BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Karyawan merupakan salah satu produksi yang terpenting dalam suatu perusahaan, tanpa mereka betapa sulitnya perusahaan dalam mencapai tujuan, mereka yang menentukan maju mundurnya suatu perusahaan, dengan memiliki tenaga-tenaga kerja yang terampil dengan motivasi yang tinggi perusahaan telah mempunyai aset yang sangat mahal, yang sulit dinilai dengan uang. Proses pendirian suatu perusahaan baik itu yang bergerak dalam bidang industri maupun jasa selalu dilandasi keinginan untuk mencapai tujuan dan sasaran tertentu. Setiap perusahaan tentu selalu memiliki tujuan yang ingin di capai, tujuan dan keinginan yang ingin dicapai suatu perusahaan sebenarnya sama yaitu mereka ingin mencapai laba yang optimal dalam jangka panjang sehingga kelangsungan hidup dari perusahaan tersebut dapat terjamin.

Langkah awal dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) yang baik pada umumnya dimulai dengan seleksi, pemeliharaan dan penempatan kerja karyawan. Sebab fungsi ini merupakan langkah awal untuk kelanjutan mempersiapkan SDM yang benar-benar mampu dan sanggup menjalankan tugasnya.

Seleksi karyawan merupakan salah satu bagian yang penting dalam keseluruhan proses Manajemen Sumber Daya Manusia. Dikatakan demikian, karena apakah dalam organisasi terdapat sekelompok karyawan yang memenuhi

tuntutan organisasional / tidak sangat tergantung pada cermat tidaknya seleksi yang dilakukan. Proses seleksi yang efektif harus dilakukan dengan mempertimbangkan informasi tentang analisis pekerjaan, karena dalam analisis pekerjaan itu tergambar uraian pekerjaan yang akan dilakukan. Berbagai persyaratan yang harus dipenuhi oleh para karyawan yang melakukan pekerjaan tersebut dan standar produktivitas kerja yang harus dicapai. Jadi seleksi yang efektif dan penempatan karyawan yang tepat akan mendorong naiknya produktivitas dan prestasi kerja karyawan.

PT. Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung merupakan perusahaan yang mampu menyediakan pelayanan dan berbagai produk pengguna jasa properti untuk memenuhi kebutuhan masyarakat luas yang dikelola dengan manajemen modern dan professional serta memanfaatkan teknologi mutakhir sehingga menjadi perusahaan dengan citra terbaik dan memberikan hasil terbaik bagi masyarakat dalam bidang properti.

Penempatan karyawan baru di PT. Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung berpedoman kepada dasar tertentu yang telah digariskan oleh internal maupun eksternal perusahaan. Supaya pelaksanaan dan hasil seleksi dapat dipertanggung jawabkan baik secara hukum maupun ekonomis. Seleksi dan penempatan dilakukan secara jujur, cermat dan objektif supaya karyawan yang diterima benar-benar berkualitas untuk menjabat dan melaksanakan pekerjaan.

Dengan Seleksi dan penempatan yang baik karyawan yang diterima akan lebih *qualified* sehingga pembinaan, pengembangaan dan penempatan dan pengaturan pegawai menjadi lebih mudah.

Setiap pencapaian prestasi diikuti oleh perolehan yang mempunyai nilai bagi karyawan yang bersangkutan, baik berupa upah, promosi, teguran, maupun pekerjaan yang lebih baik. Prestasi ini akan memacu semangat kerja supaya bersungguh- sungguh dalam melakukan pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan instansi dan sesuai target yang diinginkan.

Dengan demikian seleksi dan penempatan karyawan diberikan oleh PT. Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung sangat besar manfaatnya dalam mendorong timbulnya usaha karyawan untuk meningkatkan kemampuan dan karyawan bersangkutan mampu mengemban tugas menurut bidangnya masing-masing agar dapat mencapai prestasi kerja yang tinggi.

Pada survey awal yang penulis lakukan kepada 30 responden pada karyawan PT. Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung seperti tabel berikut :

Tabel 1.1

Hasil angket pra penilitian kepada karyawan PT. Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung mengenai Seleksi, Sistem Penempatan dan Prestasi kerja karyawan

Pernyataan	Jawaban				
	SS	S	R	TS	STS
Posisi penempatan kerja saat ini sesuai dengan keahlian akademis yang dimiliki	**4**	**3**	**6**	**7**	**10**

Tabel 1.2

Hasil angket pra penilitian kepada karyawan PT. Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung mengenai Seleksi, Sistem Penempatan dan Prestasi kerja karyawan

Pernyataan	Jawaban				
	SS	S	R	TS	STS
Perusahaan selama ini selalu mempertimbangkan faktor kejujuran dalam rangka seleksi para karyawan dibidang / jabatannya.	5	5	6	7	7
Seleksi yang dilakukan sesuai dengan prosedur perusahaan	6	5	5	7	7
Mempunyai keinginan untuk memberikan hasil yang terbaik bagi perusahaan	5	4	6	8	7

Tabel 1.3

Hasil angket pra penilitian kepada karyawan PT. Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung mengenai Seleksi, Sistem Penempatan dan Prestasi kerja karyawan

Pernyataan	Jawaban				
	SS	S	R	TS	STS
Kuantitas dari pekerjaan anda telah sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan.	**4**	**10**	**6**	**4**	**6**
Kerja sama diantara karyawan dalam pekerjaan terjalin dengan baik	**6**	**5**	**6**	**7**	**6**

Berdasarkan tabel hasil wawancara di atas sebagian besar karyawan disana menyatakan seleksi dan sistem penempatan posisi kerja mereka belum sesuai dengan keahlian yang mereka miliki, karena tidak sesuai dengan pendidikan yang mereka miliki. Dan juga sebagian besar karyawan disana merasa prestasi kerja mereka belum bisa optimal karena penempatan posisi yang kurang tepat sehingga mereka merasa belum mempunyai pengalaman yang banyak dalam posisi tersebut dan tidak merasa puas dalam bekerja.

Dibawah ini dikemukakan distribusi penempatan karyawan yang tidak sesuai dengan latar belakang pendidikan yang ada di tabel 1.4 pada PT.Graha Sarana Duta Bandung (Telkom Group).

Tabel 1.4

Penempatan Karyawan Pada PT.Graha Sarana Duta Bandung

(Telkom Group)

NO.	Unit Kerja	Pendidikan			
		S1	D3	SMA	Jumlah
1.	Building Manager	-	-	-	-
2.	Staff Admin	4 Orang Sospol 4 Orang Sastra Indonesia 4 Orang Teknik Informatika	6 Orang Teknik Informatika		18

3.	Teknisi Engineering	3 Orang Teknik Sipil 2 Orang Ilmu Komunikasi 5 Orang Ilmu Pemerintahaan	4 Orang Teknik Kimia	3 Orang SMA IPA	17
4.	Chief Housekeeping	2 Orang Akuntansi	4 Orang Teknik Informatika 3 Orang Teknik Kimia	1 Orang SMEA 1 Orang SMA IPS	11
JUMLAH					46

Sumber : Data diolah dari PT. Graha Sarana Duta Bandung 2011

Berdasarkan tabel 1.4 di atas terlihat bahwa penempatan karyawan pada PT.Graha Sarana Duta Bandung yaitu masih ada penempatan karyawan yang dalam sistem penempatan tidak sesuai dengan latar belakang pendidikan. Misalnya pada unit kerja Manajemen SDM pendidikan S1 yaitu 4 orang sospol, 4 orang sastra Indonesia, 4 orang teknik informatika, dan D3 yaitu 6 orang teknik informatika dengan jumlah 18 orang karyawan. Seharusnya pada unit kerja manajemen SDM diisi oleh orang-orang yang ahli dalam manajemen SDM. Pada unit kerja Mekanik engineering 3 orang teknik sipil, 2 orang ilmu komunikasi, 5 orang ilmu pemerintahaan, D3 yaitu 4 orang teknik kimia, dan SMA 3 orang dengan jumlah 17 orang karyawan. Seharusnya pada Unit kerja Mekanik engineering diisi oleh orang-orang yang ahli dalam teknik mesin. Pada unit kerja Chief Housekeeping pendidikan S1 yaitu 2 orang akuntansi, D3 yaitu 4 orang teknik informatika , 3 orang teknik kimia, dan SMA 1 orang, 1 orang SMA IPS, dengan jumlah 11 orang karyawan. Seharusnya pada Chief Housekeeping diisi oleh orang-orang yang ahli dalam bidang maintance.

Karyawan yang penempatanya tidak sesuai dengan latar belakang pendidikannya yaitu sebanyak 46 orang karyawan dari jumlah seluruh karyawan sebanyak 128 karyawan.

PT. Graha sarana Duta pun berupaya secara terus menerus untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusianya sehingga dapat menghasilkan produk yang sesuai dengan kebutuhan pasar. Dan dengan pencapaian sumber daya manusia yang handal dan berkualitas inilah, diharapkan perusahaan mampu menjalankan kegiatan dengan seoptimal mungkin.

Untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan, perusahaan dapat melakukan dengan berbagai cara, salah satunya adalah dengan penempatan karyawan yang tepat. Dengan adanya penempatan karyawan yang tepat, kebutuhan atau tujuan perusahaan akan tercapai. Karyawan merasa senang dan puas dalam bekerja apabila ditempatkan pada posisi yang sesuai dengan keahlian dan kemampuannya, mereka merasa dihargai, diperhatikan dan benar-benar merasa sangat diharapkan keberadaaannya oleh perusahaan, sehingga menimbulkan kemampuan individu yang maksimal terhadap perusahaan. Hal ini ditunjukan dengan prestasi kerja yang baik.

Prestasi kerja karyawan pada PT. Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung tergantung pada apa yang dilakukan oleh masing-masing pegawai baru tentunya mempunyai motivasi yang tinggi untuk berprestasi, sebab mereka baru mengenal dunia kerja secara nyata, keinginan untuk mendapatkan penghargaan dan perhatian ekstra dari atasan sekaligus untuk beradaptasi dengan lingkungan pekerjaan sekitarnya, dengan demikian mereka akan lebih cepat berprestasi dan mendapatkan penghargaan. Prestasi kerja dapat dilihat diantaranya dari kualitas kerja, kuantitas kerja, pengetahuan akan pekerjaan dan kebutuhan akan supervisi karyawan itu sendiri.

Belum optimalnya prestasi kerja karyawan pada PT. Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung tersebut dapat berasal dari faktor seleksi dan sistem penempatan pegawai yang dilakukan dinas atau dari faktor lain, sehingga dapat mengurangi prestasi kerja karyawan pada perusahaan tersebut.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, maka penulis mencoba untuk melakukan penelitian dengan judul **"Analisis Seleksi Dan Sistem Penempatan Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka yang menjadi identifikasi masalah adalah sebagai berikut :

1. Proses seleksi yang dilakukan belum terlaksana dengan efektif dikarenakan karyawan belum menempati posisi dan tempat yang tepat sesuai dengan keahlian dan latar belakang yang karyawan miliki pada PT. Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung.
2. Penempatan karyawan yang dilakukan tanpa melihat pengetahuan, keterampilan dan kemampuan dari para karyawan tersebut pada PT . Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung.
3. Masih belum optimalnya prestasi kerja karyawan pada kenyataannya masih kurang ada yang berprestasi, seperti tidak terselesaikannya pekerjaan secara tepat waktu, pekerjaan yang makin bertambah dari waktu ke waktu sehingga makin menumpuknya pekerjaan tersebut pada PT. Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pemikiran diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana seleksi karyawan pada PT.Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung.
2. Bagaimana sistem penempatan karyawan pada PT.Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung.
3. Bagaimana prestasi kerja karyawan pada PT. Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung.
4. Seberapa besar seleksi dan sistem penempatan karyawan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT.Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu untuk mengumpulkan data mengenai Seleksi dan sistem penempatan karyawan berdampak terhadap prestasi kerja karyawan, bagi kepentingan penelitian yang berfungsi sebagai bahan analisis yang akan dipakai dalam kegiatan penelitian penulis,untuk menentukan hasil akhir dari pemecah masalah.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai adalah:

1. Untuk mengetahui seleksi karyawan pada PT. Graha Sarana Duta (Telkom

Group) Bandung.

2. Untuk mengetahui sistem penempatan kerja karyawan pada PT. Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung.
3. Untuk mengetahui prestasi kerja karyawan pada PT. Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung.
4. Untuk mengetahui seleksi dan sistem penempatan karyawan pengaruhnya terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian yang dilakukan penulis diharapkan mempunyai 2 (dua) kegunaan utama,yaitu (1) kegunaan Akademis dan (2) kegunaan Praktis. Adapun kegunaan dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan:

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Diharapkan dapat menjadi masukan yang baik dalam pengambilan keputusan menyangkut seleksi dan sistem penempatan karyawan berdampak terhadap prestasi kerja karyawan.

2. Bagi pihak terkait

   Diharapkan dapat memberikan informasi yang baik tentang analisis seleksi dan sistem penempatan karyawan berdampak tehadap prestasi kerja karyawan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Dapat memperluas pengetahuan mengenai Seleksi dan sistem penempatan karyawan dalam hubungannya dengan prestasi kerja karyawan.

2. Bagi Pihak Lain

   Diharapkan dapat menjadikan suatu bahan pertimbangan dalam melakukan penelitian lebih lanjut menyangkut analisis Seleksi dan sistem penempatan karyawan berdampak terhadap prestasi kerja.

1.5 Lokasi dan waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Graha Sarana Duta (Telkom Group) Bandung yang berlokasi di Jln.Cisaanggarung No.02 Bandung 40155 Indonesia Telp:62-22-4521827,4521960 fax:62-22-4522802.

Adapun Waktu penelitian dimulai pada bulan September 2011 sampai dengan bulan Februari 2012.

Tabel 1.5

Jadwal penelitian

NO.	KETERANGAN	SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER				DESEMBER				JANUARI				FEBRUARI			
		1	2	3	4	1	1	2	3	4	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Survey Awal																								
2.	Pengajuan judul penelitian																								
3	Penelitian lapangan																								
4	Penyusunan dan bimbingan UP																								
5	Pelaksanaan sidang UP																								
6	Penyusunan dan bimbingan Skripsi																								
7	Pelaksanaan sidang skripsi																								