DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
MOTTO
ABSTRACT ..... **i**
ABSTRAK ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9
1.2.1 Identifikasi Masalah 9
1.2.2 Rumusan Masalah 10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10
1.3.1 Maksud Penelitian 10
1.3.2 Tujuan Penelitian 10
1.4 Kegunaan Penelitian 11
1.4.1 Kegunaan Praktisi 11
1.4.2 Kegunaan Akademis 11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11
1.5.1 Lokasi Penelitian 11
1.5.2 Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 14
2.1.1 Penagihan Pajak 14
2.1.1.1 Pengertian Penagihan Pajak 14
2.1.1.2 Dasar Penagihan Pajak 16
2.1.1.3 Biaya Penagihan Pajak 17
2.1.1.4 Pelaksanaan Penagihan 18
2.1.1.5 Indikator Penagihan Pajak 22
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak 22
2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 22
2.1.2.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak 23
2.1.2.3 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh 24
2.1.2.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 25
2.1.3 Tunggakan Pajak 25
2.1.3.1 Pengertian Tunggakan Pajak 25
2.1.3.2 Mekanisme Pencairan Tunggakan Pajak 26

2.1.3.3 Indikator Tunggakan Pajak.....28
2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya.....28
2.2 Kerangka Pemikiran 31
2.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Tunggakan Pajak 33
2.2.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Tunggakan Pajak.....33
2.3 Hipotesis.....35

BAB III OBJEK DAN MERODE PENELITIAN
3.1Objek Penelitian 37
3.2Metode Penelitian 37
3.2.1 Desain Penelitian.....38
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....42
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 46
3.2.3.1 Sumber Data 46
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....47
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 48
3.2.4.1 Uji Validitas.....49
3.2.4.2 Uji Realibilitas 52
3.2.4.3 Uji MSI 54
3.2.5 Rancangan Analisis dan Rancangan Hipotesis 56
3.2.5.1 Rancangan Analisis 56
3.2.5.2 Rancangan Hipotesis 69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak 73
4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak 73
4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak 78
4.1.3 Uraian Tugas 79
4.1.4 Aspek Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak.....82
4.2 Karakteristik Responden.....83
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Umur.....83
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 84
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja 84
4.3 Analisis Deskriptif.....85
4.3.1 Analisis Deskriptif Penagihan Pajak 86
4.3.2 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....89
4.3.3 Analisis Deskriptif Tunggakan Pajak.....93
4.4 Analisis Verifikatif 94
4.4.1 Keterkaitan Penagihan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Tunggakan Pajak 94
4.4.2 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Tunggakan Pajak 96
4.4.3 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Tunggakan Pajak 97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan.....100
5.2 Saran.....100
DAFTAR PUSTAKA..... 102
LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

2.1 Skema Kerangka Pemikiran 34
2.2 Paradigma Penelitian 35
3.1 Normalitas 62
3.2 Skema Paradigma 69
4.1 Gambar Organisasi KPP 80
4.3 Model Analisis Regresi Berganda 96

DAFTAR TABEL

1.1 Nama dan Alamat Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Jawa Barat I 12
1.2 Pelaksanaan Penelitian 12
2.1 Jadwal Waktu Penagihan Pajak 21
2.2 Persamaan dan Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu 28
3.1 Desain Penelitian 41
3.2 Operasionalisasi Variabel 43
3.3 Pilihan Jawaban Kuesioner Positif 45
3.4 Pilihan Jawaban Kuesioner Negatif 46
3.5 Standar Penilaian untuk Validitas 50
3.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Penagihan Pajak 51
3.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak 52
3.8 Standar Penilaian untuk Reliabilitas 53
3.9 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian 54
3.10 Kriteria Presentase Tanggapan Responden 58
3.11 Hasil Uji Normalitas Data 60
3.12 Hasil Uji Multikolinieritas 63
3.13 Hasil Uji Heterogenitas 64
3.14 Hasil Uji Autokorelasi 66
3.15 Pedoman untuk memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi 67
4.1 Profil Responden Berdasarkan Umur 84
4.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 85
4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja 85
4.4 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Responden Kriteria Presentase Tanggapan Responden 86
4.5 Rekapitulasi Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Penagihan Pajak 87
4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Surat Paksa 88
4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan 89
4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Pelaksanaan Lelang 90
4.9 Rekapitulasi Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak 90
4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Aspek Ketepatan Waktu 91
4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Aspek Income atau Penghasilan Wajib Pajak 92
4.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Aspek Law Enforcement (Pengenaan Sanksi) 93
4.13 Analisis Regresi Linier Berganda 95
4.14 Nilai Korelasi Penagihan Pajak 97
4.15 Nilai Korelasi Kepatuhan Wajib Pajak 98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.1 Surat Permohonan Mengadakan Penelitian
Lampiran 2 Surat Izin dari Kantor Wilayah Jawa Barat I
Lampiran 3 Daftar Hadir Seminar Usulan Penelitian
Lampiran 4 Lembar Revisi UP
Lampiran 5 Lembar Revisi Sidang Skripsi
Lampiran 6 Catatan Kegiatan Bimbingan
Lampiran 7 Kuesioner
Lampiran 8 Data Ordinal
Lampiran 9 Data Interval
Lampiran 10 Hasil Uji MSI
Lampiran 11 Tabel Durbin Watson