ABSTRAK

Pengaruh Kinerja *Account Representative* dan Pemeriksaan Pajak
terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
(Survey pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di wilayah Bandung)

Kepatuhan wajib pajak diartikan sebagai suatu tindakan patuh dan sadar terhadap ketertiban pembayaran dan pelaporan kewajiban perpajakan masa dan tahunan dari wajib pajak yang sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku, seiring dengan munculnya tindakan patuh dan sadar oleh wajib pajak maka diperlukan alat yang dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak seperti peningkatan kinerja *account representative* dan pemeriksaan pajak.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran kinerja *account representative,* pemeriksaan pajak dan kepatuhan wajib pajak, serta mengetahui pengaruhnya baik secara parsial maupun simultan pada KPP di wilayah Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Penelitian ini dilakukan di 7 KPP wilayah Bandung yang berjumlah 56 sampel. Pengujian statistik yang digunakan adalah perhitungan korelasi *person*, analisis regresi berganda, koefisien determinasi, uji hipotesis dan juga menggunakan aplikasi *PSAW 18 for windows*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan hubungan yang kuat dari kinerja *Account Representative* dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Hipotesa menunjukkan bahwa kinerja *Account Representative* dan pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini juga memberikan bukti empiris bahwa kinerja *Account Representative* dan pemeriksaan pajak berpengaruh signifikan terhadap *kepatuhan Wajib Pajak* Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di wilayah Bandung.

Kata kunci : Kinerja Account Representative, Kepatuhan wajib pajak, Pemeriksaan Pajak

ABSTRACT

The influence of Account Representative Performance and Tax Audit Towards the Compliance of Tax Payers
(Survey at Tax Service Office in Region Bandung)

Taxpayer compliance is defined as an act of obedient and aware of the order of payment and reporting liabilities and period annual taxation of the taxpayer in accordance with tax regulations, along with the act of obedient and conscious by the taxpayer and then necessary tools to improve taxpayer compliance such as improvement account representative performance and the tax audit.

The purpose of this study to determine the overview of accounts representative performance, tax audit and taxpayer compliance, and to know the influence either partially or simultaneously on the KPP Region Bandung. The method used in this research is descriptive method and the verifikatif. The research was conducted in 7 KPP Bandung area, amounting to 56 samples. Statistical test used is the calculation of person correlation, multiple regression analysis, coefficient of determination, a test of hypothesis and the also using application PSAW 18 for windows.

The results shows that the a strong relationship of Account Representative performance and the tax audits and taxpayer compliance. The hypothesis suggests that the Account Representative performance and the tax audit effect on taxpayer compliance. This study also gives empirical evidence that the Account Representative performance and tax audits the significant effect on taxpayer compliance with the tax office in the region Bandung.

Keywords : Account Representative Performance, Tax Audit, Compliance of Tax Payers