DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
PERNYATAAN KEASLIAN..... ii
MOTTO iii
ABSTRACT..... iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR..... vi
DAFTAR ISI..... ix
DAFTAR GAMBAR..... xii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR LAMPIRAN..... xv

BAB I PENDAHULUAN..... 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 11
1.2.1 Identifikasi Masalah 11
1.2.2 Rumusan Masalah 12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 12
1.3.1 Maksud Penelitian 13
1.3.2 Tujuan Penelitian..... 13
1.4 Kegunaan Penelitian 14
1.4.1 Kegunaan praktis..... 14
1.4.2 Kegunaan akademis..... 14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..... 17
2.1 ..... K
ajian Pustaka..... 17
2.1.1 L
ingkungan Kerja..... 17
2.1.1.1 ..... P
engertian Kondisi Lingkungan Kerja..... 17
2.1.1.2 ..... F
aktor-faktor Kondisi Lingkungan Kerja..... 19
2.1.1.3 ..... J
enis-jenis Kondisi Lingkungan Kerja 24
2.1.2 ..... S
emangat kerja..... 26
2.1.2.1 ..... P
engertian Semangat Kerja 26
2.1.2.2 ..... F
aktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja..... 28

2.1.2.3. Nilai-Nilai Yang Mempengaruhi Semangat Kerja 31
2.1.2.4. Indikasi Rendahnya Semangat Kerja Karyawan 33
2.1.3 Produktivitas Kerja 38
2.1.3.1. Pengertian Produktivitas Kerja 38
2.1.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja 40
2.1.3.3. Manfaat Pengukuran Produktivitas 46
2.1.4 Hasil penilitian sebelumnya 47
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN 51
2.2.1 Keterkaitan antara Semangat kerja dengan lingkungan Kerja 52
2.2.2 Keterkaitan antara Lingkungan kerja dengan Produktivitas Kerja 53
2.2.3 Keterkaitan antara semangat kerja dengan produktivitas kerja Karyawan 54
2.3 HIPOTESIS 57

BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN 59
3.1 Objek Penelitian 59
3.2 Metode Penelitian 59
3.2.1. Desain Penelitian 61
3.2.2. Operasionalisasi Variabel 64
3.2.3. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data 72
3.2.3.1. Sumber Data 72
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data 73
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data 80
3.2.4.1. Uji Validitas 82
3.2.4.2. Uji Reabilitas 86
3.2.4.3. Uji MSI 88
3.2.5. Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 90
3.2.5.1. Rancangan Analisis 90

3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif 90
3.2.5.1.2 Analisis Kuantitatif 91
3.2.5.2..... P
engujian hipotesis..... 95

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 99
4.1 Gambaran umum perusahaan 99
4.1.1..... S
ejarah Perusahaan..... 104
4.1.2..... S
truktur Organisasi..... 106
4.1.2.1..... S
truktur Organisasi HR-Area-00..... 108
4.1.3..... J
ob Description HR Area-00 108
4.1.4..... A
ktivitas Perusahaan..... 110
4.2 Karakteristik Responden 112
4.3 Analisis Deskriptif..... 115
4.3.1..... P
enilaian responden terhadap variabel lingkungan kerja 115
4.3.2..... P
enilaian responden terhadap variabel semangat Kerja. 126
4.3.3..... p
roduktivitas kerja karyawan 138
4.4 Analasis verifikatif 146
4.4.1..... P
engaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja..... 148
4.4.2..... P
engaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan 152
4.4.3..... P
engaruh semangat kerja terhadap produktivitas kerja karyawan 153

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 155
5.1 Kesimpulan..... 155
5.2 Saran..... 157

DAFTAR PUSTAKA..... 160
KUESIONER
LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN