DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN …… i

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN …….. ii

MOTTO ……... iii

ABSTRACT ……..... iv

ABSTRAK …….. v

KATA PENGANTAR ……... vi

DAFTAR ISI …….. viii

DAFTAR GAMBAR …….. xii

DAFTAR TABEL ……..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN …….. xvi

BAB I PENDAHULUAN …… 1

1.1. Latar Belakang Penelitian ….....…….. 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah ….…… 7

1.2.1. Identifikasi Masalah ……. 7

1.2.2. Rumusan Masalah ……..... 8

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ……..……... 8

1.3.1. Maksud Penelitian …… 8

1.3.2. Tujuan Penelitian ……. 9

1.4. Kegunaan Penelitian ……..... 9

1.4.1. Kegunaan Praktis ……. 9

1.4.2. Kegunaan Akademis ……..... 9

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian …….. 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS …….. 11

2.1. Kajian Pustaka ……..…….. 11
2.1.1. Lingkungan Kerja ……..……. 11
2.1.1.1. Pengertian lingkungan Kerja …..……... 11
2.1.1.2. Jenis Lingkungan Kerja …..……..... 12
2.1.1.3. Faktor yang mempengaruhi Lingkungan kerja 15
2.1.1.4. Arti penting Lingkungan Kerja…..……. 19
2.1.2. Semangat Kerja …...……...…….…….…… 20
2.1.2.1. Pengertian Semangat Kerja ..…….……..... 20
2.1.2.2. Nilai yang mempengaruhi Semangat Kerja …..... 22
2.1.2.3. Faktor yang mempengaruhi Semangat Kerja ..…... 25
2.1.2.4. Indikasi turunnya Semangat Kerja ……..… 26
2.1.2.5. Arti pentingnya Semangat Kerja …… 29
2.1.3. Kinerja ……..…… 30
2.1.3.1. Pengertian Kinerja ……. …….……... 30
2.1.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja ……..…… 31
2.1.3.3. Pengertian penilaian Kinerja ….……. 33
2.1.3.4. Model Penilaian Kinerja …… 34
2.1.3.5. Standar penilaian Kinerja ……... 35
2.1.3.6. Tolak ukur penilaian Kinerja ……. 36
2.1.3.7. Pengertian dan Pengukuran penilaian Kinerja ….. 37
2.2. Kerangka Pemikiran ……..…….. 37
2.2.1. Keterkaitan Variabel Lingkungan Kerja Dengan Semangat Kerja ……..……..…..... 38
2.2.2. Keterkaitan Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 39
2.2.3. Keterkaitan Variabel Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ……..... 39
2.2.4. Hubungan Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja

terhadap Kinerja Karyawan ……..…….. 40
2.3. Hipotesis ……. 44

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN ……..... 46
3.1. Objek Penelitian …….. 46
3.2. Metode Penelitian ……... 46
3.2.1. Desain Penelitian …….. 47
3.2.2. Operasional Variabel ……..... 50
3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data ……... 54
3.2.3.1. Sumber Data ……..……..... 54
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data ……..…….. 55
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data …….. 57
3.2.4.1 Uji Validitas ……..... 59
3.2.4.2. Uji Reliabilitas ……..... 62
3.2.4.3. Uji MSI ……. 60
3.2.5. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis …..……. 65
3.2.5.1. Rancangan Analisis …… 65
3.2.5.2. Pengujian Hipotesis …….. 70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ……. 74
4.1. Gambaran Umum Perusahaan ……..... 74
4.1.1. Sejarah Perusahaan ……. 74
4.1.1.1. Visi Perusahaan ……. 76
4.1.1.2. Misi Perusahaan ……... 76
4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan …….. 77
4.1.3. Job Description ……... 78
4.1.4. Aktivitas Perusahaan ……... 93
4.2. Karakteristik Responden ……..... 96

4.2.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin …….. 96
4.2.2. Distribusi Responden Berdasarkan Usia ……. 97
4.2.3. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan …….. 98
4.3. Analisis Deskriptif ……. 100
4.3.1. Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja …….. 100
4.3.2. Hasil Analisis Deskriptif Semangat Kerja ……. 105
4.3.3. Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan …….. 110
4.4. Analisis Verifikatif ……. 113
4.4.1. Analisis Korelasi ……. 114
4.4.2. Analisis Jalur ……... 116
4.4.3. Analisis Koefisien Determinasi ……... 117
4.4.4. Pengujian Hipotesis ……. 120
4.4.4.1. Pengujian Secara Simultan ……... 120
4.4.4.2. Pengujian Secara Parsial ……... 122

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN …… 127
5.1. Kesimpulan ……. 127
5.2. Saran ……... 129

DAFTAR PUSTAKA
KUESIONER
LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN