DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

ABSTRAK.....i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR.....xvi

DAFTAR SIMBOL.....xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB 1 PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah.....4

1.5 Metodologi Penelitian.....6

1.6 Sistematika Penulisan 8

BAB 2 LANDASAN TEORI.....10

2.1 Tinjauan Perusahaan.....10

2.1.1 Sejarah berdirinya MULTIART COMPUTER 10

2.2 Landasan Teori.....10

2.2.1 Pengertian Sistem 11

2.2.1.1 Karakteristik Sistem.....11

2.2.1.2 Klasifikasi Sistem 12
2.2.2 Pengertian Data dan Informasi 13
2.2.2.1 Kualitas Informasi 14
2.2.2.2 Nilai Informasi 15
2.2.2.3 Siklus Informasi 15
2.2.3 Konsep Perancangan Sistem 16
2.2.3.1 Flowmap 16
2.2.3.2 Diagram Konteks 16
2.2.3.3 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 16
2.2.3.4 Pengertian *Data Flow Diagram* (DFD) 20
2.2.4 Pengertian Internet 22
2.2.4.1 Website 23
2.2.4.2 *World Wide Web* (WWW) 23
2.2.4.3 Electronic Mail (*E-Mail*) 24
2.2.4.4 File Transfer Protocol (FTP) 24
2.2.4.5 Universal Resource Locater (URL) 26
2.2.5 *Electronic Commerce (E-Commerce)* 26
2.2.5.1 Pengertian E-Commerce 26
2.2.5.2 Jenis E-Commerce 27
2.2.5.3 Keuntungan E-Commerce 28
2.2.5.4 Kerugian E- Commerce 30
2.2.6 Paypal 31
2.2.6.1 Pengertian Paypal 31

2.2.6.2 Keuntungan Menggunakan Paypal 31
2.2.6.3 Kerugian Menggunakan Paypal.....32
2.2.6.4 Langkah-langkah Membuat Account Paypal 34
2.2.7 *Secure Socket Layer* (SSL) 36
2.2.7.1 Definisi SSL 36
2.2.7.2 Cara Kerja SSL 36
2.2.7.3 Implementasi SSL.....38
2.2.8 Perangkat Lunak Yang Digunakan.....39
2.2.8.1 PHP 39
2.2.8.1.1 Definisi PHP 39
2.2.8.1.2 Koneksi PHP ke MySQL.....39
2.2.8.2 MySQL.....40
2.2.8.2.1 Definisi SQL 40
2.2.8.2.2 Perintah-perintah Pada SQL 41
2.2.9 *Macomedia Dreamweaver* 42
2.2.9.1 Definisi *Macromedia Dreamweaver*.....42
2.2.10 CSS (*Cascading Styla Sheets*).....42
2.2.10.1 Definisi CSS 42
2.2.10.2 Sejarah CSS 43
2.2.10.3 Keuntungan Menggunakan CSS.....44
2.2.10.4 Kerugian Menggunakan CSS 45
BAB 3 ANALISIS MASALAH DAN PERANCANGAN 46
3.1 Analisis Masalah 46

3.2 Analisis Sistem.....46
3.2.1 Analisis Sistem Berjalan.....47
3.2.2 Kesimpulan Analisis Sistem Berjalan.....53
3.2.3 Analisis Sistem Baru.....53
3.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....53
3.3.1 Analisis Pengguna.....54
3.3.2 Analisis Perangkat Lunak (*Software*).....55
3.3.3 Analisis Perangkat Keras (*Hardware*).....55
3.4 Analisis Fungsional.....56
3.4.1 Deskripsi Sistem.....56
3.4.2 Cara Kerja Sistem.....57
3.4.3 Aturan Bisnis.....58
3.5 Analisis Basis Data.....60
3.5.1 Entity Relationship Diagram (ERD).....60
3.5.2 Perancangan Diagram Konteks.....63
3.5.3 Perancangan Data Flow Diagram (DFD).....64
3.5.3.1 DFD Level 1.....65
3.5.3.2 DFD Level 2 Proses 1 Daftar.....66
3.5.3.3 DFD Level 2 Proses 2 Login.....66
3.5.3.4 DFD Level 2 Proses 3 Pengolahan Data Master.....67
3.5.3.5 DFD Level 2 Proses 4 Pencarian.....68
3.5.3.6 DFD Level 2 Proses 5 Order.....69
3.5.3.7 DFD Level 2 Proses 6 Pembayaran.....70

3.5.3.8 DFD Level 2 Proses 7 Pengiriman.....70
3.5.3.9 DFD Level 2 Proses 8 Retur.....71
3.5.3.10 DFD Level 2 Proses 9 Laporan.....72
3.5.3.11 DFD Level 3 Proses 3.1 Pengolahan Data Produk 72
3.5.3.12 DFD Level 3 Proses 3.2 Pengolahan Data Gambar.....73
3.5.3.13 DFD Level 3 Proses 3.3 Pengolahan Data Kategori.....73
3.5.3.14 DFD Level 3 Proses 3.4 Pengolahan Data Merek 74
3.5.3.15 DFD Level 3 Proses 3.5 Pengolahan Data Kabkota 74
3.5.3.16 DFD Level 3 Proses 3.6 Pengolahan
Data Propinsi.....75
3.5.3.17 DFD Level 3 Proses 3.7 Pengolahan
Data Jasapengiriman 75
3.5.3.18 DFD Level 3 Proses 3.8 Pengolahan Data
Kategori_Jasapengiriman 76
3.5.3.19 DFD Level 3 Proses 3.9 Pengolahan Data
Ongkos_Jasapengiriman.....76
3.5.3.20 DFD Level 3 Proses 6.1 Input Data Pembayaran 77
3.5.3.21 DFD Level 3 Proses 7.2 Update Status Pengiriman 77
3.5.3.22 DFD Level 3 Proses 8.1 Input Data Retur.....78
3.5.4 Spesifikasi Proses.....79
3.5.5 Data Dictionary (Kamus Data).....95
3.6 Perancangan 105
3.6.1 Perancangan Diagram Relasi 105

3.6.1.1 Struktur Tabel 107
3.6.1.2 Struktur Menu 119
3.6.2 Perancangan Antarmuka 120
3.6.2.1 Perancangan Antarmuka Pengunjung 121
3.6.2.2 Perancangan Antarmuka Pelanggan.....130
3.6.2.3 Perancangan Antarmuka Admin.....145
3.6.2.4 Perancangan Pesan 166
3.6.3 Jaringan Semantik 167
3.6.4 Perancangan Prosedural.....169
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....176
4.1 Implementasi Sistem 176
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 176
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak.....177
4.1.3 Implementasi Basis Data 178
4.1.4 Implementasi Antar Muka 183
4.2 Pengujian Sistem..... 184
4.2.1 Pengujian Alpha..... 185
4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha 185
4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian *Alpha*.....189
4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian *Alpha* 205
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian *Betha* 205
4.2.2.1 Wawancara Pemilik Toko..... 205
4.2.2.2 Kuesioner Pengguna..... 207

4.2.2.3 Kesimpulan Pengujian Beta.....212

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....214

5.1 Kesimpulan 214

5.2 Saran 214

DAFTAR PUSTAKA.....xxiv