SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat Penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil Penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, September 2012

Penulis,

Tia Suwantari
NIM: 21208007

Perusahaan,
SPV The Body Shop Cabang
Bandung Indah Plaza

Sendi Sofian