LEMBAR PENGESAHAN

Judul	:	Pengaruh *Customer Relationship Marketing* Dan Keunggulan Bersaing Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Bisnis Transportasi Bimo Trans Cabang Dipatiukur Bandung
Nama	:	Sentosa Malau
NIM	:	21208038
Jenjang	:	S1
Program Studi	:	Manajemen
Fakultas	:	Ekonomi

Menyetujui,

Bandung, Agustus 2012

Dosen Pembimbing

Trustorini Handayani, SE., M.Si
NIP. 4127.34.02.012

Dekan Fakultas Ekonomi	*Ketua Program Studi Manajemen*
Prof. Dr.Hj.Umi Narimawati,Dra.,SE.,M.Si	Linna Ismawati,SE.,M.Si
NIP : 4127.34.02.015	NIP : 4127.34.02.008