BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh kompetensi wirausaha dan orientasi pasar terhadap kinerja bisnis usaha sepatu yang berada di daerah Sentra UKM Sepatu Cibaduyut, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi wirausaha para pemilik usaha sepatu yang berada di daerah Sentra UKM Sepatu Cibaduyut secara umum sudah kompeten dengan skor indikator tertinggi yaitu *Marketing Competence* dan skor indikator terendah yaitu *Human Relation Competence.*
2. Orientasi pasar para pemilik usaha sepatu yang berada di daerah Sentra UKM Sepatu Cibaduyut pada umumnya sudah baik dengan skor indikator tertinggi yaitu Intelejensi Pasar/Informasi Pemasaran dan skor indikator terendah yaitu Pendistribusian/Penyebaran Informasi. Sebagian besar para pemilik usaha belum melibatkan semua bagian dalam perusahaan dalam merespon perubahan pasar.
3. Kinerja bisnis para pengusaha sepatu yang berada di daerah Sentra UKM Sepatu Cibaduyut secara umum sudah tinggi dengan skor indikator tertinggi yaitu dalam kepuasan pelanggan dan skor indikator terendah yaitu keuntungan penjualan.

4. Kompetensi wirausaha berpengaruh signifikan terhadap orientasi pasar para pengusaha sepatu yang berada di daerah Sentra UKM Sepatu Cibaduyut. Kompetensi wirausaha memberikan kontribusi atau pengaruh besar terhadap orientasi pasar, dimana meningkatnya kompetensi wirausaha membuat orientasi pasar semakin baik.
5. Kompetensi wirausaha berpengaruh signifikan terhadap kinerja bisnis para pengusaha sepatu yang berada di daerah Sentra UKM Sepatu Cibaduyut. Kompetensi wirausaha memberikan kontribusi atau pengaruh besar terhadap kinerja bisnis, dimana meningkatnya kompetensi wirausaha membuat kinerja bisnis semakin tinggi.
6. Orientasi pasar berpengaruh signifikan terhadap kinerja bisnis para pengusaha sepatu yang berada di daerah Sentra UKM Sepatu Cibaduyut. Orientasi pasar memberikan kontribusi atau pengaruh besar terhadap kinerja bisnis, dimana semakin baik orientasi pasar akan meningkatkan kinerja bisnis para pengusaha sepatu yang berada di daerah Sentra UKM Sepatu Cibaduyut.
7. Secara simultan kompetensi wirausaha dan orientasi pasar berpengaruh signifikan terhadap kinerja bisnis para pengusaha sepatu yang berada di daerah Sentra UKM Sepatu Cibaduyut. Secara simultan kompetensi wirausaha dan orientasi pasar memberikan kontribusi/pengaruh besar terhadap kinerja bisnis. Diantara kedua variabel independen, orientasi pasar memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja bisnis dibanding kompetensi wirausaha.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka peneliti ingin memberikan saran yang dapat dijadikan masukan kepada para pengusaha yang berada di daerah Sentra UKM Sepatu Cibaduyut yaitu sebagai berikut :

1. Kompetensi wirausaha para pemilik usaha sepatu di Cibaduyut secara umum sudah kompeten dalam menjalankan usahanya tersebut. Tapi sebaiknya para pemilik usaha sepatu yang berada di Sentra UKM Sepatu Cibaduyut melakukan peningkatan dalam bidang *Human Relation Competence* atau berelasi/menjalin kerjasama dengan pihak lain agar kinerja bisnis semakin tinggi dengan mengikutsertakan para pengusaha sepatu di cibaduyut dalam setiap pelatihan-pelatihan dan seminar-seminar dan menjalin kerjasama dengan lembaga-lembaga terkait dan perusahaan besar.
2. Orientasi pasar para pemilik usaha sepatu di Cibaduyut pada umumnya sudah baik. Tapi sebaiknya para pemilik usaha sepatu yang berada di Sentra UKM Sepatu Cibaduyut melibatkan semua bagian dalam perusahaan dalam merespon perubahan pasar, dengan membuat struktur organisasi yang jelas dengan pembagian tugas yang tepat sehingga perusahaan mampu merespon perubahan pasar dengan cepat dan tepat sehingga perusahaan mampu berorientasi pasar dengan lebih baik.
3. Kinerja Bisnis pengusaha sepatu Cibaduyut secara umum sudah tinggi. Tapi sebaiknya para pengusaha sepatu yang berada di Sentra UKM Sepatu Cibaduyut melakukan perbaikan dalam peningkatan keuntungan perusahaan dengan membuat produk yang lebih menarik dengan *cost*/biaya lebih rendah

dan sesuai dengan selera konsumen sehingga sepatu Cibaduyut disukai oleh pelanggan, sehingga penjualan akan meningkat kinerja bisnis perusahaan akan semakin tinggi.

4. Karena kompetensi wirausaha berpengaruh signifikan terhadap orientasi pasar, sebaiknya para pemilik usaha sepatu di Sentra UKM Sepatu Cibaduyut melakukan pengembangan karyawan/pegawai melalui pelatihan-pelatihan dan seminar-seminar khususnnya dalam hal pasar, karena semakin baik kompetensi wirausaha akan membuat orientasi pasar semakin baik.
5. Karena kompetensi wirausaha berpengaruh signifikan terhadap kinerja bisnis, sebaiknya para pemilik usaha sepatu di Sentra UKM Sepatu Cibaduyut melakukan pengembangan karyawan/pegawai melalui pelatihan-pelatihan, karena semakin kompeten kompetensi wirausaha akan membuat kinerja bisnis semakin tinggi.
6. Karena orientasi pasar berpengaruh signifikan terhadap kinerja bisnis, sebaiknya para pemilik usaha melakukan peningkatan pasar, dengan mencari peluang pasar yang lebih banyak dan memasarkan produk sepatu sesuai sasaran karena semakin baik orientasi pasar maka kinerja bisnis akan semakin tinggi
7. Karena secara simultan kompetensi wirausaha dan orientasi pasar berpengaruh signifikan, sebaiknya para pengusaha melakukan peningkatan dan perbaikan kompetensi wirausaha dan orientasi pasar yang dimiliki, melalui pelatihan-pelatihan, seminar-seminar serta program pengembangan karyawan karena keduanya memberikan kontribusi terhadap kinerja bisnis,

khususnya orientasi pasar memberikan pengaruh yang lebih besar dalam peningkatan kinerja bisnis yang semakin tinggi.