DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xix

DAFTAR LAMPIRAN xxi

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data 5

1.5.2 Metode Pembuatan Perangkat Lunak 6

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Tinjauan Perusahaan 9

2.1.1 Riwayat Perusahaan 9

2.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan 9
2.1.3 Logo Perusahaan 10
2.1.4 Struktur Organisasi…..... 10
2.1.5 Deskripsi Jabatan……..... 11
2.2 Landasan Teori 12
2.2.1 Pengenalan *E-Commerce* 12
2.2.2 Definisi *E-Commerce* 13
2.2.3 Manfaat *E-Commerce* 14
2.2.4 Internet Dan *E-Commerce* 15
2.2.5 Sistem Transaksi *E-Commerce* 16
2.3 Internet Dan *World Wide Web* 19
2.3.1 Pengertian Internet 19
2.3.2 Definisi Internet 20
2.3.3 Sejarah Internet 20
2.3.4 Layanan Dan Fasilitas Internet 21
2.3.5 Pengertian *World Wide Web* 22
2.3.6 *Universal Resource Locator* (URL) 23
2.3.7 *Domain Name Service* (DNS) 23
2.3.8 HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*) 24
2.4 SDLC *Model Sequential Linear* 25
2.5 Teori Basis Data 27
2.5.1 Definisi Basis Data 27
2.5.2 Operasi Dasar Basis Data 29

2.5.3 *Database Management System* (DBMS)..... 30
2.6 Pemodelan Data..... 30
2.6.1 *Entity Relationship Diagram* (ERD)..... 31
2.7 Analisis Sistem..... 33
2.7.1 *Flowmap*..... 33
2.7.2 Diagram Konteks..... 33
2.7.3 Data Flow Diagram (DFD)..... 34
2.7.4 Kamus Data..... 36
2.8 Normalisasi..... 36
2.9 Hypertext Markup Language (HTML)..... 38
2.10 Hypertext Preprocessor (PHP)..... 39
2.11 Cascading Style Sheets (CSS)..... 41
2.12 Java Script..... 42
2.13 Asynchronous Java Script And XML (AJAX)..... 43
2.14 MySQL..... 46
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM……48
3.1 Analisis Sistem..... 48
3.1.1 Analisis Masalah..... 48
3.1.2 Prosedur Yang Terlibat..... 49
3.1.3 Solusi Yang Ditawarkan.....54
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 55
3.1.4.1 Analisis Pengguna..... 55
3.1.4.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras..... 56

3.1.4.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 57
3.1.5 Analisis Kebutuhan Fungsional 57
3.1.5.1 Deskripsi Sistem..... 57
3.1.5.2 Cara Kerja Sistem.....58
3.1.5.3 Analisis Model *Seo*.....59
3.1.5.4 Analisis Model Pemesanan 60
3.1.5.5 Analisis Model Point..... 63
3.1.5.6 Prosedur Retur Produk 64
3.1.5.7 Analisis Basis Data.....65
3.1.5.8 Diagram Konteks..... 67
3.1.5.9 Data *Flow* Diagram 67
3.1.5.9.1 DFD Level 1..... 68
3.1.5.9.2 DFD Level 2 Proses Registrasi 69
3.1.5.9.3 DFD Level 3 Proses Pengolahan Kurir 74
3.1.6 Spesifikasi Proses..... 80
3.1.7 Kamus Data..... 98
3.1.8 Skema Relasi..... 111
3.2 Perancangan Sistem..... 112
3.2.1 Perancangan Struktur Tabel 113
3.2.2 Perancangan Arsitektur 120
3.2.3 Perancangan Antar Muka..... 121
3.2.4 Perancangan Antar Pesan..... 143
3.2.5 Jaringan Semantik 145

3.2.6 Perancangan Prosedural 146
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 153
4.1 Implementasi Sistem 153
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 153
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 153
4.1.3 Implementasi Jaringan 154
4.1.4 Implementasi *Data Base* 154
4.1.5 Implementasi Antar Muka 161
4.2 Pengujian *Black Box* 165
4.2.1 Rencana Pengujian 165
4.2.2. Kasus Dan Hasil Pengujian *Alpha* 169
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 191
4.2.4 Kasus Dan Hasil Pengujian Betha 192
4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Betha 207
BAB 5 Kesimpulan dan saran 208
5.1 Kesimpulan 208
5.2 Saran 209