DAFTAR PUSTAKA

Adriyana, Iyan. 2009. *SPSS : Statistical Product Service Solutions*. Bandung

Devano, Sony dan Rahayu, Siti Kurnia (2006). *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*, Jakarta: Kencana

Early Suandy. 2001. Perencanaan Pajak. Jakarta: Salemba Empat

Hutagaol, John (2007). *Perpajakan Isu-isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Jonathan, Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Mahsun, Mohammad. 2006. *Pengukuran Kinerja sektor Pelayanan Publik.* Yogyakarta : BPTE.

Marija J, Norusis. 2010. PASW *Statistics 18 Statistical Procedures Companion. Prentice Hall.*

M. Zain, 2008. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.

Mohammad Nazir, 2003. Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Mardiasmo.2009. *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta: Andi

Mulyadi, 2002. Auditing , Buku Dua, Edisi Ke Enam. Jakarta : Salemba Empat.

Narimawati, Umi. 2007. Riset Sumber Daya Manusia. Jakarta: Agung Media.

Narimawati, Umi, Anggadini, S.D. & Ismawati, L. (2010). *Penilisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Bekasi: Genesis

Nurmantu, Safri (2003). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta:Granit

Pandiangan, Liberti (2008). *Modernisasi dan Reformasi Perlayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-undang Terbaru*. Jakarta: Gramedia

Rahayu, Siti Kurnia. 2010. Perpajakan Indonesia : Konsep dan Aspek Formal. Yogyakarta : Salemba Empat.

Resmi, Siti (2003). *Perpajakan Teori dan Kasus*, Yogyakarta: Salemba Empat

Santosa, Singgh. 2010. Statistik Nonparametrik. Jakarta : Elex Media Komputindo

Sony Devano, Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan : Konsep, Teori, dan Isu.* Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Suhayati, Ely & Siti kurnia rahayu. 2008. *Modul Perpajakan Lanjutan*. Bandung : UNIKOM

Sugiyono (2006). *Metode Penelitian dan Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta

Sugiyono (2009). *Metode Penelitian dan Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta

Sugiyono (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta

Sugiyono. 2008. Statistika untuk penelitian. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2009. *Statistika untuk Penelitian*. Cetakan Keduabelas. Alfabeta, Bandung.

Supangat, Andi. 2007. Statistika: Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi, dan Nonparametrik. Jakarta: Kencana

Tb. Sjafri Mangkuprawira, 2009, Bisnis, Manajemen dan Sumber Daya Manusia, Bogor: IPB Press

Umar, Husein. 2005. Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Waluyo dan wirawan.2000.Perpajakan Indonesia.Jakarta: Salemba Empat.

Widodo, Widi. 2008. *Tax Payers's Right* . Bandung : Alfabeta.

_____ . Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER – 9/PJ/2010 tentang Standar Pemeriksaan Untuk Menguji Kepatuhan Pemenuhan Kewajiban Perpajakan.

_____ . Peraturan Menteri Keuangan Repubik Indonesia Nomor 199/PMK.03/2007 tentang Tata Cara Pemeriksaan Pajak.

Website :

www. ortax.com

www. pajak.go.id

www.kanwilpajakwpbesar.go.id

www.okezone.com

www.tempo.co

Darussalam, Danny (2011). *Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Komite Pengawas Perpajakan*. Diakses pada 2 Juni, 2011 dari: www.ortax.org

Nur Hidayat (2010). *Penyimpangan Pemeriksaan Pajak.* Diakses pada 13 Maret, 2011 dari: www.pencerahanpajak.blogspot.com

Jurnal :

Amilin & Nina Anisah, Pengaruh persepsi peran account representative pada tingkat kepatuhan wajib pajak. trikonomika vol 7 no.2 desember 2008.

Ananta Pratama. Peranan *Account Representative* (AR) Dalam Proses Pembetulan Ketetapan Pajak Guna Meningkatkan Pelayanan Pajak (Studi Deskriptif Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Surabaya. Jurnal Ilmu Komunikasi Vol. 2. No.1 April 2010

Budi, Ikhsan. Kajian Terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Jurnal Akuntansi, Manjemen Bisnis dan sektor publik. Volume 3 Nomor 3. ISSN 1829-9857

Gunadi (2005). Fungsi Pemeriksaan Terhadap Peningkatan Kepatuhan Pajak (Tax Compliance). *Jurnal Perpajakan Indonesia Volume 4 Nomor 5 Februari 2005*

Hutagaol, J., Winarno W.W., Pradipta A. (2007). Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntabilitas Vol.6 No.2 Maret 2007*

Hutagaol, John (2006). Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Penerapan Strategi Pelayanan dan Penegakan Hukum. *Jurnal Perpajakan Indonesia Vol. 5 No.6 Agustus-September 2006.*

Jefrey A. Dubin and Louis L. An Empirical Analysis of Federal Income Tax Auditing and Compliance. Wilde. National Tax Journal. Vol. XLI

Nicoleta. 2011. A Review of Factors for Tax Compliance. Years XVII- No 1/2011. ISSN : 1584-0409

Suryadi. 2006. *Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak (Suatu Survey Di Wilayah Jawa Timur):* Jurnal Keuangan Publik.

Whedy Prasetyo. 2011. Pemeriksaan Pajak Dan Peranannya Pada Kepatuhan Wajib Pajak Dan Petugas Pajak. JEAM Vol X No. 1/2011.

Yongzhi, Niu. "Tax Audit Impact on Voluntary Compliance," National Tax Journal.