 Antar muka Tambah atau Ubah Kota (OP14) 170
3.2.6.2.15 Antar muka Detail Pesanan (OP15) 171
3.2.6.2.16 Antar muka Detail Retur (OP16) 172
3.2.6.2.17 Antar muka Laporan(OP17) 173
3.2.6.3 Perancangan Antar Muka Pengunjung 174
3.2.6.3.1 Antar muka beranda (P01) 174

3.2.6.3.2 Antar muka profil toko (P02) 175
3.2.6.3.3 Antar muka cara retur (P03) 176
3.2.6.3.4 Antar muka cara bayar (P04) 177
3.2.6.3.5 Antar muka hubungi kami (P05) 177
3.2.6.3.6 Antar muka daftar member (P06) 178
3.2.6.3.7 Antar muka lupa password (P07) 178
3.2.6.3.8 Antar muka aktifasi keanggotaan (P08) 179
3.2.6.3.9 Antar muka aktifasi keanggotaan berhasil (P09) 179
3.2.6.4 Perancangan Antar Muka Member 180
3.2.6.4.1 Antar muka beranda (M01) 180
3.2.6.4.2 Antar muka profil toko (M02) 180
3.2.6.4.3 Antar muka cara retur (M03) 181
3.2.6.4.4 Antar muka Cara Bayar (M04) 182
3.2.6.4.5 Antar muka Hubungi kami (M05) 182
3.2.6.4.6 Antar muka Akun saya (M07) 183
3.2.6.4.7 Antar muka Ganti Password (M08) 183
3.2.6.4.8 Antar muka Catatan Pesanan (M09) 184
3.2.6.4.9 Antar muka Keranjang Belanja(M10) 184
3.2.6.4.10 Antar muka Pesanan (M11) 185
3.2.6.4.11 Antar muka Detail Pesanan (M12) 185
3.2.6.4.12 Antar muka Konfirmasi Pesanan (M13) 186
3.2.6.4.13 Antar muka Alamat Pengiriman (M14) 187
3.2.6.4.14 Antar muka Total Pesanan (M15) 187
3.2.6.4.15 Antar muka review Pesanan (M16) 188
3.2.7 Perancangan Pesan 188
3.2.8 Jaringan Semantik 191
3.2.8.1 Jaringan Semantik Administrator 191
3.2.8.2 Jaringan Semantik Operator 192
3.2.8.3 Jaringan Semantik pengunjung 193
3.2.8.4 Jaringan Semantik Member 194
3.2.9 Perancangan Prosedural 194
3.2.9.1 Prosedur Login 195

3.2.9.2 Prosedur Pendaftaran 196
3.2.9.3 Prosedur Lupa Password 197
3.2.9.4 Prosedur Ubah Password Member 198
3.2.9.5 Prosedur Ubah Data Member 199
3.2.9.6 Prosedur Pemesanan 200
3.2.9.7 Prosedur Tambah informasi 201
3.2.9.8 Prosedur Ubah Informasi 202
3.2.9.9 Prosedur Tambah jasa pengiriman 203
3.2.9.10 Prosedur Ubah Jasa Pengiriman 204
3.2.9.11 Prosedur Tambah Produk 205
3.2.9.12 Prosedur Ubah Produk 206
3.2.9.13 Prosedur Tambah Kategori 207
3.2.9.14 Prosedur Ubah Kategori 208
3.2.9.15 Prosedur Tambah Provinsi 209
3.2.9.16 Prosedur Ubah Provinsi 210
3.2.9.17 Prosedur Tambah Kota 211
3.2.9.18 Prosedur Ubah Kota 212
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 213
4.1 Implementasi Sistem 213
4.1.1 Perangkat keras yang digunakan 213
4.1.2 Perangkat Lunak yang Digunakan 214
4.1.3 Implementasi Database 214
4.1.3.1 Implementasi Tabel Produk 214
4.1.3.2 Implementasi Tabel Merek 215
4.1.3.3 Implementasi Tabel Kategori 216
4.1.3.4 Implementasi Tabel Provinsi 216
4.1.3.5 Implementasi Tabel Kota 217
4.1.3.6 Implementasi Tabel Jasa Pengiriman 217
4.1.3.7 Implementasi Tabel Paket Pengiriman 218
4.1.3.8 Implementasi Tabel Ongkos Kirim 218
4.1.3.9 Implementasi Tabel Informasi 219
4.1.3.10 Implementasi Tabel Member 220
4.1.3.11 Implementasi Tabel Admin 221

4.1.3.12 Implementasi Tabel Pesanan 222
4.1.3.13 Implementasi Tabel Detail Pesanan 222
4.1.3.14 Implementasi Tabel Pembayaran 223
4.1.3.15 Implementasi Tabel Retur 224
4.1.3.16 Implementasi Tabel Detail retur 225
4.1.3.17 Implementasi Tabel Pengiriman 225
4.1.3.18 Implementasi Tabel matauang 227
4.1.4 Implementasi Antar Muka 227
4.2 Pengujian Perangkat Lunak 230
4.2.1 Pengujian Alpha 230
4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha 230
4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 233
4.2.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 245
4.2.2 Pengujian Beta 245
4.2.2.1 Kuesioner Pengguna 256
4.2.2.2 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Pengguna 246
4.2.2.3 Kesimpulan Pengujian Beta 251
Bab 5 Kesimpulan dan Saran 252
5.1 Kesimpulan 252
5.2 Saran 253
DAFTAR PUSTAKA 254
LAMPIRAN