BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh pengetahuan pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan pajak, maka pada bagian akhir dari penelitian ini penulis menarik kesimpulan, sekaligus memberikan saran sebagai berikut.

5.1 Kesimpulan

1. Pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak. Masalah yang terjadi pada Pengetahuan pajak yaitu pada Ketidak mengertian wajib pajak terhadap NPWP seperti mendapatkan kartu tanda penduduk biasa dan tidak mengetahui hak dan kewajiban perpajakan, hal ini terjadi karena kuantitas pembarian sosialisasi yang belum mencapai tingkat ideal yang diharapkan, yaitu pada ketentuan umum dan tata cara perpajakan. Kontribusi Pengetahuan pajak terhadap Kepatuhan pajak adalah cukup tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa kepatuhan pajak dipengaruhi cukup tinggi oleh pengetahuan pajak.
2. Sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan pajak. Fenomena yang terjadi pada sanksi perpajak yaitu Penerapan sanksi pajak yang ringan mempengaruhi tingkat ketepatan penyampaian SPT dan mempengaruhi kepatuhan pajak serta ketidak tahuan tentang administrasi perpajakan, dan dikarenakan masih banyaknya wajib pajak yang melalaikan kewajiban perpajakan dikarenakan sehingga menimbulkan utang pajak dan dapat dilihat hal ini terjadi karena kualitas penyuluhan mengenai Sanksi perpajakan yang

belum mencapai tingkat ideal yang diharapkan. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas kepatuhan wajib pajak dipengaruhi cukup tinggi oleh Sanksi Perpajakan.

3. Kepatuhan Pajak di KPP Cianjur dapat disimpulkan bahwa kepatuhan pajak berada dalam kategori baik. Bila dilihat berdasarkan indikator tampak bahwa indikator kepatuhan wajib pajak semuanya berada pada kriteria baik, idealnya KPP Pratama seharusnya meningkkatkan sosialisasi atau pengarahan pendidikan perpajakan di setiap tahunnya.
4. Pengetahuan pajak dan sanksi perpajakan memberikan pengaruh positif yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan. Artinya semakin baik pengetahuan pajak dan sanksi perpajakan akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sebaliknya, semakin buruk pengetahuan pajak dan sanksi perpajakan akan menurunkan kepatuhan pajak badan. Ini tercermin dari masing-masing total skor tanggapan responden yang termasuk dalam kriteria Cukup baik.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan bahwa pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan telah terbukti membawa pengaruh yang positif terhadap kepatuhan wajib pajak Badan, maka peneliti memberikan saran yang dapat dijadikan masukkan kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur sebagai berikut :

1. Dalam Pengetahuan perpajakan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur pada umunya cukup baik. Namun dalam hal pengetahuan ketentuan umum dan tata cara perpajakan sendiri masih dikategorikan kurang. Oleh karena itu pihak Kantor Pelayanan Pajak lebih memiliki inisiatif untuk memberikan informasi yang lebih banyak mengenai perpajakan melalui pendekatan sosialisasi agar wajib pajak lebih memiliki pengetahuan yang banyak mengenai perpajakan. Dan pihak KPP harus lebih memberikan penyuluhan lebih banyak kepada wajib pajak agar rajin membaca buku panduan perpajakan.
2. Pemberian sanksi perpajakan kepada wajib pajak. Pada umumnya sudah sesuai prosedur namun dalam hal penerbitan sanksi perpajakan masih banyak wajib pajak yang merasa keberatan dikarenakan ketidak tahuan mereka akan masalah perpajakan . saran nya adalah dengan memberikan penyuluhan kepada wajib pajak mengenai prosedur administrasi perpajakan agar wajib pajak tidak mengalami kesulitan.

3. Kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur sudah dikatakan baik. Namun dalam hal kepatuhan untuk menyetorkan kembali surat pemberitahuan masih dikategorikan kurang baik karena wajib pajak masih banyak yang terlambat dalam menyetorkan kembali surat pemberitahuannya.oleh karena itu bagi pihak Kantor Pelayanan Pajak Cianjur harus selalu mengingatkan wajib pajak agar selalu menyetorkan kembali surat pemberitahuan selalu tepat pada waktunya.