DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRACT i

ABSTRAK. ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR. xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7
1.4.2 Kegunaan Akademis 7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8
1.5.1 Lokasi Penelitian 8
1.5.2 Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 10
2.1.1 Pemeriksaan Pajak 10
2.1.1.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak 10
2.1.1.2 Tujuan Pemeriksaan Pajak 11
2.1.1.3 Sasaran Pemeriksaan Pajak 12
2.1.1.4 Ruang Lingkup dan Jangka Waktu Pemeriksaan Pajak 13
2.1.1.5 Kebijakan Umum Pemeriksaan Pajak 13
2.1.1.6 Faktor dan Kendala yang Mempengaruhi Pemeriksaan 14
2.1.1.7 Tahapan Pemeriksaan 15
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak 17
2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 17
2.1.2.2 Macam-macam Kepatuhan 18
2.1.2.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak 19
2.1.2.4 Kewajiban Wajib Pajak 20

2.1.3 Penerimaan Pajak.....20
2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak 21
2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 22
2.2 Kerangka Pemikiran 23
2.2.1 Pengaruh Pemeriksaan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 25
2.2.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak.....26
2.3 Hipotesis 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 29
3.2 Metode Penelitian.....29
3.2.1 Desain Penelitian 31
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 34
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....38
3.2.3.1 Sumber Data.....38
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 39
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 41
3.2.4.1 Uji Validitas.....42
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 46
3.2.4.3 Uji MSI 48
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....50
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....50
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jabar I. 57

4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jabar I.....57

4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jabar I 64

4.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jabar I.....64

4.1.4 Aktifitas Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jabar I.....66

4.2 Karakteristik Responden. 67

4.3 Analisis Deskriptif. 70

4.3.1 Analisis Deskriptif Pemeriksaan Pajak 71

4.3.2 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 97

4.3.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Di Kanwil Jabar 1.....103

4.4 Analisis Verifikatif. 104

4.4.1 Keterkaitan antar Variabel 107

4.4.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....108

4.4.3 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan pajak. 111

4.5 Pembahasan 114

4.5.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....114

4.5.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan pajak. 115

4.5.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Implikasinya pada Penerimaan pajak. 116

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....118

5.2 Saran.....119

DAFTAR PUSTAKA.....121

KUESIONER.....123

LAMPIRAN.....128

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 148