DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xix

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 6

1.6 Sistematika Penulisan 9

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 11

2.1 Tinjauan Perusahaan 11
2.1.1 Sejarah Instansi 11
2.1.2 Struktur Organisasi 11
2.1.3 Deskripsi Pekerjaan 12
2.2 Landasan Teori 13
2.2.1 Sistem 13
2.2.2 Informasi 13
2.2.3 Sistem Informasi 14
2.2.3.1 Komponen Sistem Informasi 14
2.2.4 *Electronic Commerce (E-commerce)* 16
2.2.5 Basis Data 17
2.2.5.1 Sistem Basis Data 18
2.2.5.2 *Flowmap* 20
2.2.5.3 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 20
2.2.5.4 Diagram Konteks 21
2.2.5.5 *Data Flow Diagram* (DFD) 22
2.2.5.6 Kamus Data 22
2.2.6 *Web Server* 22
2.2.7 *HyperText Markup Language* (HTML) 24
2.3.8 *Hypertext Preprocessor* (PHP) 24
2.3.9 *MySQL* 25
2.3.10 *Paypal* 25
2.3.11 *Secure Socket Layer* (SSL) 27
2.3.12 *Collaborative Filtering* 28
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 32
3.1 Analisis Sistem 32
3.1.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 32

3.1.1.1 Prosedur Penjualan Barang 32
3.1.1.2 Prosedur Pengembalian Barang (Retur) 35
3.1.1.3 Prosedur Pembuatan Laporan 37
3.1.1.4 Aturan Bisnis 38
3.1.2 Analisis Masalah 39
3.1.3 Analisis Sistem Rekomendasi *Collaborative Filtering* 40
3.1.4 Analisis Fitur 44
3.1.5 Analisis Basis Data 48
3.1.5.1 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 49
3.1.6 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 51
3.1.6.1 Analisis Perangkat Keras 51
3.1.6.2 Analisis Perangkat Lunak 52
3.1.6.3 Analisis *User* 53
3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional 55
3.1.7.1 Diagram Konteks 55
3.1.7.2 *Data Flow Diagram* (DFD) 57
3.1.7.2.1 DFD Level 1 57
3.1.7.2.2 DFD Level 2 59
3.1.7.2.3 DFD Level 3 64
3.1.8 Spesifikasi Proses 74
3.1.9 Kamus Data 109
3.2 Perancangan Sistem 117
3.2.1 Perancangan Basis data 117
3.2.1.1 Diagram Relasi 117
3.2.1.2 Struktur Tabel 119
3.2.2 Perancangan Antarmuka 129
3.2.2.1 Perancangan Struktur Menu 130
3.2.2.2 Perancangan Antarmuka Pengunjung Non *Member* 134

3.2.2.3 Perancangan Antarmuka Pengunjung *Member* 142
3.2.2.4 Perancangan Antarmuka Operator..... 160
3.2.2.5 Perancangan Antarmuka Admin..... 189
3.2.2.6 Perancangan Antarmuka Pesan 196
3.2.2.6 Jaringan Semantik..... 198
3.2.3 Perancangan Prosedural..... 202
BAB 4 IMPLEMENTASI..... 211
4.1 Implementasi Sistem 211
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 211
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 212
4.1.3 Implementasi Basis Data 212
4.1.4 Implementasi Antarmuka..... 218
4.2 Pengujian Perangkat Lunak..... 221
4.2.1 Pengujian Alpha..... 222
4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha 222
4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 224
4.2.1.2.1 Pengujian Login 225
4.2.1.2.2 Pengujian Daftar..... 226
4.2.1.2.3 Pengujian Menu Barang..... 228
4.2.1.2.4 Pengujian Menu Kategori 228
4.2.1.2.5 Pengujian Pencarian Barang 229
4.2.1.2.6 Pengujian Keranjang Belanja..... 230
4.2.1.2.7 Pengujian Alamat Kirim 231
4.2.1.2.8 Pengujian Form Pembayaran 232
4.2.1.2.9 Pengujian History Pembelian..... 234
4.2.1.2.10 Pengujian Ganti Password 234
4.2.1.2.11 Pengujian Logout Member..... 236

4.2.1.2.12 Pengujian Login Admin atau Operator 236
4.2.1.2.13 Pengujian Data Barang 237
4.2.1.2.14 Pengujian Data Detail Barang 238
4.2.1.2.15 Pengujian Data Kota 239
4.2.1.2.16 Pengujian Data Provinsi 240
4.2.1.2.17 Pengujian Data Ukuran 241
4.2.1.2.18 Pengujian Data Pemesanan 242
4.2.1.2.19 Pengujian Data Pembayaran 243
4.2.1.2.20 Pengujian Data Laporan 243
4.2.1.2.21 Pengujian Data Operator 244
4.2.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 245
4.2.2 Pengujian Beta 245
4.2.2.1 Wawancara Pengguna 246
4.2.2.1.1 Wawancara Pengujian Beta Admin 247
4.2.2.1.2 Wawancara Pengujian Beta Operator 248
4.2.2.2 Kuisioner Pengguna 251
4.2.2.2.1 Kuisioner Pengujian Beta Member 251
4.2.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 258
BAB 5 PENUTUP 259
5.1 Kesimpulan 259
5.2 Saran 259
DAFTAR PUSTAKA 261