DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRACT i

ABSTRAK..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 10

1.4 Kegunaan Penelitian..... 10

1.4.1 Kegunaan Akademis..... 10

1.4.2 Kegunaan Praktis..... 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11
1.5.1 Lokasi Penelitian 11
1.5.2 Waktu Penelitian 12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 14
2.1.1 Sistem Informasi 14
2.1.1.1 Pengertian Sistem 14
2.1.1.2 Pengertian Informasi 14
2.1.1.3 Pengertian Sistem Informasi 15
2.1.1.4 Pengertian Akuntansi 15
2.1.1.5 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi 16
2.1.1.1 Indikator Sistem Informasi 16
2.1.2 Kebijakan Pajak 20
2.1.2.1 Pengertian Kebijakan Pajak 20
2.1.2.2 Indikator Kebijakan Pajak 21
2.1.3 Penerimaan Pajak 22
2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak 22
2.1.3.2 Indikator Penerimaan Pajak 22
2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel 23
2.1.4.1Hubungan Sistem Informasi dengan Penerimaan Pajak 23

2.1.4.2 Hubungan Kebijakan Pajak dengan Penerimaan Pajak 23

2.1.5 Hasil Penelitian Sebelumnya..... 23

2.2 Kerangka Pemikiran 25

2.2.1 Pengaruh Sistem Informasi terhadap Penerimaan Pajak .. 25

2.2.2 Pengaruh Kebijakan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak.... 25

2.3 Hipotesis..... 26

BAB III OBJEK DAN MERODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 27

3.2 Metode Penelitian 27

3.2.1 Desain Penelitian…….. 28

3.2.2 Operasionalisasi Variabel……..…... 32

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data……..…... 36

3.2.3.1 Sumber Data…….. 36

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data…….. 37

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data……..…..…... 38

3.2.4.1 Uji Validitas……..…... 39

3.2.4.2 Uji Realibilitas…….……..…... 43

3.2.4.3 Uji MSI.....……...…….…... 45

3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis…….…... 46

3.2.5.1 Rancangan Analisis..……...……...…..…. 46

3.2.5.2 Uji Hipotesis……..…... 57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak..... 59

4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak..... 59

4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak..... 64

4.1.3 Uraian Tugas 65

4.1.4 Aspek Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak 68

4.2 Karakteristik Responden 69

4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Umur 69

4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 70

4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja 70

4.3 Analisis Deskriptif 71

4.3.1 Analisis Deskriptif Sistem Informasi 71

4.3.1.1 Dimensi *Hardware* 72

4.3.1.2 Dimensi *Software* 74

4.3.1.3 Dimensi *Brainware* 77

4.3.1.4 Dimensi Prosedur 78

4.3.1.5 Dimensi *Database* 79

4.3.1.6 Dimensi Teknologi Jaringan Komunikasi 82

4.3.2 Analisis Deskriptif Kebijakan Pajak 83

4.3.2.1 Indikator Tujuan..... 84

4.3.2.2 Indikator Program..... 85

4.3.2.3 Indikator Keputusan 86

4.3.2.4 Indikator Efek..... 87

4.3.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak 88

4.4 Analisis Verifikatif..... 89

4.4.1 Pengaruh Sistem Informasi terhadap Penerimaan Pajak..... 94

4.5.1 Pengaruh Kebijakan Pajak terhadap Penerimaan Pajak 96

4.5.1 Pengaruh Sistem Informasi dan Kebijakan Pajak terhadap Penerimaan Pajak..... 98

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 102

5.2 Saran 103

DAFTAR PUSTAKA..... 106

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 110