DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 10

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 12

1.3.1 Maksud Penelitian 12

1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian 12

1.4.1 Kegunaan Praktis 12

1.4.2 Kegunaan Akademis 13

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13

1.5.1 Lokasi Penelitian 13

1.5.2 Waktu Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Pengetahuan Pajak 14

2.1.1.1 Pengertian Pengetahuan Pajak 14

2.1.1.2 Konsep Pengetahuan Pajak 15

2.1.2 Sanksi Perpajakan 21

2.1.2.1 Pengertian Sanksi Perpajakan 16

2.1.2.2 Sanksi Administrasi 17

2.1.2.3 Sanksi Pidana 18

2.1.3 Kepatuhan Pajak .....

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Pajak 19

2.1.3.2 Indikator Kepatuhan Pajak 20

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 21

2.2 Kerangka Pemikiran 24

2.1.4.1 Hubungan Pengetahuan pajak dengan Kepatuhan pajak 26

2.1.4.1 Hubungan Sanksi Serpajakan dengan

Kepatuhan Pajak 27

2.3 Hipotesis 29

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 30

3.1 Metode Penelitian 30

3.2.1 Desain Penelitian 31

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 36

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 40

3.2.3.1 Sumber Data 40

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 40

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 42

3.2.4.1 Uji Validitas 43

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 46

3.2.4.3 Uji MSI 47

3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....

3.2.5.1 Rancangan Analisis 49

3.2.5.2 Uji Hipotesis 55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 60

4.1.1 Sejarah Perusahaan 60

4.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Cianjur 61

4.1.3 Job Description 64

4.1.4 Aktivitas Perusahaan 74

4.2 Karakteristik Responden 77

4.3 Analisis Deskriptif 79

4.3.1 Analisis Deskriptif Pengetahuan Pajak 80

4.3.2 Analisis Deskriptif Sanksi Perpajakan 85

4.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Pajak 91

4.4 Analisis Verivikatif

4.4.1 Uji Asumsi Klasik 96

4.5 Analisi Regresi

4.5.1 Keterkaitan Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak 102

4.5.2 Koefisien Determinasi 104

4.5.3 Koefisiem Korelasi Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak 104

4.5.4 Koefisien Korelasi Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak 105

4.5.5 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan.. 106

4.5.6 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap kepatuhan (Parsial) 107

4.4.5 Pengujian Hipotesis 108

4.6 Pembahasan

4.6.1 Pengetahuan wajib pajak terhadap perpajakan 112

4.6.2 Pelaksanaan Sanksi Perpajakan 114

4.6.3 Pelaksanaan Kepatuhan Wajib Pajak 115

4.6.4 Pengaruh Pemgetahuan Pajak dan Sanksi Perpajakan
Terhadap Kepatuhan Pajak 116

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 117

5.2 Saran 119

DAFTAR PUSTAKA 121
KUESIONER 123
LAMPIRAN-lAMPIRAN 125
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....