DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xix**

DAFTAR SIMBOL ..... **xxiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxvi**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Perumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.3.1 Maksud 3

1.3.2 Tujuan 4

1.3.3 Batasan Masalah 4

1.4 Metodologi Penelitian 7

1.4.1 Tahap Pengumpulan Data 7

1.4.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak 8

1.5 Sistematika Penulisan 10

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 11

2.1 Tinjauan Perusahaan 11

2.1.1 Sejarah Perusahaan 11

2.1.2 Visi dan Misi 11

2.1.2.1 Visi 11

2.1.2.2 Misi 11

2.1.3 Struktur Organisasi 11

2.1.4 Deskripsi Tugas 12

2.2 Konsep Dasar Sistem 13

2.2.1 Pengertian Sistem 13

2.2.2 Karateristik Sistem 14

2.2.3 Perancangan Sistem 15

2.2.3.1 Flowmap 15

2.2.3.2 ERD *(Entity Relationship Diagram)* 16

2.2.3.2.1 Kardinalitas Relasi/Derajat Relasi 17

2.2.3.2.2 Tahap Pembuatan Diagram *E-R(ERD)* 20

2.2.3.3 Diagram Konteks 21

2.2.3.4 *Data Flow Diagram (DFD)* 22

2.2.3.5 Kamus Data 24

2.2.3.6 Struktur Menu 25

2.3 Definisi Analisis Sistem 25
2.3.1 Teknik Pengumpulan Data 26
2.3.1.1 Teknik Wawancara 27
2.3.1.2 Teknik Observasi 28
2.3.1.3 Teknik Kuisioner 29
2.3.2 Jenis Kebutuhan 30
2.3.3 Definisi Desain Sistem 32
2.4 Konsep Dasar Informasi 32
2.4.1 Pengertian Informasi 32
2.4.2 Siklus Informasi 33
2.4.3 Kualitas Informasi 34
2.4.4 Nilai Informasi 34
2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi 35
2.5.1 Pengertian Sistem Informasi 35
2.5.2 Komponen Sistem Informasi 35
2.6 Konsep Dasar *Web* 37
2.6.1 *Internet* 37
2.6.2 *TCP/IP* 37
2.6.3 *HTTP* 37
2.6.4 *HTML* 39

2.6.5 *Web Server* 41

2.6.6 *World Wide Web* 41

2.6.7 Aplikasi *Web* 42

2.6.8 *Web Browser* 43

2.6.9 *Webhosting* 43

2.6.10 *SEO* (*Search Engine Optimization*) 44

2.6.11 *SSL (Secure Socket Layer)* 47

2.6.11.1 Cara Kerja *Secure Socket Layer (SSL)* 48

2.6.11.2 Keuntungan *Secure Socket Layer (SSL)* 50

2.6.11.3 Kerugian *Secure Socket Layer (SSL)* 51

2.6.12 *URL (Uniform Resource Locators)* 56

2.6.13 *FTP(File Transfer Protocol)* 57

2.6.14 *SSL (Secure Socket Layer)* 57

2.7 *E-Commerce (Electronic Commerce)* 58

2.7.1 Sejarah *E-Commerce* 58

2.7.2 Pengertian *E-Commerce* 59

2.7.3 Model *E-Commerce* 60

2.7.4 Keuntungan *E-Commerce* 61

2.7.5 Kerugian *E-Commerce* 62

2.8 Konsep Dasar Basis Data 63

2.8.1 Operasi Dasar Basis Data 65
2.8.2 Sistem Pengelolaan Basis Data*(DBMS)* 66
2.8.3 Bahasa Basis Data 67
2.8.3.1 *Data Definition Language (DDL)* 67
2.8.3.2 *Data Manipulation Language* (*DML)*..... 67
2.9 Paypal 68
2.9.1 Pengertian paypal 68
2.9.2 Sejarah Paypal 68
2.9.2 Jenis Paypal 69
2.10 *Software* Pendukung 71
2.10.1 Apache 71
2.10.2 *PHP* (*Hypertext Processor*) 72
2.10.2.1 Prinsip Kerja PHP 74
2.10.3 MySQL 75
2.10.4 Javascript 81
2.10.5 Jquery 81
2.10.6 *CSS* (*Cascading Style Sheet*) 82
2.10.7 Macromedia Dreamweaver 83
2.11 Browser Yang Digunakan 84
2.11.1 Mozila Firefox 84

2.11.2 Google Chrome 86

2.11.3 Internet Explorer..... 86

2.11 Teori Kuisioner (Skala Likert)..... 87

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 92

3.1 Analisis Sistem..... 92

3.1.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 92

3.1.1.1 Prosedur Pemesanan, pengadaan produk, produksi dan retur produk..... 92

3.1.2 Prosedur Pemesanan Dan Pengadaan Produk..... 94

3.1.2.1 Perancangan Proses Pembuatan Laporan..... 97

3.1.3 Analisis Masalah 98

3.1.4 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL) 99

3.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 104

3.2.1 Analisis Perangkat Keras 105

3.2.2 Analisis Perangkat Lunak (*Software*)..... 106

3.2.3 Analisis Pengguna (*User*) 106

3.2.3.1 Aturan Bisnis..... 108

3.2.4 Analisis Estimasi Dan Waktu Pengerjaan 113

3.2.5 Analisis Basis Data..... 117

3.2.5.1 Entity Relationship Diagram..... 117

3.2.6 Analisis Fungsional 120
3.2.6.1 Diagram Konteks 120
3.2.6.2 Data Flow Diagram (DFD) 121
3.2.6.3 Spesifikasi Proses 137
3.2.6.4 Kamus Data 162
3.3 Perancangan Sistem 170
3.3.1 Perancangan Basis Data 171
3.3.1.1 Skema Relasi 171
3.3.1.2 Struktur Tabel 173
3.3.2 Perancangan Arsitektur 180
3.3.2.1 Perancangan Struktur Menu 180
3.3.2.1.1 Struktur Menu Pengunjung 180
3.3.2.1.2 Struktur Menu *Member* 181
3.3.2.1.3 Struktur Menu Admin 182
3.3.2.2 Perancangan Antar Muka 183
3.3.2.2.1 Perancangan antar muka pengunjung. 183
3.3.2.2.2 Perancangan Antar Muka *Member* 187
3.3.2.2.3 Perancangan Antar Muka Admin 191
3.3.2.4 Jaringan Semantik 193
3.3.2.4.1 Jaringan Semantik Pengunjung 193

3.3.2.4.2 Jaringan Semantik *Member* 193

3.3.2.4.3 Jaringan Semantik Admin 194

3.3.2.5 Perancangan Prosedural 195

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 204

4.1 Implementasi..... 204

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras..... 204

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak..... 205

4.1.3 Implementasi Database..... 205

4.1.4 Implementasi Antarmuka..... 215

4.2 Pengujian 217

4.2.1 Pengujian Alpha 217

4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha..... 217

4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian..... 220

4.2.1.2.1 Kasus dan Hasil Pengujian Pengunjung dan Member 220

4.2.1.2.1 Kasus dan Hasil Pengujian Admin 223

4.2.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpha..... 232

4.2.2 Pengujian Beta 232

4.2.2.1 Kuesioner Pengguna 233

4.2.2.2 Pertanyaan Untuk Admin..... 239

4.2.2.2.1 Pertanyaan Untuk Pemilik (Admin Master)..... 239

4.2.2.2.2 Pertanyaan Untuk Admin Karyawan 240

4.2.2.3 Kesimpulan Pengujian Beta 242

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 243

5.1 Kesimpulan 243

5.2 Saran 244

DAFTAR PUSTAKA 245