BAB 4
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1 Implementasi Sistem

Tahapan ini dilakukan setelah perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan pada bahasa pemrograman yang akan digunakan. Tujuan implementasi adalah untuk menerapkan perancangan yang telah dibuat terhadap system sehingga maksud dan tujuan pembuatan *website e-commerce* masyarakat seksi pengolahan data dan informasi dapat tercapai.

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras terpenting untuk membuat aplikasi ini dijelaskan dalam tabel sebagai berikut :

Tabel 4.1 Implementasi Perangkat Keras

Perangkat Keras	Spesifikasi
Prossesor	Kecepatan 2.8 GHz
RAM	1GB
Harddisk	320GB
Monitor	Resolusi 1360x768
VGA	512 MB

Adapun spesifikasi perangkat keras yang minimal diperlukan untuk membuka aplikasi ini dijelaskan dalam tabel sebagai berikut :

Tabel 4.2 Implementasi Spesifikasi Minimum Perangkat Keras

Perangkat Keras	Spesifikasi
Prossesor	Kecepatan 1.33 GHz
RAM	1GB
Harddisk	320GB
Monitor	Resolusi 1024x600
VGA	256 MB

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan dalam membangun aplikasi *E-commerce* Barang dan Jasa di Multiart *Computer* adalah sebagai berikut:

Tabel 4.3 Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat Lunak	Keterangan
System Operasi	Windows XP
Bahasa Pemrograman	PHP
DBMS	MySQL 5.1.56
Web Browser	Mozilla, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer
Code Editor	Adobe Dreamweaver CS4

4.1.3 Implementasi Basis Data

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi *DBMS MySQL*. Implementasi *database* dalam bahasa *SQL* adalah sebagai berikut:

1. Tabel Admin

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `admin` (
  `id_admin` int(3) NOT NULL auto_increment,
  `email` varchar(100) NOT NULL,
  `password` varchar(100) NOT NULL,
  `level` enum('ADMIN','OWNER') NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_admin`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
```

2. Tabel Bank

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bank` (
  `id_bank` int(3) NOT NULL auto_increment,
  `nama_bank` varchar(25) NOT NULL,
  `nomor_rekening` varchar(25) NOT NULL,
  `atas_nama` varchar(65) NOT NULL,
  `cabang` varchar(65) NOT NULL,
  `id_admin` int(1) NOT NULL default '1',
  PRIMARY KEY  (`id_bank`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=18;
```

3. Table Gambar

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `gambar` (
  `id_gambar` int(3) NOT NULL auto_increment,
  `id_produk` int(3) NOT NULL,
  `gambar` varchar(100) NOT NULL,
  `keterangan` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_gambar`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;
```

4. Table Jasa Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jasapengiriman` (
  `id_jasapengiriman` int(3) NOT NULL auto_increment,
  `nama_jasapengiriman` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_jasapengiriman`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=11;
```

5. Table Kabkota

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kabkota` (
  `id_kabkota` int(3) NOT NULL,
  `nama_kabkota` varchar(50) NOT NULL,
  `id_propinsi` int(2) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_kabkota`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

6. Table Kategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (
  `id_kategori` int(10) NOT NULL auto_increment,
  `nama_kategori` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=67 ;
```

7. Table Kategori Jasa Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori_jasapengriman` (
  `id_kategori_jasapengiriman`      int(3)      NOT      NULL
auto_increment,
  `id_jasapengiriman` int(3) NOT NULL,
  `nama_kategori_jasapengiriman` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_kategori_jasapengiriman`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=16;
```

8. Table Keranjang

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `keranjang` (
  `id_keranjang` int(15) NOT NULL auto_increment,
  `id_produk` int(15) NOT NULL,
  `jumlah` int(20) NOT NULL,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `id_pelanggan` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_keranjang`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
```

9. Table Merek

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `merek` (
  `id_merek` int(10) NOT NULL auto_increment,
  `nama_merek` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_merek`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=26;
```

10. Table Ongkos Jasa Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ongkos_jasapengiriman` (
  `id_ongkos_jasapengiriman` int(3) NOT NULL auto_increment,
  `id_kategori_jasapengiriman` int(3) NOT NULL,
  `id_kabkota` int(3) NOT NULL,
  `ongkoskirim` varchar(15) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_ongkos_jasapengiriman`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=59;
```

11. Table Order

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `order` (
  `id_order` int(3) NOT NULL auto_increment,
  `id_pelanggan` int(3) NOT NULL,
  `kode_order` varchar(15) NOT NULL,
  `tgl_order` date NOT NULL,
  `total_bayar` varchar(25) NOT NULL,
  `unik` varchar(3) NOT NULL,
  `status` enum('MENUNGGU PEMBAYARAN','LUNAS','BATAL') NOT
NULL default 'MENUNGGU PEMBAYARAN',
  `pengiriman` enum('BELUM DIKIRIM','DALAM
PENGIRIMAN','TELAH SAMPAI') NOT NULL default 'BELUM
DIKIRIM',
  `kode_pengiriman` varchar(25) NOT NULL,
  `metode` enum('OFFLINE','ONLINE') NOT NULL default
'OFFLINE',
  PRIMARY KEY  (`id_order`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=45;
```

12. Table Order_detail

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `order_detail` (
  `id_order_detail` int(3) NOT NULL auto_increment,
  `id_order` int(3) NOT NULL,
  `id_produk` int(3) NOT NULL,
  `harga` varchar(25) NOT NULL,
  `jumlah` int(3) NOT NULL,
  `total` varchar(25) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_order_detail`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=48;
```

13. Table Pelanggan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pelanggan` (
  `id_pelanggan` int(3) NOT NULL auto_increment,
  `nama_pelanggan` varchar(100) NOT NULL,
  `username` varchar(100) NOT NULL,
  `email` varchar(100) NOT NULL,
  `password` varchar(100) NOT NULL,
```

```
  `lupa_password` varchar(150) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `id_kabkota` int(3) NOT NULL,
  `kodepos` varchar(10) NOT NULL,
  `no_tlp` varchar(15) NOT NULL,
  `status` varchar(150) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_pelanggan`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=35;
```

14. Table Pembayaran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran` (
  `no_order` char(10) NOT NULL,
  `id_bank` int(3) NOT NULL,
  `metode`  enum('Transfer  ATM','Internet  Banking','Mobile
Banking','Setoran Tunai','Lainnya') NOT NULL,
  `atas_nama` varchar(65) NOT NULL,
  `nama_bank` varchar(65) NOT NULL,
  `tanggal_transfer` varchar(25) NOT NULL,
  `catatan` varchar(150) NOT NULL,
  `waktu` datetime NOT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

15. Table Pangaturan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengaturan` (
  `domain` varchar(65) NOT NULL,
  `kurs` varchar(15) NOT NULL,
  `pp_email` varchar(65) NOT NULL,
  `pp_sandbox` enum('YA','TIDAK') NOT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

16. Tabel Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengiriman` (
  `id_pengiriman` int(3) NOT NULL auto_increment,
  `id_order` int(3) NOT NULL,
  `jasa_pengiriman` int(3) NOT NULL,
  `nama_pelanggan` varchar(100) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `id_kabkota` int(3) NOT NULL,
  `kodepos` varchar(10) NOT NULL,
  `no_tlp` varchar(15) NOT NULL,
  `id_admin` int(1) NOT NULL default '1',
  PRIMARY KEY  (`id_pengiriman`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=41;
```

17. Table Produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk` (
  `id_produk` int(3) NOT NULL auto_increment,
  `nama_produk` varchar(100) NOT NULL,
  `harga` varchar(15) NOT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  `stok` int(3) NOT NULL,
  `berat` int(3) NOT NULL,
  `id_kategori` int(3) NOT NULL,
  `id_merek` int(3) NOT NULL,
  `hits` int(3) NOT NULL,
  `diskon` int(3) NOT NULL,
  `gambar` varchar(100) NOT NULL,
  `rating_jml` int(3) NOT NULL,
  `rating_nilai` int(3) NOT NULL,
  `diorder` int(3) NOT NULL,
  `id_admin` int(3) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_produk`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=27;
```

18. Table Propinsi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `propinsi` (
  `id_propinsi` int(2) NOT NULL auto_increment,
  `nama_propinsi` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_propinsi`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=34;
```

19. Table Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` (
  `id_retur` int(3) NOT NULL auto_increment,
  `tgl_retur` date NOT NULL,
  `id_order` int(3) NOT NULL,
  `status` enum('GANTI','BATAL') NOT NULL,
  `keterangan` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_retur`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;
```

20. Table Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur_produk` (
  `id_retur` int(3) NOT NULL,
  `id_produk` int(10) NOT NULL,
  `jumlah` int(3) NOT NULL,
  `keterangan` text NOT NULL,
  `status`
enum('','DISETUJUI','DITOLAK','DITERIMA','DIKIRIM','TELAH
SAMPAI') NOT NULL,
```

```
  `kode_pengiriman` varchar(100) NOT NULL,
  `nama_penerima` varchar(65) NOT NULL,
  `tanggal_diterima` date NOT NULL,
  `stok` int(3) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

4.1.4 Implementasi Antar Muka

Implementasi antar muka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengguna. Adapun untuk tampilan implementasi aplikasi aplikasi *E-commerce* Barang dan Jasa di Multiart *Computer* akan dilampirkan pada halaman lampiran.

Tabel 4.4 Implementasi Antarmuka

Menu	Deskripsi	nama file
Home	Digunakan untuk melihat halaman utama.	index.php
Tentang Kami	Digunakan untuk melihat informasi mengenai Multiart *Computer*.	tentangkami.php
Cara bertransaksi	Digunakan untuk melihat cara melakukan transaksi pemesanan, pembayaran, pengririman dan retur	cara-transaksi.php
Daftar	Digunakan untuk menampilkan halaman untuk pendaftaran	register.php
Kategori	Digunakan untuk menampilkan kategoi produk	kategori.php
Produk	Digunakan untu menampilkan detail produk	produk.php
Hubungi kami	Digunakan untuk menghubungi pihak Multiart *Computer*	form.php
Login pelanggan	Digunakan untuk melakukan login sebagai pelanggan	signin.php
Lupa password	Digunakan untuk mengganti *password* pelanggan	forgot.php
Edit profil	Digunakan untuk mengedit profil pelanggan	editprofil.php
Menu pelanggan	Digunakan untuk melihat dan mengedit profil, *history*	member.php

	pemesanan dan retur pelanggan	
Cari	Digunakan untuk mencari data produk	src.php
Keranjang belanja	Digunakan sebagai tempat penyimpanan sementara untuk produk yg akan dibeli	mycart.php
Login amin dan owner	Digunakan untuk login admin dan owner	admin.php
Bank	digunakan untuk mengolah data bank	bank.php
Propinsi	Digunakan untuk mengolah data propinsi	propinsi.php
Kota	Digunakan untuk menolah data kota	kota.php
Ongkir	Digunakan untuk mengolah data ongkos kirim	ongkir.php
Kategori	Digunakan untuk input data kategori	kategoi.php
Transaksi	Digunakan untuk mengolah data transaksi	transaksi.php
Retur	Digunakan untuk megolah data retur	retur.php
Laporan	Digunakan untuk melihat dan mencetak laporan barang, penjualan, dan transaksi	laporan.php
Logout	Digunakan saat pelanggan, admin dan owner keluar dari aplikasi	logout.php

4.2 Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian yang digunakan untuk menguji sistem yang baru adalah metode pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional

perangkat lunak dan pengujian ini berusaha menemukan kesalahan dalam kategori sebagai berikut :

1. Kesalahan i*nterfaces*
2. Fungsi-fungsi yang tidak sesuai dengan prosedur
3. Kesalahan dalam struktur data
4. Kesalahan kinerja sistem

4.2.1 Pengujian Alpha

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian alpha ini yaitu pada pengujian sebagai pengguna,.

4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha

Skenario pengujian alpha menjelaskan skenario pengujian aplikasi *e-commerce* penjualan template *web* di Multiart Computer. Skenario pengujiannya adalah sebagai berikut:

1. Menu Pengunjung

   Skenario pengujian untuk menu pengunjung dapat dilihat di tabel 4.5

Tabel 4.5 Skenario Pengujian Pengunjung

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Daftar	Menampilkan form pendaftaran	*Balck Box*
	Isi form pendaftaran	*Balck Box*

	Simpan data pendaftaran	*Balck Box*
aktifasi	Buka email	*Balck Box*
	Aktifasi pendaftaran	*Balck Box*

2. Menu Pelanggan

Skenario pengujian untuk menu pelanggan dapat dilihat di tabel 4.6

Tabel 4.6 Skenario Pengujian Login Pelanggan

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login	Isi data login	*Balck Box*
	Verifikasi username	*Balck Box*
	Verifikasi password	*Balck Box*
Lupa password	Menampilkan *form* lupa password	*Black Box*
	Masukkan email member	*Black Box*
	Kirim *password* member ke email pemesan	*Black Box*
Edit Profile	Menampilkan *form* profil member	*Black Box*
	Verifikasi data profile member	*Black Box*
Edit Password	Menampilkan *form* password member	*Black Box*
	Verifikasi data password member	*Black Box*
Keranjang Belanja	Menampilkan data detail pemesanan	*Black Box*
	Mengedit data detail pemesanan	*Black Box*
	Menghapus data detail pemesanan	*Black Box*
Form pengisian alamat tujuan	Menampilkan form alamat tujuan pengiriman barang	*Black Box*
	Isi form alamat tujuan pengiriman barang	*Black Box*
Form pembayaran	Menampilkan total bayar dan cara pembayaran	*Black Box*
	Isi data pembayaran	*Black Box*

	Menyimpan data pembayaran	*Black Box*
Form retur	Menampilkan form retur	*Black Box*
	Isi data retur	*Black Box*
	Menyimpan data retur	*Black Box*

3. Menu Admin

Skenario pengujian untuk menu admin dapat dilihat di tabel 4.7

Tabel 4.7 Skenario Pengujian Login Admin

Item Pengujian	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login Admin	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi data login admin	*Black Box*
Ganti Password Admin	Isi password baru	*Black Box*
	Verifikasi password baru	
Data Kategori	Tampilkan data kategori	*Black Box*
	Cari data kategori	*Black Box*
	Tambah, edit dan hapus data kategori	*Black Box*
Data Produk	Tampilkan Data produk	*Black Box*
	Cari data produk	*Black Box*
	Tambah, edit dan hapus produk	*Black Box*
Data Pelanggan	Tampilkan Data pelanggan	*Black Box*
	Cari data pelanggan	*Black Box*
	Edit status pelanggan	*Black Box*
Data Jasa Pengiriman	Tampilkan data jasa pengiriman	*Black Box*
	Cari data jasa pengiriman	*Black Box*
	Tambah, edit, dan hapus data jasa pengiriman	*Black Box*
Data Bank	Tampilkan data bank	*Black Box*
	Cari data bank	*Black Box*
	Tambah, Edit dan Hapus data bank	*Black Box*
Data Merek	Tampilkan data Warna	*Black Box*

	Cari data warna	*Black Box*
	Tambah, Edit dan Hapus data warna	*Black Box*
Data Kota	Tampilkan data kota	*Black Box*
	Cari data kota	*Black Box*
	Tambah, Edit dan Hapus data kota	*Black Box*
Data Ongkos kirim	Tampilkan data ongkos kirim	*Black Box*
	Cari data ongkos kirim	*Black Box*
	Tambah, Edit dan Hapus data ongkos kirim	*Black Box*
Data Provinsi	Tampilkan data provinsi	*Black Box*
	Cari data provinsi	*Black Box*
	Tambah, Edit, dan Hapus data provinsi	*Black Box*
Data Transaksi	Tampilkan data transaksi	*Black Box*
	Edit data transaksi	*Black Box*
Data retur	Tampilkan data retur	*Black Box*
	Edit data retur	*Black Box*
Pengolahan laporan penjualan	Tampilkan data laporan penjualan	*Black Box*

4. Menu *Owner*

Skenario pengujian untuk menu *owner* dapat dilihat di tabel 4.8

Tabel 4.8 Skenario Pengujian Login *Owner*

Item Pengujian	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login Owner	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi data login *Owner*	*Black Box*
Ganti Password Owner	Isi password baru	*Black Box*
	Verifikasi password baru	
Pengolahan laporan penjualan	Tampilkan data laporan penjualan	*Black Box*

4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian *Alpha*

Berdasarkan Skenario pengujian yang disusun, maka dilakukan pengujian sebagai berikut.

1. Pengujian Login Admin

Pengujian data admin dapat dilihat pada table 4.9

Tabel 4.9 Pengujian Login Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : admin@multiart-computer.com	Masuk ke dalam sistem	Dapat mengisi *field* isian *username* pada *field* isian *username*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : Admin	Masuk ke dalam sistem	Dapat mengisi *field* isian *password* pada *field* isian *password*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username dan Password Kosong	Mengisikan *username* dan *password* yang sesuai	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Silakan isi *username*/*email* dan *password* anda."	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username dan Password tidak terdaftar	Mengisikan *username* dan *password* yang sesuai	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Username dan Password Admin tidak sesuai..."	[√] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian Data Kategori

Pengujian data kategori dapat dilihat pada table 4.10

Tabel 4.10 Pengujian Data Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Edit	Menampilkan form edit kategori	Dapat menampilkan form edit kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi semua data yang akan diubah	Mengisikan semua field yang akan diubah	Dapat mengisikan semua field yang akan diubah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol submit	Data berhasil diubah di database	Data berhasil diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Edit	Menampilkan form edit konten web	Dapat menampilkan form edit konten web	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama kategori	Mengisikan nama kategori yang sesuai	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Nama Kategori Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian Pengolahan Data Merek

Pengujian pengolahan data warna dapat dilihat pada tabel 4.11

Tabel 4.11 Pengujian Data Merek

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Tambah			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol tambah	Menampilkan form tambah merek	Dapat menampilkan form tambah merek	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field merek	Mengisikan data merek pada field	Dapat mengisi field isian merek pada	[√] Diterima [ ] Ditolak

	isian merek.	field isian merek dengan benar.	
Klik tombol submit	Data merek berhasil disimpan di database	Data merek berhasil disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Tambah			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol tambah	Menampilkan form tambah merek	Dapat menampilkan form tambah merek	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field merek	Mengisikan field merek yang sesuai	Dapat menampilkan pesan kesalahan "silahkan lengkapi data yang akan ditambah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Hapus			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Hapus	Menampilkan form hapus merek	Dapat menampilkan pesan konfirmasi "apakah anda yakin akan menghapus merek?"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih tombol "Ok"	Data merek berhasil dihapus dari database	Data merek berhasil dihapus dari database	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Hapus			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol Hapus (data merek masih dipakai di tabel merek)	Mengosongkan semua data	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Hapus merek Gagal, karena masih ada keterkaitan dengan tabel lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian Pengolahan Data Produk

Pengujian pengolahan data produk dapat dilihat pada tabel 4.12

Tabel 4.12 Pengujian Data Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Tambah			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol Tambah Produk	Menampilkan form Tambah Produk	Dapat menampilkan form tambah Tambah Produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Nama Produk : kingston	Mengisikan Nama Produk pada field isian Nama Produk	Dapat mengisi field isian Nama Produk pada field isian Nama Produk dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih pilihan Kategori di combo box Kategori : memory	Memilih pilihan Kategori di combo box Kategori	Dapat Memilih pilihan Kategori di combo box Kategori dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Harga :158000	Mengisikan Harga pada field isian Harga	Dapat mengisi field isian Harga pada field isian Harga dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Berat : 200	Mengisikan Berat pada field isian Harga	Dapat mengisi field isian Berat pada field isian Berat dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Simpan	Data Produk berhasil disimpan di database	Data Produk berhasil disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Tambah			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol Tambah Produk	Menampilkan form Tambah Produk	Dapat menampilkan form tambah Tambah Produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama Produk	Menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan	[√] Diterima [ ] Ditolak

		"Nama Produk Harus Diisi"	
Mengosongkan pilihan pada combo box kategori	Menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Kategori Harus Dipilih"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Harga	Menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Harga Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Berat	Menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Berat Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Benar)			
Edit			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Edit	Menampilkan form Edit Produk	Dapat menampilkan form Edit Produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Nama Produk : 50000	Mengisikan data Nama Produk pada field isian Harga	Field Nama Produk terisi dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Harga : 50000	Mengisikan data Harga pada field isian Harga	Field Harga terisi dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Berat : 200	Mengisikan data Berat pada field isian Berat	Field Berat terisi dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Simpan	Data Produk berhasil diubah	Data Produk berhasil diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Edit			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Edit	Menampilkan form Edit Produk	Dapat menampilkan form Edit Produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama Produk	Menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Nama Produk Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field	Menampilkan	Dapat	[√] Diterima

Harga	pesan kesalahan	menampilkan pesan kesalahan "Harga Harus Diisi"	[ ] Ditolak
Mengosongkan field Berat	Menampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Berat Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Hapus			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Hapus	Mengosongkan semoa data yang dihapus	Dapat menampilkan pesan konfirmasi "Yakin Akan Dihapus ?"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih tombol "Ok"	Data Produk berhasil dihapus dari database	Data Produk berhasil dihapus dari database	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Hapus			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol Hapus (data Produk masih dipakai di tabel produk)	Mengosongkan semoa data yang dihapus	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Hapus Produk Gagal, karena stok masih ada"	[√] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Pengolahan Data Provinsi

Pengujian pengolahan data provinsi dapat dilihat pada tabel 4.13

Tabel 4.13 Pengujian Data Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Tambah			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol Tambah Provinsi	Menampilkan form Tambah Provinsi	Dapat menampilkan form Tambah Provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Nama	Mengisikan data	Dapat mengisi field	[√] Diterima

Provinsi	Nama Provinsi pada field isian Nama Provinsi	isian Nama Provinsi pada field isian Nama Provinsi dengan benar	[ ] Ditolak
Klik tombol Simpan	Data Nama Provinsi berhasil disimpan di database	Data Nama Provinsi berhasil disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Tambah			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol Tambah Provinsi	Menampilkan form Tambah Provinsi	Dapat menampilkan form Tambah Provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama Provinsi	Tampilkan pesan kesalahan "Provinsi Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Provinsi Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Hapus			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Hapus	Menampilkan pesan konfirmasi "Yakin Data Akan Dihapus ?"	Dapat menampilkan pesan konfirmasi "Yakin Data Akan Dihapus ?"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih tombol "Ok"	Data Provinsi berhasil dihapus dari database	Data Provinsi berhasil dihapus dari database	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Hapus			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol Hapus (data Provinsi masih dipakai di tabel kota)	Menampilkan pesan kesalahan "Hapus Provinsi Gagal, karena masih ada keterkaitan dengan tabel lain"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Hapus Provinsi Gagal, karena masih ada keterkaitan dengan tabel lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian Pengolahan Data Kota

Pengujian pengolahan data kota dapat dilihat pada tabel 4.14

Tabel 4.14 Pengujian Data Kota

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Tambah			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol Tambah Kota	Menampilkan form Tambah Kota	Dapat menampilkan form Tambah Kota	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Nama Kota	Mengisikan data Nama Kota pada field isian Nama Kota	Dapat mengisi field isian Nama Kota pada field isian Nama Kota dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Nama Provinsi	Mengisikan data Nama Provinsi pada field isian Nama Provinsi	Dapat mengisi field isian Nama Provinsi pada field isian Nama Provinsi dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Simpan	Data Nama Provinsi berhasil disimpan di database	Data Nama Provinsi berhasil disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Tambah			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol Tambah Provinsi	Menampilkan form Tambah Provinsi	Dapat menampilkan form Tambah Provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama Kota	Tampilkan pesan kesalahan “Kota Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Kota Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama Provinsi	Tampilkan pesan kesalahan “Provinsi Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Provinsi Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Hapus			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik Hapus	Menampilkan pesan konfirmasi "Apakah anda yakin Data Akan Dihapus ?"	Dapat menampilkan pesan konfirmasi "Apakah anda yakin Data Akan Dihapus?"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih tombol "Ok"	Data Kota berhasil dihapus dari database	Data Kota berhasil dihapus dari database	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Hapus			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol Hapus (data Kota masih dipakai di tabel lain)	Menampilkan pesan kesalahan "Hapus Kota Gagal, karena masih ada keterkaitan dengan tabel lain"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Hapus Kota Gagal, karena masih ada keterkaitan dengan tabel lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian Login Member

Pengujian login member dapat dilihat pada tabel 4.15.

Tabel 4.15 Pengujian Login Member

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi Username : unikom	Mengisikan data username pada field isian username	Dapat mengisi field isian username pada field isian username	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi Password : unikom	Mengisikan data password pada field isian password	Dapat mengisi field isian password pada field isian password	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol login	Data username dan data password benar maka akan	Data username dan data password benar maka dapat	[√] Diterima [ ] Ditolak

	masuk ke menu utama member	masuk ke menu utama member	
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukkan data username dan password yang tidak terdaftar	Tampilkan pesan kesalahan "Kombinasi Username dan Password Salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Kombinasi username dan Password Salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data username dan password	Tampilkan pesan kesalahan "Username Harus Diisi" dan Password Harus Diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Username Harus Diisi" dan Password Harus Diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data username	Tampilkan pesan kesalahan "Username Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Username Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data password	Tampilkan pesan kesalahan "Password Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Password Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian Lupa password

Pengujian lupa password dapat dilihat pada tabel 4.16

Tabel 4.16 Pengujian Lupa Password

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi Email : maman.aliman50@gmail.com	Mengisikan data Email pada field isian Email	Dapat mengisi field isian Email pada field isian Email	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Kirim	Mengirim link konfirmasi	Berhasil mengirim link	[√] Diterima [ ] Ditolak

	password baru melalui email	konfirmasi password baru melalui email	
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukkan email yang tidak terdaftar	Tampilkan pesan kesalahan "Email Tidak Terdaftar"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Email Tidak Terdaftar"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field email	Tampilkan pesan kesalahan "Email Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Email Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi field Email : maman.aliman50.gmail.com	Tampilkan pesan kesalahan "Format Email Salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Format Email Salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

9. Pengujian Edit Profile Pelanggan

Pengujian edit profile member dapat dilihat pada tabel 4.17

Tabel 4.17 Pengujian Edit Profile Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi Nama : maman	Mengisikan data Nama pada field isian Nama	Dapat mengisi field isian Nama pada field isian Nama	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi Telepon : 081908081950	Mengisikan data Telepon pada field isian Telepon	Dapat mengisi field isian Telepon pada field isian Telepon	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Simpan	Data profile	Data profile	[√] Diterima

	member disimpan ke database member	member berhasil disimpan ke database member	[ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan field Nama	Tampilkan pesan kesalahan "Nama Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan ""Nama Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Telepon	Tampilkan pesan kesalahan "Telepon Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Telepon Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

10. Pengujian Keranjang Belanja

Pengujian keranjang belanja dapat dilihat pada tabel 4.18

Tabel 4.18 Pengujian Keranjang Belanja

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi field Jumlah : 2	Mengisikan field Jumlah	Dapat mengisi field Jumlah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Lanjutkan	Menuju proses selanjutnya yaitu halaman Alamat Tujuan	Berhasil menuju proses selanjutnya yaitu halaman Alamat Tujuan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan field Jumlah : 0	Tampilkan pesan kesalahan "Jumlah Tidak Boleh 0"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Jumlah Tidak Boleh 0"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisikan field	Tampilkan pesan	Dapat	[√] Diterima

jumlah dengan melebihi stock : 2 (stock 1)	kesalahan "Stock Tidak Mencukupi"	menampilkan pesan kesalahan "Stock Tidak Mencukupi"	[ ] Ditolak

11. Pengujian Pengisian Alamat Tujuan

Pengujian pengisian alamat tujuan dapat dilihat pada tabel 4.19

Tabel 4.19 Pengujian Pengisian Alamat Tujuan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi semua field Alamat Tujuan	Mengisikan semua field Alamat Tujuan	Dapat mengisi semua field Alamat Tujuan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Lanjutkan	Menuju proses selanjutnya yaitu Checkout	Berhasil menuju proses selanjutnya yaitu Checkout	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan field Nama Penerima	Tampilkan pesan kesalahan "Nama Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Nama Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Alamat	Tampilkan pesan kesalahan "Alamat Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Alamat Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Provinsi	Tampilkan pesan kesalahan "Provinsi Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Provinsi Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Kota	Tampilkan pesan kesalahan "Kota Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Kota Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field	Tampilkan pesan	Dapat	[√] Diterima

Kode Pos	kesalahan "Kode Pos Harus Diisi"	menampilkan pesan kesalahan "Kode Pos Harus Diisi"	[ ] Ditolak
Mengosongkan field Telepon	Tampilkan pesan kesalahan "Telepon Pos Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Telepon Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

12. Pengujian Form Pembayaran

Pengujian form pembayaran dapat dilihat pada tabel 4.20

Tabel 4.20 Pengujian Form Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi semua field Konfirmasi Pembayaran	Mengisikan semua field Konfirmasi Pembayaran	Dapat mengisi semua field Konfirmasi Pembayaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Konfirmasi	Konfirmasi pembayaran berhasil	Konfirmasi pembayaran berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan field Atas Nama	Tampilkan pesan kesalahan "Nama Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Nama Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Jumlah Pembayaran	Tampilkan pesan kesalahan "Jumlah Pembayaran Harus Diisi"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Jumlah Pembayaran Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi jumlah pembayaran kuran dari total pembayaran : 50000 (total	Tampilkan pesan kesalahan "Jumlah pembayaran harus	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Jumlah	[√] Diterima [ ] Ditolak

pembayaran : 60000)	diisi”	pembayaran harus diisi”	

13. Pengujian Pendaftaran

Pengujian pendaftaran dapat dilihat pada tabel 4.21

Tabel 4.21 Pengujian Pendaftaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi semua field Pendaftaran	Mengisikan semua field yang akan diubah	Dapat mengisi semua field yang akan diubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Daftar	Data alamat member disimpan ke database member	Data alamat member berhasil disimpan ke database member	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Data dan Hasil Uji (Data Salah)			
Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan field Username	Tampilkan pesan kesalahan “Username Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Username Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Nama	Tampilkan pesan kesalahan “Nama Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Nama Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Email	Tampilkan pesan kesalahan “Email Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Email Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Telepon	Tampilkan pesan kesalahan “Telepon Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Telepon Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Password	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

	“Password Harus Diisi”	pesan kesalahan “Password Harus Diisi”	
Mengosongkan field Ulangi Password	Tampilkan pesan kesalahan “Ulangi Password Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Ulangi Password Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Alamat	Tampilkan pesan kesalahan “Alamat Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Alamat Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Provinsi	Tampilkan pesan kesalahan “Provinsi Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Provinsi Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Kota	Tampilkan pesan kesalahan “Kota Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Kota Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan field Kode Pos	Tampilkan pesan kesalahan “Kode Pos Harus Diisi”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Kode Pos Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Checkbox syarat dan ketentuan tidak dipilih	Tampilkan pesan kesalahan “Anda belum menyetujui syarat dan ketentuan	Berhasil menampilkan pesan kesalahan “Anda belum menyetujui syarat dan ketentuan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian *Alpha*

Berdasarkan hasil pengujian *Alpha* yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa pembangunan *website E-Commerce* pada Multiart *Computer* sudah berjalan cukup maksimal, tetapi tidak menutup kemungkinan dapat terjadi kesalahan pada suatu saat aplikasi digunakan. Sehingga membutuhkan proses *maintenance* untuk lebih mengetahui kekurangan dari aplikasi.

4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian *Betha*

Pengujian *Betha* merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana program aplikasi diuji secara langsung ke lapangan yaitu dengan membuat kuesioner yang ditujukan kepada pengguna *website e-commerce* pada Multiart *Computer* selanjutnya ditanyakan langsung kepada responden. Hasil pengujian betha disertakan dalam lampiran kuesioner seperti dibawah ini:

4.2.2.1 Wawancara Pemilik Toko

1. Apakah anda setuju dengan adanya *website* ini dapat lebih mengefisiensikan tempat dan waktu serta memperluas sistem pemasaran produk *Multiart Computer* ?

Berdasarkan pertanyaan yang telah diajukan, diperoleh jawaban tentu dengan adanya aplikasi ini dapat memperluas sistem pemasaran produk Multiart *Computer* di Bandung dan beberapa daerah. Selain itu juga sangat efisien tempat dan waktu.

2. Dengan terintegrasinya jejaring sosial seperti *facebook* dengan *website* ini apakah bisa menjadi sarana promosi yang baik untuk produk-produk *Multiart Computer*?

Berdasarkan pertanyaan yang telah diajukan, diperoleh jawaban tentu, *Facebook* sudah sangat populer di masyarakat kita. Dengan terintegrasinya *website* ini dengan *facebook*, sudah jelas produk-produk Multiart *Computer* bisa dikenal lebih luas di masyarakat. Bisa dibilang promosi yang mudah dan efisien sekali.

3. Apakah dengan adanya *website* ini membantu perusahaan dalam mengelola data-data yang ada di perusahaan?

Berdasarkan pertanyaan yang telah diajukan, diperoleh jawaban *website* ini telah dapat membantu proses pengolahan data yang ada di perusahan.

4. Apakah anda setuju pengolahan data pemesanan pada *website* ini dapat memudahkan anda mengelola semua data pemesanan ?

Berdasarkan pertanyaan yang telah diajukan, diperoleh jawaban setelah dicoba ternyata pengelolaan data pemesanan sangat sederhana sekali, saya tinggal lihat pemesanan, cek status pembayaran, update status pemesanan, cetak label pengiriman dan masukkan no resi.

5. Dengan adanya fitur pembayaran menggunakan *PayPal* pada *website* ini apakah akan memudahkan pelanggan untuk melakukan proses transaksi pembayaran ?

Berdasarkan pertanyaan yang telah diajukan, diperoleh jawaban sebenarnya saat ini Multiart *Computer* belum menerapkan pembayaran menggunakan *PayPal*, Tapi dalam waktu dekat ini kita akan mulai menerapkan pembayaran menggunakan *PayPal*. Hal ini tentu akan lebih menambah kemudahan untuk pelanggan melakukan proses transaksi pembayaran.

4.2.2.2 Kuesioner Pengguna

Kuesioner disebarkan kepada para 30 orang responden dengan menggunakan teknik sampling yaitu *Simple Random Sampling*. Dari hasil kuesioner tersebut dilakukan perhitungan agar dapat diambil kesimpulan penilaian terhadap penerapan sistem yang baru.

1. Apakah anda setuju bahwa *website e-commerce* Multiart *Computer* memudahkan anda untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Cukup setuju
   d. Kurang setuju
   e. Tidak setuju

2. Apakah anda setuju bahwa informasi barang yang diberikan oleh *website-commerce* Multiart *Computer* ini sesuai dengan informasi yang anda butuhkan?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Cukup setuju
   d. Kurang setuju
   e. Tidak setuju

3. Apakah instruksi-instruksi yang diberikan mudah dimengerti dan memberikan kemudahan dalam proses transaksi jual-beli?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Cukup setuju
   d. Kurang setuju
   e. Tidak setuju

4. Apakah anda setuju bahwa bahwa *website e-commerce* Multiart *Computer* sudah membantu berkomunikasi dengan pihak toko?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Cukup setuju
   d. Kurang setuju
   e. Tidak setuju

5. Apakah anda setuju dengan adanya pemberitahuan setiap transaksi via *email* dapat membantu anda dalam mengetahui informasi tentang transaksi jual beli?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Cukup setuju
   d. Kurang setuju

e. Tidak setuju

6. Apakah anda setuju bahwa proses pembayaran pada *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan pembayaran ?
   a. Sangat setuju
   b. Setuju
   c. Cukup setuju
   d. Kurang setuju
   e. Tidak setuju

Berdasarkan data hasil kuesioner, dapat dicari prosentase masing – masing jawaban dengan menggunakan rumus :

$$Y = P/Q * 100\%$$

Keterangan : P = banyaknya jawaban tiap pertanyaan

Q = jumlah responden

Y = nilai prosentase

Berikut adalah hasil presentase dari masing-masing jawaban yang dihitung dengan menggunkan rumus yang sudah didefinisikan sebelumnya untuk contoh kuesioner terlampir pada lampiran.

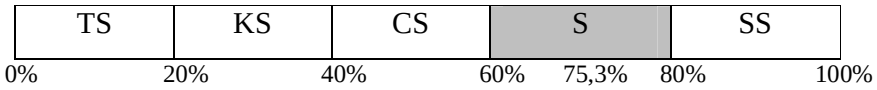
1. Apakah anda setuju bahwa *website e-commerce* Multiart *Computer* memudahkan anda untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung?

Tabel 4.22 Kuesioner Pertanyaan No 1

Pilihan	Keterangan	Responden	Hasil
a	Sangat setuju (5)	1	5 x 1 = 5
b	Setuju (4)	21	4 x 21 = 84

c	Cukup Setuju (3)	8	3 x 8 = 24
d	Kurang setuju (2)	0	0
e	Tidak setuju (1)	0	0
JUMLAH		30	113

Jadi, jika jumlah skor penilaian diperolah 113, maka penilaiannya adalah : (113/150) x 100% = 75,3%

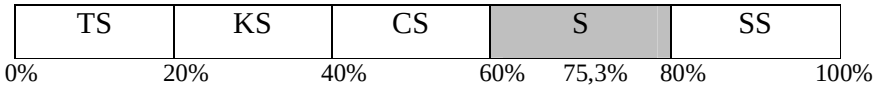


2. Apakah anda setuju bahwa informasi barang yang diberikan oleh *website-commerce Multiart Computer* ini sesuai dengan informasi yang anda butuhkan?

Tabel 4.23 Kuesioner Pertanyaan No 2

Pilihan	Keterangan	Responden	Hasil
a	Sangat setuju (5)	2	5 x 2 = 10
b	Setuju (4)	19	4 x 19 = 76
c	Cukup Setuju (3)	9	3 x 9 = 27
d	Kurang setuju (2)	0	0
e	Tidak setuju (1)	0	0
JUMLAH		30	113

Jadi, jika jumlah skor penilaian diperolah 113, maka penilaiannya adalah : (113/150) x 100% = 75,3%



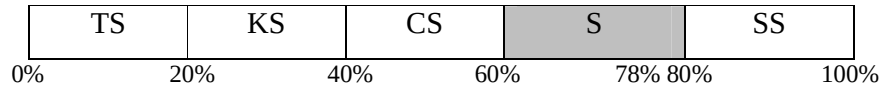
3. Apakah instruksi-instruksi yang diberikan mudah dimengerti dan memberikan kemudahan dalam proses transaksi jual-beli?

Tabel 4.24 Kuesioner Pertanyaan No 3

Pilihan	Keterangan	Responden	Hasil
a	Sangat setuju (5)	2	5 x 2 = 10
b	Setuju (4)	23	4 x 23 = 92

c	Cukup Setuju (3)	5	3 x 5 = 15
d	Kurang setuju (2)	0	0
e	Tidak setuju (1)	0	0
JUMLAH		30	117

Jadi, jika jumlah skor penilaian diperolah 117, maka penilaiannya adalah : (117/150) x 100% = 78%

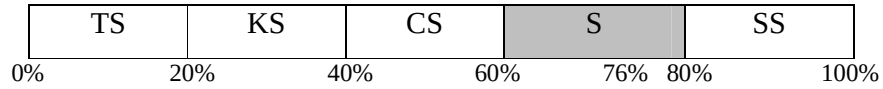


4. Apakah anda setuju bahwa bahwa *website e-commerce* Multiart Computer sudah membantu berkomunikasi dengan pihak toko?

Tabel 4.25 Kuesioner Pertanyaan No 4

Pilihan	Keterangan	Responden	Hasil
a	Sangat setuju (5)	3	5 x 3 = 15
b	Setuju (4)	18	4 x 18 = 72
c	Cukup Setuju (3)	9	3 x 9 = 27
d	Kurang setuju (2)	0	0
e	Tidak setuju (1)	0	0
JUMLAH		30	114

Jadi, jika jumlah skor penilaian diperolah 114, maka penilaiannya adalah : (114/150) x 100% = 76%



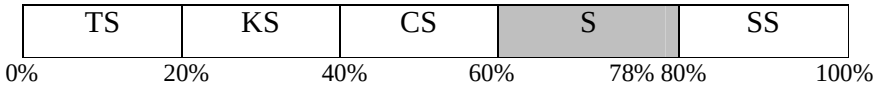
5. Apakah anda setuju dengan adanya pemberitahuan setiap transaksi via *email* dapat membantu anda dalam mengetahui informasi tentang transaksi jual beli?

Tabel 4.26 Kuesioner Pertanyaan No 5

Pilihan	Keterangan	Responden	Hasil
a	Sangat setuju (5)	3	5 x 3 = 15
b	Setuju (4)	21	4 x 21 = 84
c	Cukup Setuju (3)	6	3 x 6 = 18

d	Kurang setuju (2)	0	0
e	Tidak setuju (1)	0	0
JUMLAH		30	117

Jadi, jika jumlah skor penilaian diperolah 117, maka penilaiannya adalah : (117/150) x 100% = 78%

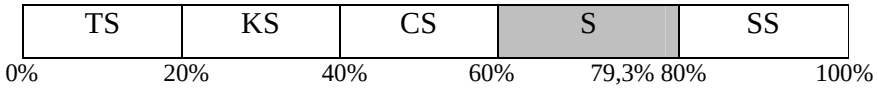


6. Apakah anda setuju bahwa proses pembayaran pada *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan pembayaran ?

Tabel 4.27 Kuesioner Pertanyaan No 6

Pilihan	Keterangan	Responden	Hasil
a	Sangat setuju (5)	4	5 x 4 = 20
b	Setuju (4)	21	4 x 21 = 84
c	Cukup Setuju (3)	5	3 x 5 = 15
d	Kurang setuju (2)	0	0
e	Tidak setuju (1)	0	0
JUMLAH		30	119

Jadi, jika jumlah skor penilaian diperolah 119, maka penilaiannya adalah : (119/150) x 100% = 79,3%



4.2.2.3 Kesimpulan Pengujian Beta

Berdasarkan pengujian beta diatas, bahwa dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Aplikasi ini memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi barang yang tersedia.
2. Mempermudah transaksi jual beli di Multiart *Computer*.

3. Pelanggan dapat melakukan transaksi pembelian barang di Multiart *Computer* dengan lebih mudah.
4. Proses pembayaran yang digunakan cukup mudah digunakan bagi para pelanggan.