SURAT KETERANGAN

PENYERAHAN HAK EKSLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan. Kecuali Bab I, Bab III dan Bab IV data Perusahaan tidak untuk dionlinekan dengan alasan isi dari Bab yang telah disebutkan merupakan data perusahaan yang bersifat rahasia dan *intern*."

Bandung, 8 Agustus 2012

Penulis,

(Hasbi Sidik)
NIM. 21208029

Perusahaan,
(Pelaksana SDM)

PDAM
Tirta Raharja
Kabupaten Bandung

(Yayu Irmayuwati, S.Sos)
NIPP. 08070487