BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah penulis mengadakan pembahasan mengenai Pengaruh Penagihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Tunggakan Pajak, maka penulis dalam bab ini akan mencoba menarik suatu kesimpulan dan memberikan saran berdasarkan atas uraian yang telah penulis kemukakan dalam bab sebelumnya.

1. Penagihan pajak untuk keseluruhan Kantor Pelayanan Pajak secara umum sudah baik. Berdasarkan indikator menunjukkan bahwa indikator surat paksa, surat perintah pelaksanaan penyitaan sudah termasuk dalam kategori baik. Hanya indikator pelaksanaan lelang yang masih termasuk dalam kategori cukup baik.
2. Kepatuhan Wajib Pajak untuk keseluruhan Kantor Pelayanan Pajak secara umum sudah baik. Berdasarkan indikator menunjukkan bahwa indikator Wajib Pajak menyetor pajak, menemukan Wajib Pajak yang tidak menyetor tepat waktu, dan menemukan Wajib Pajak yang tidak melapor tepat waktu sudah termasuk dalam kategori baik. Hanya indikator Wajib Pajak melapor pajak yang masih termasuk dalam kategori cukup baik.
3. Secara total masih terdapat tunggakan pajak di Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I. Tunggakan pajak tertinggi di KPP Pratama Bandung Cicadas. Sebaliknya tunggakan pajak terendah di KPP Pratama Cianjur.

4. Pengujian hipotesis yang dilakukan membuktikan bahwa adanya pengaruh negatif dari variabel penagihan pajak terhadap tunggakan pajak dengan tingkat pengaruh yang kuat. Hal ini berarti variabel tunggakan pajak sangat dipengaruhi oleh variabel penagihan pajak.
5. Pengujian hipotesis yang dilakukan membuktikan bahwa adanya pengaruh negatif dari variabel kepatuhan wajib pajak terhadap tunggakan pajak dengan tingkat pengaruh yang kuat. Hal ini berarti variabel tunggakan pajak sangat dipengaruhi oleh variabel kepatuhan wajib pajak.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang pengaruh Penagihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak di Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jabar I, maka penulis akan memberikan beberapa saran yang dapat digunakan oleh Kantor Pelayanan Pajak di Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jabar I sebagai berikut:

1. Penagihan pajak yang dilakukan oleh seluruh kantor pelayanan pajak dikanwil DJP Jabar I sudah sangat baik dengan demikian sudah sesuai dengan prosedur yang berlaku. Sebaiknya untuk KPP agar mempertahankan kualitas kinerja pegawai dalam pelaksanaan penagihan pajak.
2. Tingkat kepatuhan wajib pajak untuk keseluruhan Kantor Pelayanan Pajak dikanwil DJP Jabar 1 secara umum sudah baik. Untuk itu sebaiknya kantor pelayanan pajak agar mempertahankan kualitas pelayanan terhadap wajib pajak agar tingkat kepatuhan wajib pajak semakin meningkat.

3. Tunggakan pajak masih perlu ditingkatkan dalam realisasinya karena masih banyak KPP yang tunggakan pajaknya tinggi. Dalam arti kata pencapaian pelunasan tunggakan pajaknya masih rendah. Untuk itu, sebaiknya kantor pelayanan pajak lebih meningkatkan kinerjanya dalam menjamin pencapaian target pelunasan tunggakan pajak agar tunggakan pajak menurun.
4. Kantor pelayanan pajak harus bisa untuk senantiasa menjaga kualitas kinerja pegawai dalam pelaksanaan penagihan pajak agar tetap baik karena penagihan pajak sangat berperan penting dalam mengurangi tunggakan pajak.
5. Kantor pelayanan pajak harus bisa untuk senantiasa menjaga kualitas pelayanan terhadap wajib pajak agar tingkat kepatuhan wajib pajak semakin meningkat karena kepatuhan wajib pajak merupakan faktor terpenting dalam pelunasan tunggakan pajak.