# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan ilmu pengetahuan dewasa ini telah berdampak pada makin tumbuh dan berkembangnya berbagai macam teknologi dan informasi untuk memudahkan berbagai kegiatan manusia.Salah satu dari sekian banyak teknologi yang berkembang tersebut adalah teknologi informasi atau *information technology (IT).*Secara garis besar, IT (*Information Technology*) dijelaskan sebagai sebuah teknologi apa pun yang bisa membantu mausia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengkomunikasikan dan menyebarkan sebuah informasi yang ada kepada yang lainnya. *IT (Information Technology)* ini sendiri mencakup berbagai bidang yakni perangkat lunak (*Software*), Sistem Informasi (SI), Perangkat Keras (*Hardware*), Bahasa Program dan data konstruksi.

SI atau biasa disebut dengan Sistem Informasi adalah bagian dari perkembangan *Information Technology (IT)* karena SI sendiri tidak bisa terlepas dari apa yang namanya membuat, mengubah, menyimpan, mengkomunikasikan, dan menyebarkan informasi. Kegiatan di atas bisa terealisasikan jika adanya komponen – komponen yang mendukung seperti *hardware, software, brainware,* prosedur, basis data, jaringan computer dan komunikasi data.Komponen – komponen tersebut dalam SI di organisasikan secara integral untuk mengolah data menjadi sebuah informasi

yang bermanfaat untuk digunakan untuk memecahkan sebuah masalah dan pengambilan keputusan.

Bentuk dari penerapan sebuah IT, khususnya di bidang sistem informasi, melahirkan beragam produk sebagai alat bantu manusia untuk mempermudah berbagai kegiatan yang sedang di lakukan dan salah satu produknya adalah sebuah *website*. Dalam penyampaian informasi produk ini di anggap paling penting, karena selain dapat menjangkau berbagai *user* di berbagai tempat, *website* juga bisa di akses kapan dan dimana saja sehinga membuat arus informasi dapat terus berjalan tanpa mengenal batasan ruang dan waktu. Ada juga hal lain yang mengukuhkan mengapa *website* ini menjadi sebuah komponen penting dalam dunia teknologi informasi yaitu sebuah kecocokan untuk dapat diimplementasikan di berbagai organisasi atau institusi baik itu swasta ataupun non-swasta.

Karena banyaknya manfaat yang dapat di ambil dari sebuah *website* ini, maka tak jarang sebuah organisasi membuat lebih dari satu laman *website*. Ini dikarenakan untuk menunjukan banyaknya keperluan apa saja yang dibutuhkan didalam organisasi tersebut. Selain itu, *website* juga sering digunakan sebagai sarana bisnis dalam melakukan transaksi atau sering juga digunakan sebagai sarana untuk mengolah data dalam sebuah perusahaan atau organisasi.

PT Jasamarga (Persero) Tbk. Cabang Purbaleunyi, Bandung Merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang pengadaan dan pengoperasian jalan tol

yang mengedepankan pelayanan kepada konsumen. Untuk menunjangnya kegiatan operasional tersebut banyak bagian – bagian yang terlibat di perusahaan ini diantaranya adalah bagian sdm dan umu. Bagian sdm dan umum ini merupakan bagian dari perusahaan ini yang bertugas dalam pencatatan pendapatan toldan pengolahan data pinjaman karyawan yang terdiri dari 3 jenis pinjaman yaitu uang pendidikan anak, uang muka kendaraan, dan uang muka rumah.

Dalam tugas kesehariannya bagian sdm dan umum ini sering menerima permintaan pinjaman dari berbagai karyawan yang bertugas di bagian operasional maupun non-operasional yang jumlah pinjamannya tidak sedikit. Ada pun prosedur yang biasa digunakan bagian sdm dan umum dalam pengolahan data pinjaman ini yaitu, peminjam mengajukan permohonan pinjaman (uang pendidikan anak / uang muka kendaraan / uang muka rumah) terlebih dahulu ke kepala bagian masing – masing, setelah mendapat persetujuan dan surat dari kepala bagian barulah peminjam mengajukan surat tersebut ke bagian sdm dan umum untuk di berikan pinjaman sesuai nominal yang di ajukan peminjam sebelumnya ke kepala bagian masing – masing dan selanjutnya di catat oleh bagian administrasi ke dalam laporan. Adapun ketentuan lainnya jika karyawan sudah mengajukan pinjaman maka karyawan tidak diperbolehkan mengajukan pinjaman yang baru sampai pinjaman sebelumnya dilunasi.

Berdasarkan pengamatan penulis, PT Jasamarga (Persero) Tbk. Cabang Purbaleunyi ini masih memiliki beberapa keterbatasan dalam pengolahan data

pinjaman terhadap para karyawannya. Dalam proses peminjaman tersebut bagian sdm dan umum ini masih menggunakan laporan atau dokumen sebagai media atau alat bantu dalam mengolah dan menyimpan data pinjaman karyawan, sedangkan untuk mencari data karyawan yang masih berstatus meminjam atau tidak (lunas) tidak bisa dilakukan secara otomatis sehingga menghambat dan menghabiskan lebih banyak waktu karna bagian keuangan perlu mengecek satu per satu dokumen – dokumen yang ada.Selain itu tak jarang terjadi pencatatan data berulang yang dilakukan karyawan sehingga menyita banyak waktu yang terbuang.

Dengan permasalahan tersebut, maka solusi yang dapat digunakan salah satunya dengan membuat sebuah media yang dapat menangani masalah penyampaian informasi, pengolahan data, pencarian data, dan dokumentasi.Media alternatif yang penulis anggap paling tepat adalah *website*. Dengan dibangunya media *website* ini diharapkan penyampaian informasi dapat berjalan lancar di kantor cabang dan mempermudah bagian sdm dan umum dalam pengecekan data dan status karyawan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis termotivasi untuk membangun sebuah sistem informasi sebagai bahan skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PINJAMANDI PT. JASAMARGA (PERSERO) TBK".**

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka diidentifikasikan masalah sebagai berikut :

1. Media yang tersedia untuk mengolah data pinjaman karyawan masih berupa dokumen – dokumen, sehingga memerlukan waktu yang lama untuk mengolahnya.
2. Tidak efisiennya penggunaan waktu untuk mencari data – data karyawan yang masih berstatus meminjam atau tidak (lunas) dikarenakan belum adanya fitur cari data karyawan secara otomatis.
3. Dalam pembuatan laporan ini tergolong sulit dikarenakan banyaknya data – data yang dibutuhkan dalam pembuatannya.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan, maka dapat dirumuskan masalah yang dihadapi yaitu :

1. Bagaimana pengolahan data pinjaman yang berjalan di PT. Jasamarga (Persero) Tbk.

2. Bagaimana membangun sistem informasi pengolahan data pinjaman di PT. Jasamarga (Persero) Tbk.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengolahan data pinjaman di PT. Jasamarga (Persero) Tbk.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengolahan data pinjaman di PT. Jasamarga (Persero) Tbk.

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dilaksanakannya penelitian ini adalah untuk merancang website atau situs yang informative dan mudah digunakan sebagai salah satu sarana atau media alternative dalam mempermudah bagian keuangan di PT Jasamarga (Persero) Tbk. Cabang Purbaleunyi untuk mengolah data anggaran pinjaman ataupun untuk memberikan informasi kepada atasan berupa laporan yang akurat sehingga informasi dapat terus berjalan. Sedangkan tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengolah data pinjaman di PT. Jasamarga (Persero) Tbk.
2. Untuk membangun sistem informasi pengolahan data pinjaman di PT. Jasamarga (Persero) Tbk.
3. Untuk menguji sistem informasi pengolahan data pinjaman di PT. Jasamarga (Persero) Tbk.

4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pengolahan data pinjaman di PT. Jasamarga (Persero) Tbk.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi Perusahaan

1. Dapat memperkaya konsep atau teori yang menyokong perkembangan ilmu pengetahuan manajemen sumber daya manusia, khususnya yang terkait dengan bagian pengolahan data anggaran pinjaman di bagian keuangan.
2. Memberikan masukan yang berarti bagi PT Jasamarga (Persero) Tbk. Dalam mengolah data pinjaman.
3. Memberikan sumbangan pemikiran sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam menentukan kebijakan khususnya yang berkaitan dengan sistem informasi berbasis web.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

Bagi Penulis

1. Meningkatkan kemampuan dalam melakukan suatu penelitian.

2. Menambah wawasan yang berhubungan mengenai teknologi informasi dan komunikasi.

3. Menambah pengetahuan dan pengalaman penulis tentang membuat website pada suatu perusahaan.

## 1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka penulis menetapkan beberapa batasan masalah yaitu :

1. Ruang lingkup sistem yang akan dibangun adalah berfokus pada program berbasis *web* sebagai media pengolahan data pinjaman.

2. Dalam sistem yang akan dibangun akan dimasukan fitur pencarian data pembayaran karyawan secara otomatis.

3. Output dari media yang diusulkan berupa data dan laporan pinjaman secara keseluruhan.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan langsung pada objek penelitian yaitu PT. Jasamarga (Persero) Tbk. Cabang Purbaleunyi yang beralamat di Jl. Dr. Djundjunan No. 257 Bandung Jawa Barat.

### 1.6.2 Waktu Penelitian

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

| No | Nama Kegiatan | Tahun 2015 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Pengumpulan Kebutuhan Observasi Wawancara | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Perancangan | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Implementasi | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Uji Sistem | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Evaluasi | | | | | | | | | | | | | | | | |

## 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembaca dalam mempelajari dan mengetahui, penulis memberikan uraian singkat mengenai gambarang pada masing – masing bab yaitu :

**Bab I Pendahuluan**

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang teori yang ada pada point latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

**Bab II Landasan Teori**

Pada bab ini penulis membahas tentang teori yang ada pada point konsep dasar sistem informasi, elemen ataupun komponen sistem, pengertian penjualan, arsitektur jaringan komputer, pengertian internet, aplikasi dan teknologi *web.*

**Bab III Objek Dan Metode Penelitian**

Pada bab ini penulis membahas tentang teori yang ada pada point objek penelitian, metode penelitian, dan analisis sistem yang berjalan

**Bab IV Hasil Dan Pembahasan**

Pada bab ini penulis membahas tentang teori yang ada pada point perancangan sistem, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi, dan pengujian.

**Bab V Kesimpulan Dan Saran**

Pada bab ini berisikan kesimpulan – kesimpulan dan saran dari masalah yang dibahas pada bab – bab sebelumnya serta saran – saran yang diajukan guna perbaikan selanjutnya.