KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, hanya karena anugrah dan kasih karunia-Nyalah maka penyelesaian usulan penelitian yang berjudul **"LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA DAMPAKNYA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TELEKOMUNIKASI Tbk BANDUNG *HUMAN RESOURCE AREA*-00"** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis tidak bisa memungkiri bahwa dalam menyusun skripsi ini, penulis menemukan hambatan dan kesulitan, namun berkat Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati , Dra., SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna pembimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan skripsi ini, akhirnya dengan doa dan semangat ikhtiar penulis mampu menyelesaikannya Adapun penyusunan usulan penelitian ini adalah prasyarat utama untuk memenuhi syarat kelulusan program pendidikan strata I Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Indonesia.

Dalam penyusunan laporan ini sampai selesai,penulis banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak.oleh karena itu,pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto,selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si,selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Linna Ismawati,SE., M.Si.,selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Raeny Dwisanty, SE.,M.SI. selaku Dosen wali MN-2 2008 yang memberikan arahan sebelum dan sesudah penulis melaksanakan Usulan Penelitiaan ini.
5. Seluruh dosen dan staf program studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmunya.
6. Teh Maya dan Teh Hana, Selaku Sekrertaris Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.
7. Bapak Syaefurrauf selaku pembimbing selama melaksanakan penelitian di PT. Telekomunikasi Tbk Bandung.
8. Seluruh staf PT. Telekomunikasi Tbk Bandung yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini (Pak Hotman,Pak Yanto,Teh Dewi, Mas Iman)
9. Papa dan Mama tercinta yang telah memberi banyak dukungan baik moril (doa) maupun materil, I LOVE U.
10. Kakaku Eliza, adikku Paurencius, dan saudaraku lainnya yang memberikan dukungan doa dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
11. Pembimbing rohaniku, komsel/COOL, AOC dan PMK yang memotivasi untuk selalu mengandalkan dan berserah kepada TUHAN.
12. Keluarga Manajemen II Angkatan 2008 yang kompak yang menuliskan memori di buku harianku selama empat tahun di Unikom.

13. Sahabat-sahabat terbaiku (ria, maria, zinha, tya, vieh, shandy,endang dan teman-teman boybandku), teman spesialisasi SDM (dara, dina, dll), teman satu pembimbingku selama menyusun skripsi.
14. Teman-temanku yang sesama batak (GEROBAK)
15. Semua pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Penulis telah berusahan semaksimal mungkin untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. dengan segala kerendahan hati yang tulus apabila masih ada kesalahan, pada kesempatan ini penulis minta maaf yang sebesar-besanya. Terima kasih. GOD BLESS U ALL

Bandung, Agustus 2012

Penulis

Peniel Manullang

21208078