BAB 4

IMPLEMENTASI

4.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi merupakan tahap menterjemahkan perancangan berdasarkan hasil analisis dalam bahasa yang dapat dimengerti oleh mesin serta penerapan perangkat lunak pada keadaan yang sesungguhnya. Untuk mendukung aplikasi yang akan diterapkan pada lingkungan implementasi, maka dalam hal ini harus memperhatikan perangkat keras dan perangkat lunak yang menunjang dalam aplikasi *E-Commerce*.

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras minimal yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan perangkat keras antara lain terdapat pada Tabel 4.1 sebagai berikut.

Tabel 4.1 Perangkat Keras yang dibutuhkan.

No	Perangkat keras	Spesifikasi
1	Prosessor	1.6 GHz
2	Monitor	14”
3	VGA	256 Mb
4	Memori	DDR2 1 Gb
5	Modem	Wired
6	Keyboard	Keyboard
7	Mouse	Mouse
8	Printer	Printer
9	Harddisk	100Gb

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan perangkat lunak antara lain terdapat pada tabel 4.2 sebagai berikut.

Tabel 4.2 Perangkat Lunak yang dibutuhkan.

No	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Sistem Operasi	Windows XP
2	*Web browser*	Mozilla Firefox, Google Chrome
3	*Code editor*	Macromedia Dreamweaver 8
4	*Database*	MySQL 5.1

4.1.3 Implementasi Basis Data

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi DBMS MySQL. Implementasi *database* dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut:

1. Implementasi Tabel Barang

```
CREATE TABLE `barang` (
  `id_barang` varchar(10) NOT NULL,
  `nama_barang` varchar(30) NOT NULL,
  `detail` varchar(160) NOT NULL,
  `nama_gbr1` varchar(30) NOT NULL,
  `nama_gbr2` varchar(30) NOT NULL,
  `nama_gbr3` varchar(30) NOT NULL,
  `id_kategori` varchar(10) NOT NULL,
  `lihat` int(11) NOT NULL default '0',
  `tgl_upload` datetime NOT NULL,
  `username` varchar(30) default NULL,
  `dihapus` enum('0','1') NOT NULL default '0',
  PRIMARY KEY  (`id_barang`),
  CONSTRAINT `kategori_fk` FOREIGN KEY (`id_kategori`)
  REFERENCES `kategori` (`id_kategori`),
  CONSTRAINT `user_fk` FOREIGN KEY (`username`)
  REFERENCES `pengelola` (`username`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

2. Implementasi Tabel Detail Retur

```
CREATE TABLE `detail_retur` (
  `id_detail_retur` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_retur` int(11) NOT NULL,
  `id_detail_pemesanan` varchar(10) NOT NULL,
  `jumlah` int(11) NOT NULL,
  `alasan` varchar(160) default NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_detail_retur`),
  CONSTRAINT `dp_fk` FOREIGN KEY (`id_detail_pemesanan`)
```

```
  REFERENCES `detail_pemesanan` (`id_detail_pemesanan`),
  CONSTRAINT `retur_fk` FOREIGN KEY (`id_retur`)
  REFERENCES `retur` (`id_retur`)
  ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8 AUTO_INCREMENT=69 ;
```

3. Implementasi Tabel Kategori

```
CREATE TABLE `kategori` (
  `id_kategori` varchar(10) NOT NULL,
  `nama_kategori` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

4. Implementasi Tabel Detail Pemesanan

```
CREATE TABLE `detail_pemesanan` (
  `id_detail_pemesanan` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_detail` varchar(8) NOT NULL,
  `ukuran` varchar(10) NOT NULL default 'All Size',
  `harga` int(11) NOT NULL,
  `qty` int(11) NOT NULL,
  `diskon` float NOT NULL,
  `id_pemesanan` int(11) default NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_detail_pemesanan`),
  CONSTRAINT `db_fk` FOREIGN KEY (`id_detail`)
  REFERENCES `detail_barang` (`id_detail`),
  CONSTRAINT `pemesanan_fk` FOREIGN KEY (`id_pemesanan`)
  REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8 AUTO_INCREMENT=333 ;
```

5. Implementasi Tabel Komentar

```
CREATE TABLE `komentar` (
  `nomor` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `komentar` varchar(160) NOT NULL,
  `status` varchar(30) NOT NULL,
  `id_barang` varchar(10) NOT NULL,
  `email` varchar(30) NOT NULL,
  `usermane` varchar(30) default NULL,
  PRIMARY KEY  (`nomor`),
  CONSTRAINT `barang_fk` FOREIGN KEY (`id_barang`)
  REFERENCES `barang` (`id_barang`),
  CONSTRAINT `email_fk` FOREIGN KEY (`email`)
  REFERENCES `member` (`email`),
  CONSTRAINT `user_fk` FOREIGN KEY (`username`)
  REFERENCES `pengelola` (`username`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8 AUTO_INCREMENT=22 ;
```

6. Implementasi Tabel Kota

```
CREATE TABLE `kota` (
  `id_kota` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `nama_kota` varchar(30) NOT NULL,
  `id_provinsi` int(11) NOT NULL,
```

```
  `ket` varchar(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_kota`),
  CONSTRAINT `provinsi_fk` FOREIGN KEY (`id_provinsi`)
  REFERENCES `provinsi` (`id_provinsi`)

 ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8 AUTO_INCREMENT=425 ;
```

7. Implementasi Tabel Kurs

```
CREATE TABLE `kurs` (
  `id_kurs` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `asal` varchar(5) NOT NULL,
  `nilai_tukar` int(11) NOT NULL,
  `username` varchar(30) default NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_kurs`),
  CONSTRAINT `user_fk` FOREIGN KEY (`username`)
  REFERENCES `pengelola` (`username`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8 AUTO_INCREMENT=5 ;
```

8. Implementasi Tabel Member

```
CREATE TABLE `member` (
  `email` varchar(30) NOT NULL,
  `password` varchar(50) NOT NULL,
  `nama` varchar(30) NOT NULL,
  `alamat` varchar(160) NOT NULL,
  `kodepos` varchar(10) NOT NULL,
  `no_tlp` varchar(15) default NULL,
  `id_kota` int(11) NOT NULL,
  `aktivasi` varchar(100) NOT NULL,
  `status` varchar(15) NOT NULL default 'Tidak Aktif',
  `tgl_daftar` varchar(30) NOT NULL,
  `username` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`email`),
  CONSTRAINT `kota_fk` FOREIGN KEY (`id_kota`)
  REFERENCES `kota` (`id_kota`),
  CONSTRAINT `user_fk` FOREIGN KEY (`username`)
  REFERENCES `pengelola` (`username`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

9. Implementasi Tabel Pembayaran

```
CREATE TABLE `pembayaran` (
  `no_pembayaran` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_pemesanan` int(11) NOT NULL,
  `no_rekening` varchar(35) NOT NULL,
  `tgl_bayar` datetime NOT NULL,
  `dibuka` tinyint(1) NOT NULL default '1',
  PRIMARY KEY  (`no_pembayaran`),
  CONSTRAINT `pemesanan_fk` FOREIGN KEY (`id_pemesanan`)
  REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8 AUTO_INCREMENT=180 ;
```

10. Implementasi Tabel Pemesanan

```
CREATE TABLE `pemesanan` (
  `id_pemesanan` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `tgl_beli` datetime NOT NULL,
  `total_bayar` int(11) NOT NULL,
  `penerima` varchar(30) NOT NULL,
  `alamat_kirim` varchar(160) NOT NULL,
  `kodepos` varchar(10) NOT NULL,
  `id_ongkos` int(11) NOT NULL,
  `paket` varchar(20) default NULL,
  `status_bayar`  varchar(20)  NOT  NULL  default  'Belum
Dibayar',
  `status_kirim`  varchar(20)  NOT  NULL  default  'Belum
Dikirim',
  `tgl_kirim` datetime default NULL,
  `penerima_barang` varchar(30) default NULL,
  `tgl_terima` datetime default NULL,
  `no_resi` varchar(25) default NULL,
  `id_kurs` int(11) default NULL,
  `email` varchar(30) default NULL,
  `belum_dibuka` tinyint(1) NOT NULL default '1',
  `lihat_kirim` tinyint(1) NOT NULL default '1',
  `lihat_retur` tinyint(1) NOT NULL default '1',
  `username` varchar(30) default NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_pemesanan`),
  CONSTRAINT `email_fk` FOREIGN KEY (`email`)
  REFERENCES `member` (`email`),
  CONSTRAINT `user_fk` FOREIGN KEY (`username`)
  REFERENCES `pengelola` (`username`),
  CONSTRAINT `ongkos_fk` FOREIGN KEY (`id_ongkos`)
  REFERENCES `ongkir` (`id_ongkos`),
  CONSTRAINT `kurs_fk` FOREIGN KEY (`id_kurs`)
  REFERENCES `kurs` (`id_kurs`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8 AUTO_INCREMENT=202 ;
```

11. Implementasi Tabel Pengelola

```
CREATE TABLE `pengelola` (
  `username` varchar(30) NOT NULL,
  `password` varchar(50) NOT NULL,
  `nama_pengelola` varchar(30) NOT NULL,
  `email` varchar(30) NOT NULL,
  `alamat` varchar(160) NOT NULL,
  `telepon` varchar(15) NOT NULL,
  `ket` varchar(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`username`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

12. Implementasi Tabel Provinsi

```
CREATE TABLE `provinsi` (
  `id_provinsi` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `nama_prov` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_provinsi`)
```

```
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8 AUTO_INCREMENT=34 ;
```

13. Implementasi Tabel Rating

```
CREATE TABLE `rating` (
  `id_rating` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_barang` varchar(10) character set utf8 NOT NULL,
  `rating` int(11) NOT NULL,
  `email` varchar(30) character set utf8 NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_rating`),
  CONSTRAINT `barang_fk` FOREIGN KEY (`id_barang`)
  REFERENCES `barang` (`id_barang`),
  CONSTRAINT `email_fk` FOREIGN KEY (`email`)
  REFERENCES `member` (`email`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=16 ;
```

14. Implementasi Tabel Retur

```
CREATE TABLE `retur` (
  `id_retur` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `tgl_retur` datetime NOT NULL,
  `tgl_kirim` datetime default NULL,
  `no_resi` varchar(15) default NULL,
  `status` varchar(20) NOT NULL default 'Retur',
  `alasan_invalid`  varchar(160)  NOT  NULL  default  'Tidak
Ada',
  `id_pemesanan` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_retur`),
  CONSTRAINT `pemesanan_fk` FOREIGN KEY (`id_pemesanan`)
  REFERENCES `pemesanan` (`id_pemesanan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8 AUTO_INCREMENT=35 ;
```

15. Implementasi Tabel Ukuran

```
CREATE TABLE `ukuran` (
  `id_ukuran` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `ukuran` varchar(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_ukuran`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8 AUTO_INCREMENT=7 ;
```

16. Implementasi Tabel Detail Barang

```
CREATE TABLE `detail_barang` (
  `id_detail` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_barang` varchar(10) NOT NULL,
  `harga` int(11) NOT NULL,
  `diskon` float NOT NULL,
  `berat` float NOT NULL,
  `stok` int(11) NOT NULL,
  `id_ukuran` int(11) NOT NULL,
  `dihapus` enum('0','1') NOT NULL default '0',
  PRIMARY KEY  (`id_detail`),
  CONSTRAINT `barang_fk` FOREIGN KEY (`id_barang`)
```

```
  REFERENCES `barang` (`id_barang`),
  CONSTRAINT `ukuran_fk` FOREIGN KEY (`id_ukuran`)
  REFERENCES `ukuran_barang` (`id_ukuran`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8 AUTO_INCREMENT=175 ;
```

17. Implementasi Tabel Paket

```
CREATE TABLE `paket` (
  `id_paket` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `nama_paket` varchar(20) NOT NULL,
  `id_jasa` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_paket`),
  CONSTRAINT `jasa_fk` FOREIGN KEY (`id_jasa`)
  REFERENCES `jasa` (`id_jasa`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8 AUTO_INCREMENT=6 ;
```

18. Implementasi Tabel Ongkos Kirim

```
CREATE TABLE `ongkir` (
  `id_ongkos` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `ongkos_kirim` int(11) NOT NULL,
  `id_kota` int(11) NOT NULL,
  `id_paket` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_ongkos`),
  CONSTRAINT `kota_fk` FOREIGN KEY (`id_kota`)
  REFERENCES `kota` (`id_kota`),
  CONSTRAINT `paket_fk` FOREIGN KEY (`id_paket`)
  REFERENCES `paket` (`id_paket`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8 AUTO_INCREMENT=1698 ;
```

19. Implementasi Tabel Jasa

```
CREATE TABLE `jasa` (
  `id_jasa` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `jasa` varchar(10) character set utf8 NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_jasa`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;
```

4.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka merupakan tampilan dari aplikasi yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Dibawah ini merupakan implementasi antarmuka admin, operator, *member* dan pengunjung.

Tabel 4.3 Implementasi Antarmuka Admin.

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman login admin	login.php
Home Admin	Digunakan sebagai halaman beranda admin dan terdapat beberapa menu diantaranya menu data laporan dan data operator.	menu_admin.php
Data Laporan	Halaman yang digunakan untuk memberikan informasi mengenai laporan pesanan, laporan penjualan, laporan produk.	laporan.php
Data Operator	Digunakan untuk melihat merubah, menambah, dan data pengelola.	pengelola.php
Backup	Digunakan untuk membuat cadangan database.	backup.php
Logout	Digunakan pengelola untuk keluar dari aplikasi.	logout.php

Tabel 4.4 Implementasi Antarmuka Operator.

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman login operator.	login.php
Home Operator	Digunakan sebagai halaman beranda operator dan terdapat beberapa menu diantaranya menu data master, menu data member dan data transaksi.	home.php

Data Master	Halaman yang digunakan untuk menampilkan, menambah dan mengubah data master yang diantaranya data barang, data kategori, data kota dan data kategori.	master.php
Data Barang	Halaman yang digunakan untuk menampilkan, menambah dan mengubah data barang.	produk.php
Tambah Barang	Halaman yang digunakan untuk menambah data barang.	produk_tambah.php
Ubah Barang	Halaman yang digunakan untuk mengubah data barang.	produk _edit.php
Hapus Barang	Halaman yang digunakan untuk menghapus data barang.	produk_hapus.php
Data Transaksi	Halaman yang digunakan untuk menampilkan, menambah dan mengubah data transaksi yang diantaranya data pesanan, data pembayaran, data pengiriman dan data retur.	transaksi.php
Data Pesanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data pesanan.	pesanan.php
Data Pembayaran	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data pembayaran.	lihatpembayaran.php
Data Pengiriman	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data pengiriman.	lihatpengiriman.php
Data Retur	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data retur.	retur.php
Menu Member	Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan aktivasi data member.	member.php
Logout	Digunakan *User* untuk keluar dari aplikasi.	Logout.php

Tabel 4.5 Implementasi Antarmuka Pengunjung Non *Member*.

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Digunakan sebagai halaman beranda dan terdapat beberapa menu diantaranya menu produk, keranjang, cari dan daftar.	index.php
Produk	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data produk yang tersedia.	produk.php
Detail Produk	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data detail produk yang dipilih.	detailproduk.php
Keranjang	Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan mengubah data produk yang akan dibeli.	keranjang_belanja.php
Cari	Halaman yang digunakan untuk mencari data produk yang tersedia.	produkcari.php
Bantuan	Halaman yang digunakan untuk memberikan informasi.	petunjuk.php
Daftar	Halaman yang digunakan untuk mendaftarkan diri menjadi member.	register.php

Tabel 4.6 Implementasi Antarmuka Member.

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman login member	login.php
Login Gagal	Digunakan sebagai halaman konfirmasi bila member gagal login	logingagal.php
Home	Digunakan sebagai halaman beranda pelanggan dan terdapat beberapa menu diantaranya menu produk, keranjang, cari dan daftar	index.php
Ganti Password	Halaman yang digunakan untuk mengganti password member	gantipassword.php
History Pembelian	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data pembelian yang telah	history.php

	dilakukan	
Produk	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data produk yang tersedia	produk.php
Detail Produk	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data detail produk yang dipilih	detailproduk.php
Keranjang	Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan mengubah data produk yang akan dibeli	keranjang_belanja.php
Alamat Kirim	Halaman yang digunakan untuk memasukan data alamat kirim barang	alamat_kirim.php
Cari	Halaman yang digunakan untuk mencari data produk yang tersedia	produkcari.php
Bantuan	Halaman yang digunakan untuk memberikan informasi.	petunjuk.php
Daftar	Halaman yang digunakan untuk mendaftarkan diri menjadi member	register.php
Lupa Password	Halaman yang digunakan untuk mengirimkan password baru ke member	lupapassword.php

4.2 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut. Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.2.1 Pengujian Alpha

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian alpha ini yaitu pada pengujian sebagai pengguna.

4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha

Skenario pengujian alpha di My Joy Ride *Shop* terdiri dari empat pelaku sistem diantaranya admin, operator, pengunjung non *member* dan *member*.

Tabel 4.7 Skenario Pengujian Aplikasi Admin.

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data Login	*Black box*
	Validasi *username and password*	*Black box*
Pengolahan Data Operator	Tampil Data Operator	*Black box*
	Tambah Data Operator	*Black box*
	Ubah Data Operator	*Black box*
	Hapus Data Operator	*Black box*
Pengolahan Data Laporan	Tampil Data Laporan Pesanan	*Black box*
	Tampil Data Laporan Penjualan	*Black box*
	Tampil Data Laporan Produk	*Black box*
Backup dan *Restore*	Tampil *Database*	*Black box*
	Tampil Aplikasi	*Black box*
Logout	Menghapus *session* admin	*Black box*

Tabel 4.8 Skenario Pengujian Aplikasi Operator.

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data Login	*Black box*
	Validasi *username and password*	*Black box*
Pengolahan Data Master	Pengolahan Data Barang	*Black box*
	Pengolahan Data Kategori	*Black box*
	Pengolahan Data Kota	*Black box*
	Pengolahan Data Provinsi	*Black box*
	Pengolahan Data Ukuran	*Black box*
	Pengolahan Data Pesanan	*Black box*

Pengolahan Data Transaksi	Pengolahan Data Pembayaran	*Black box*
	Pengolahan Data Pengiriman	*Black box*
	Pengolahan Data Retur	*Black box*
Pengolahan Data Barang	Tampil Data Barang	*Black box*
	Tambah Data Barang	*Black box*
	Ubah Data Barang	*Black box*
	Hapus Data Barang	*Black box*
	Cari Data Barang	*Black box*
Pengolahan Data Kategori	Tampil Data Kategori	*Black box*
	Tambah Data Kategori	*Black box*
	Ubah Data Kategori	*Black box*
	Cari Data Kategori	*Black box*
Pengolahan Data Kota	Tampil Data Kota	*Black box*
	Tambah Data Kota	*Black box*
	Ubah Data Kota	*Black box*
	Hapus Data Kota	*Black box*
	Cari Data Kota	*Black box*
Pengolahan Data Provinsi	Tampil Data Provinsi	*Black box*
	Tambah Data Provinsi	*Black box*
	Ubah Data Provinsi	*Black box*
	Cari Data Provinsi	*Black box*
Pengolahan Data Ukuran	Tampil Data Ukuran	*Black box*
	Tambah Data Ukuran	*Black box*
	Ubah Data Ukuran	*Black box*
Pengolahan Data Pesanan	Tampil Data Pesanan	*Black box*
	Tampil Data Detail Pesanan	*Black box*
	Kirim Pesanan	*Black box*
Pengolahan Data Pembayaran	Tampil Data Pembayaran	*Black box*
	Validasi Pembayaran	*Black box*
Pengolahan Data Pengiriman	Tampil Data Pengiriman	*Black box*
Pengolahan Data Retur	Tampil Data Retur	*Black box*
	Tampil Data Detail Retur	*Black box*
	Kirim Retur	*Black box*
Pengolahan Data Member	Tampil Data Member	*Black box*
	Aktivasi Data Member	*Black box*
Logout	Menghapus *session* admin	*Black box*

Tabel 4.9 Skenario Pengujian Aplikasi Pengunjung Non *Member*.

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Daftar Member	Menampilkan *form* pendaftaran member	*Black box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black box*
	Simpan data baru	*Black box*
Menu Produk	Menampilkan Data Produk	*Black box*
Menu Keranjang	Menampilkan Data Keranjang	*Black box*
	Mengubah Data Keranjang	*Black box*
Menu Cari	Menampilkan Data Cari Produk	*Black box*

Tabel 4.10 Skenario Pengujian Aplikasi Member.

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Daftar Member	Menampilkan *form* pendaftaran member	*Black box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black box*
	Simpan data baru	*Black box*
Menu Produk	Menampilkan Data Produk	*Black box*
Menu Keranjang	Menampilkan Data Keranjang	*Black box*
	Mengubah Data Keranjang	*Black box*
Menu Cari	Menampilkan Data Cari Produk	*Black box*

4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarkan rencana pengujian yang disusun, maka dilakukan pengujian sebagai berikut.

4.2.1.2.1 Pengujian Login

Pengujian login dapat dilihat pada Tabel 4.11 :

Tabel 4.11 Pengujian Login.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan alamat *email* : shintalbarn@yahoo.com Memasukan *Password* : shinta	Masuk kedalam sistem Masuk kedalam sistem	Mengisikan data alamat *email* pada *field* alamat *email* Mengisikan data *password* pada *field password*	Dapat mengisi data alamat *email* pada *field* alamat *email* Mengisikan data *password* pada *field password*	[√] Diterima [ ] Ditolak [√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Memasukan data *email* dan *password* yang tidak sesuai Contoh: *email* : shintalbarn@yahoo.com *Password*: shin	Tidak masuk kedalam sistem dan menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "Password salah atau *email* belum terdaftar"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Password salah atau *email* belum terdaftar"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data *email* atau *password*	Tidak masuk kedalam sistem dan menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "Password salah atau *email* belum terdaftar"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Password salah atau *email* belum terdaftar"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.2 Pengujian Daftar

Pengujian daftar dapat dilihat pada Tabel 4.12 :

Tabel 4.12 Pengujian Daftar.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik daftar	Menampilkan form pendaftaran	Menampilkan form pendaftaran	Dapat menampilkan form pendaftaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi data daftar pelanggan, contoh : Email: damon.albarn89@yahoo.com Password: damon Re-Password : damon Nama Lengkap : Damon Albarn Alamat : Antapani Provinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Kode Pos : 40291	Sistem mengecek validasi masukan Data disimpan didalam *database* Sistem mengirimkan Aktivasi *Account* ke *Mail Server*	Jika semua *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses registrasi Menampilkan Pesan "konfirmasi pengaktifan akun sudah dikirim ke E-mail anda"	Form registrasi terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses registrasi Menampilkan Pesan "konfirmasi pengaktifan akun sudah dikirim ke E-mail anda"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol reset setelah mengisi form pendaftaran dengan benar	Data pada form pendaftaran akan terhapus	Menghilangkan data yang telah dimasukkan ke form pendaftaran	Dapat menghilangkan data yang telah dimasukkan ke form pendaftaran	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.13 Pengujian Daftar (Lanjutan).

Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Mengisi *email* yang sudah terdaftar	Sistem akan menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "E-Mail sudah terdaftar, gunakan E-mail lain"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "E-Mail sudah terdaftar, gunakan E-mail yang lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi *password* dan *re-password* tidak sama	Sistem akan menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "Password dan Re-password tidak sama"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Password dan Re-password tidak sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi data kosong	Sistem akan menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.3 Pengujian Menu Barang

Pengujian menu data barang dapat dilihat pada Tabel 4.14 :

Tabel 4.14 Pengujian Menu Barang.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu produk	Masuk ke halaman produk dan menampilkan data barang	Menampilkan data barang	Dapat menampilkan data barang	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik gambar atau klik detail pada barang yang dipilih	Masuk ke halaman detail barang dan menampilkan detail barang yang dipilih	Menampilkan data detail barang pada barang yang dipilih	Dapat menampilkan data detail barang pada barang yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik beli	Barang yang dipilih akan dimasukan kedalam keranjang belanja	Memasukkan *record* detail barang yang dipilih ke keranjang belanja	Dapat memasukkan *record* detail barang yang dipilih ke keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.4 Pengujian Menu Kategori

Pengujian menu kategori dapat dilihat pada Tabel 4.15 :

Tabel 4.15 Pengujian Kategori.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik salah satu menu kategori	Masuk ke halaman kategori barang sesuai dengan kategori yang dipilih	Menampilkan data barang berdasarkan kategori yang dipilih	Dapat menampilkan data barang berdasarkan kategori yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.16 Pengujian Kategori (Lanjutan).

Klik gambar atau detail pada barang yang dipilih	Masuk ke halaman detail barang dan menampilkan detail barang yang dipilih	Menampilkan data detail barang pada barang yang dipilih	Dapat menampilkan data detail barang pada barang yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik beli	Barang yang dipilih akan dimasukan kedalam keranjang belanja	Memasukkan *record* detail barang yang dipilih ke keranjang belanja	Dapat memasukkan *record* detail barang yang dipilih ke keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.5 Pengujian Pencarian Barang

Pengujian pencarian barang dapat dilihat pada Tabel 4.17 :

Tabel 4.17 Pengujian Pencarian Barang.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data pada *field* pencarian, contoh : Nama barang : circle red	Menampilkan barang sesuai dengan nama barang yang dimasukan	Menampilkan barang sesuai dengan pencarian barang yang dimasukkan	Dapat menampilkan barang sesuai dengan pencarian barang yang dimasukkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik cari	Menampilkan barang yang dicari	Menampilkan halaman menu pencarian	Dapat menampilkan halaman menu pencarian	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.6 Pengujian Keranjang Belanja

Pengujian keranjang belanja dapat dilihat pada Tabel 4.18 :

Tabel 4.18 Pengujian Keranjang Belanja.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu keranjang belanja	Masuk ke halaman keranjang belanja Barang yang dipilih terdapat di keranjang belanja	Menampilkan *form* keranjang belanja	Dapat menampilkan *form* keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukkan data jumlah barang pada *record* barang yang dipilih. Misal : 3	Tercantum pada text box jumlah pada *record* barang yang dipilih	Tercantum pada text box jumlah pada *record* barang yang dipilih	Dapat tercantum pada text box pada *record* barang yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Update keranjang	Menampilkan perubahan pesanan di keranjang belanja berubah sesuai dengan pesanan	Menampilkan perubahan data jumlah barang yang ada di keranjang belanja	Dapat menampilkan perubahan data jumlah barang yang ada di keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol hapus pada record barang yang dipilih	Data barang di keranjang belanja terhapus	Record barang yang dipilih akan terhapus dari keranjang belanja	Dapat menghapus record barang yang dipilih dari keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik selesai belanja	data keranjang belanja masuk kedalam data pemesanan Data stok pada detail barang akan berkurang Menampilkan form alamat pengiriman	Menampilkan form alamat tujuan pengiriman Data stok berkurang	Dapat menampilkan form alamat tujuan pengiriman Data stok berkurang	[√] Diterima [ ] Ditolak

Klik belanja lagi	Masuk ke halaman produk	Menampilkan halaman produk	Dapat menampilkan halaman produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Jumlah barang yang dimasukkan ke keranjang belanja melebihi stok barang. Misal : 10 (Stok barang yang tersedia 9 barang)	Menampilkan pesan kesalahan dan sistem akan menampilkan jumlah stok maksimal	Mengambil stok maksimal pada stok barang Menampilkan pesan "Jumlah produk yang diminta melebihi jumlah stok yang kami miliki. Jumlah stok yang kami miliki bisa dilihat pada kolom "Jumlah" "	Dapat mengambil stok maksimal pada stok barang Menampilkan pesan "Jumlah produk yang diminta melebihi jumlah stok yang kami miliki. Jumlah stok yang kami miliki bisa dilihat pada kolom "Jumlah" "	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi jumlah nol pada *record* barang yang dipilih	Menghapus data pesanan di keranjang belanja	Menghapus *record* barang yang dipilih	Dapat menghapus *record* barang yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.7 Pengujian Alamat Kirim

Pengujian alamat kirim dapat dilihat pada Tabel 4.19 :

Tabel 4.19 Pengujian Alamat Kirim.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : Shinta Ningtyas Alamat : Antapani Provinsi : Jawa Barat Kota : Bandung	Menampilkan data masukan pada setiap *field*	Menampilkan data masukkan pada setiap *field* masing-masing	Dapat menampilkan data masukkan pada setiap *field* masing-masing	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kode pos : 40291				
Klik tombol ganti alamat	Masuk ke halaman ganti alamat Menampilkan form ganti alamat	Mengganti data masukkan pada *field* alamat, provinsi, kota dan kodepos	Dapat mengganti data masukkan pada *field* alamat, provinsi, kota dan kodepos	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol lanjut	Melanjutkan transaksi dan menampilkan halaman detail pemesanan	Menampilkan halaman detail pemesanan	Dapat menampilkan halaman detail pemesanan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Memasukkan data kosong	Sistem akan menampilkan pesan kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan "Data Tidak Boleh Kosong !"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data Tidak Boleh Kosong !"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.8 Pengujian Form Pembayaran

Pengujian form pembayarandapat dilihat pada Tabel 4.20 :

Tabel 4.20 Pengujian Form Pembayaran.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik bayar	Masuk ke halaman pilihan pembayaran Menampilkan pilihan pembayaran	Menampilkan pilihan pembayaran via transfer bank dan PayPal	Dapat menampilkan pilihan pembayaran via transfer bank dan PayPal	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik *history*	Masuk ke halaman *history* pemesanan	Menampilkan halaman *history*	Dapat menampilkan halaman *history*	[√] Diterima

	Menampilkan *history* pemesanan	pemesanan	pemesanan	[ ] Ditolak
Klik gambar Bank	Masuk ke halaman pembayaran via bank Menampilkan form pembayaran	Menampilkan form pembayaran	Dapat Menampilkan form pembayaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi form pembayaran via transfer bank, contoh : No rekening: 0155599889	Sistem mengecek validasi masukan Data masuk kedalam database	Mengisi form pembayaran via transfer bank dengan benar	Dapat mengisi form pembayaran via transfer bank dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik bayar	Status pembayaran berubah dalam data pemesanan	Merubah Status pembayaran dalam data pemesanan	Dapat Merubah Status pembayaran dalam data pemesanan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik gambar Paypal	Masuk ke *website* paypal Melakukan pembayaran via paypal	Melakukan pembayaran di website PayPal	Dapat melakukan pembayaran di website PayPal	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Tidak memasukkan no rekening pengirim	Menampilkan pesan kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan “Data Tidak Boleh Kosong!”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”Data Tidak Boleh Kosong!”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.9 Pengujian *History* Pembelian

Pengujian *history* pembeliandapat dilihat pada Tabel 4.21 :

Tabel 4.21 Pengujian History Pembelian.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu *history* pesanan	Masuk ke halaman *history* pemesanan Menampilkan *history* pemesanan	Menampilkan data *history* pemesanan yang pernah dilakukan	Dapat menampilkan data *history* pemesanan yang pernah dilakukan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol detail pada *history* pesanan yang dipilih	Menampilkan detail pemesanan dari *history* pesanan yang dipilih	Menampilkan detail pemesanan dari *history* pesanan yang dipilih	Dapat menampilkan detail pemesanan dari history pesanan yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.10 Pengujian Ganti Password

Pengujian ganti password dapat dilihat pada Tabel 4.22 :

Tabel 4.22 Pengujian Ganti Password.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu ganti password	Masuk ke halaman ganti *password* Menampilkan form ganti *password*	Menampilkan form ganti *password*	Dapat menampilkan form ganti *password*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi *field* dengan benar, contoh : Password	Sistem mengecek validasi masukan	Mengisi *field* dengan benar pada data yang akan dirubah	Dapat mengisi *field* dengan benar pada data yang akan dirubah	[√] Diterima [ ] Ditolak

sekarang : shinta Password baru : shinta13 Konfirmasi password : shinta13				
Klik tombol simpan dengan memasukkan data masukan dengan benar pada form ganti *password*	Password berubah sesuai dengan masukan	*Password* baru berhasil disimpan di *database* dan dapat menampilkan pesan "Data berhasil diperbaharui"	Dapat menyimpan data *password* yang baru ke *database* dan menampilkan pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Tidak mengisi *password* sekarang	Menampilkan pesan kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan "Password lama salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Password lama salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi *password* baru	Menampilkan pesan kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan "Password baru dan Re-password baru tidak sama"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Password baru dan Re-password baru tidak sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi konfirmasi *password*	Menampilkan pesan kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan "Password dan Re-password tidak sama"	menampilkan pesan kesalahan "Password dan Re-password tidak sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.11 Pengujian Logout Member

Pengujian logout memberdapat dilihat pada Tabel 4.23 :

Tabel 4.23 Pengujian Logout Member.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik logout	Keluar dari sistem	Keluar dari halaman member	Dapat keluar dari halaman member	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.12 Pengujian Login Admin atau Operator

Pengujian login dapat dilihat pada Tabel 4.24 :

Tabel 4.24 Pengujian Login.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data login, contoh : *User*name : shinta Password : shinta	Masuk ke sistem	Memasukkan data login dengan benar	Dapat memasukkan data login dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Memasukan data *username* dan *password* yang tidak sesuai	Tidak masuk kedalam sistem Menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "*username* atau password salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*username* atau password salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan data *username* atau *password* yang tidak terdaftar	Tidak masuk kedalam sistem Menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "*username* atau password salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*username* atau password salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.13 Pengujian Data Barang

Pengujian data barang dapat dilihat pada Tabel 4.25 :

Tabel 4.25 Pengujian Data Barang.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Data Master -> Data Barang	Menampilkan halaman pengolahan data barang	Menampilkan halaman pengolahan data barang	Dapat Menampilkan halaman pengolahan data barang	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah Data Barang Nama Barang : Blue Mon Detail : Bahan kaos, warna hitam *Browse* gambar	Sistem mengecek validasi masukan Data barang bertambah Menampilkan pesan data berhasil disimpan	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah Data Barang Nama Barang : Blue Moon Detail : Bahan kaos, warna abu misty *Browse* gambar	Sistem mengecek validasi masukan Data barang berubah sesuai dengan data masukan Menampilkan pesan data berhasil diperbaharui	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Memasukan data kosong	Menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.14 Pengujian Data Detail Barang

Pengujian data detail barang dapat dilihat pada Tabel 4.26 :

Tabel 4.26 Pengujian Data Detail Barang.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Data Master -> Data Barang -> Data Detail Barang	Menampilkan halaman pengolahan data detail barang	Menampilkan halaman pengolahan data detail barang	Menampilkan halaman pengolahan data detail barang	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah Data Detail Barang Harga : 195000 Diskon :10% Berat : 0.1% Stok : 15	Sistem mengecek validasi masukan Data detail barang bertambah Data detail barang yang ada pada data barang akan bertambah	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah Data Detail Barang Harga : 190000 Diskon :0% Berat : 0.1% Stok : 13	Sistem mengecek validasi masukan Data detail barang berubah sesuai dengan data masukan Data detail barang yang ada pada data barang akan berubah	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Memasukan data kosong	Menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.15 Pengujian Data Kota

Pengujian data kota dapat dilihat pada Tabel 4.27 :

Tabel 4.27 Pengujian Data Kota.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Data Master -> Data Kota	Masuk ke halaman pengolahan data kota	Menampilkan halaman pengolahan data kota	Menampilkan halaman pengolahan data kota	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah Data Kota Nama Kota : Bandung Keterangan : Kota	Sistem mengecek validasi masukan Data kota bertambah Menampilkan pesan "Data berhasil disimpan"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah Data Kota Nama Kota : Bandung Keterangan : Kabupaten	Sistem mengecek validasi masukan Data kota berubah sesuai dengan data masukan Menampilkan pesan "Data berhasil diperbaharui"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Memasukan data kosong	Menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.16 Pengujian Data Provinsi

Pengujian data provinsi dapat dilihat pada Tabel 4.28 :

Tabel 4.28 Pengujian Data Provinsi.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Data Master -> Data Provinsi	Menampilkan halaman pengolahan data provinsi	Menampilkan halaman pengolahan data provinsi	Menampilkan halaman pengolahan data provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah Data Provinsi Nama Provinsi : Jawa Barat	Sistem mengecek validasi masukan Data provinsi bertambah Menampilkan "Data berhasil disimpan"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah Data Provinsi Nama Provinsi : Jawa Timur	Sistem mengecek validasi masukan Data provinsi berubah sesuai dengan data masukan Data provinsi yang berada di tabel kota akan berubah	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Memasukan data kosong	Menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.17 Pengujian Data Ukuran

Pengujian data ukuran dapat dilihat pada Tabel 4.29 :

Tabel 4.29 Pengujian Data Ukuran.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Data Master -> Data Ukuran	Menampilkan halaman pengolahan data ukuran	Menampilkan halaman pengolahan data ukuran	Menampilkan halaman pengolahan data ukuran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah Data Ukuran Ukuran: S	Data ukuran bertambah	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Memasukan data kosong	Menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.18 Pengujian Data Pemesanan

Pengujian data pemesanan dapat dilihat pada Tabel 4.30 :

Tabel 4.30 Pengujian Data Pemesanan.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Data Transaksi -> Data Pemesanan	Menampilkan halaman pengolahan data pemesanan	Menampilkan halaman pengolahan data pemesanan	Menampilkan halaman pengolahan data pemesanan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik Detail	Menampilkan halaman detail pemesanan	Menampilkan halaman detail pemesanan	Menampilkan halaman detail pemesanan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik Cetak Alamat	Menampilkan form cetak alamat Mencetak alamat pengiriman	Menampilkan halaman cetak alamat	Menampilkan halaman cetak alamat	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi form pengiriman, contoh : No Resi : 19000243566773	Sistem mengecek validasi masukan	Mengisi form pengiriman dengan benar	Dapat mengisi form pengiriman dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik Kirim	Data pengiriman diproses oleh sistem dan status pengiriman berubah	Menampilkan halaman pengiriman	Menampilkan halaman pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Tidak memasukan no resi	Menampilkan pesan kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan “Data Tidak Boleh Kosong !”	Dapat Menampilkan pesan kesalahan “Data Tidak Boleh Kosong !””	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.19 Pengujian Data Pembayaran

Pengujian data pembayaran dapat dilihat pada Tabel 4.31 :

Tabel 4.31 Pengujian Data Pembayaran.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Data Transaksi -> Data Pembayaran	Menampilkan halaman pengolahan data pembayaran	Menampilkan halaman pengolahan data pembayaran	Menampilkan halaman pengolahan data pembayaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik Validasi	Menampilkan halaman konfirmasi pembayaran	Menampilkan halaman konfirmasi pembayaran	Menampilkan halaman konfirmasi pembayaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih Sudah dibayar	Status pembayaran berubah Status pembayaran pada tabel pemesanan berubah	Menampilkan halaman pengolahan data pembayaran	Menampilkan halaman pengolahan data pembayaran	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.20 Pengujian Data Laporan

Pengujian data Laporan dapat dilihat pada Tabel 4.32 :

Tabel 4.32 Pengujian Data Laporan.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Data Laporan -> Data Laporan Produk	Menampilkan halaman pengolahan laporan	Menampilkan halaman pengolahan data laporan produk	Menampilkan halaman pengolahan data laporan produk	[√] Diterima [ ] Ditolak

Pilih bulan dan tahun, klik lihat	Menampilkan laporan sesuai dengan bulan dan tahun yang diinginkan	Menampilkan halaman laporan produk	Menampilkan halaman laporan produk	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.2.21 Pengujian Data Operator

Pengujian data Laporan dapat dilihat pada Tabel 4.33 :

Tabel 4.33 Pengujian Data Operator.

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Masukan	Yang diharapkan	Realisasi	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Data Operator	Menampilkan halaman pengolahan data operator	Menampilkan halaman pengolahan data operator	Menampilkan halaman pengolahan data operator	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tambah Data Operator Username : Shinta Password : Shinta Nama : Shinta Ningtyas Email : shinta.albarn@yahoo.com Alamat : Antapani Telepon : 085624828858	Sistem mengecek validasi masukan Data operator bertambah Menampilkan pesan “data berhasil disimpan”	Tambah data berhasil, muncul pesan “Data berhasil disimpan!”	Tambah data berhasil, muncul pesan “Data berhasil disimpan”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ubah Data Operator Nama : Shinta Ningtyas Email : shintalbarn@yahoo.com	Data operator berubah sesuai dengan data masukan Menampilkan pesan “Data berhasil diperbaharui”	Ubah data berhasil, muncul pesan “Data berhasil diperbaharui”	Ubah data berhasil, muncul pesan “Data berhasil diperbaharui”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Alamat : Jl. Banjarsari 2 No.6 Telepon : 08997990374				
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)				
Memasukan data kosong	Menampilkan pesan kesalahan	Tampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpa

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan dapat diambil kesimpulan bahwa pada proses situs *e-commerce* telah melalui tahap perbaikan dan sudah di maksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan output yang diharapkan.

4.2.2 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan mengenai kepuasan *user* dengan kandungan poin yaitu pemenuhan kebutuhan dari tujuan awal pembangunan *website e-commerce* dan tampilan antarmuka dari *website e-commerce* tersebut. Pengujian beta dilakukan melalui kuisioner.

Pengujian beta melalui kuisioner dilakukan dengan membuat kuisioner mengenai kepuasan *user* dengan kandungan poin syarat *user friendly* untuk selanjutnya dibagikan kepada sebagian *user* dengan mengambil sample sebanyak

30 orang. Dari hasil kuisioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan penjualan di My Joy Ride *Shop*

Penelitian di lingkungan penjual di My Joy Ride *Shop* dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal.

2. Lingkungan masyarakat umum

Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi internet, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pemesanan dan pembelian barang secara *online*.

4.2.2.1 Wawancara Pengguna

Wawancara dilakukan dengan menggunakan teknik kualitatif melalui pertanyaan terbuka. Wawancara mengenai halaman admin dilakukan kepada 1 orang yaitu pemilik My Joy Ride *Shop*, sedangkan untuk wawancara mengenai halaman operator dilakukan terhadap 1 orang yaitu pegawai toko My Joy Ride *Shop*. Dari hasil wawancara tersebut akan dilakukan pengambilan kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Wawancara terdiri dari 5 pertanyaan terbuka yang akan ditanyakan kepada narasumber.

4.2.2.1.1 Wawancara Pengujian Beta Untuk Admin

Wawancara dilakukan untuk pengujian beta terhadap *website e-commerce* My Joy Ride *Shop* kepada pemilik toko dengan total narasumber sebanyak 1 orang. Berikut ini adalah masing-masing jawaban dari pertanyaan hasil wawancara tersebut.

1. Menurut Anda, apakah fungsionalitas dari halaman admin ini mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawaban:

   Secara keseluruhan halaman admin ini mudah dipahami dan digunakan sehingga mempermudah saya dalam melakukan proses pengelolaan data.

2. Menurut Anda, apakah fitur *backup* dan *restore* di *website e-commerce* telah sesuai dengan yang diharapkan ?

   Jawaban:

   Ya, karena memudahkan kami untuk perawatan, keamanan data dan mudah untuk diunduh. Lalu untuk proses *restore* simpel hanya cukup mencari file yang akan di *restore*.

3. Menurut Anda, apakah halaman admin dalam *website* ini dapat membantu memudahkan Anda dalam pembuatan laporan ?

Jawaban:

Ya, dengan *website* ini membatu saya dalam pembuatan laporan. Membuat laporan menjadi lebih mudah.

4. Menurut Anda, apakah halaman admin dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data operator ?

   Jawaban:

   Ya, dengan adanya *website* ini saya dapat dengan mudah mengelola data operator yang menangani penjualan melalui *website*.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas dari halaman admin ini mudah dipahami dan digunakan.

4.2.2.1.2 Wawancara Pengujian Beta Untuk Operator

Wawancara dilakukan untuk pengujian beta terhadap *website e-commerce* My Joy Ride *Shop* kepada pegawai toko dengan total narasumber sebanyak 1 orang. Berikut ini adalah masing-masing jawaban dari pertanyaan hasil wawancara tersebut.

1. Menurut pendapat Anda, apakah fungsionalitas dari halaman operator ini mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawaban:

   Ya memudahkan, karena dengan dibangunnya sistem ini memudahkan untuk pengelolaan transaksi.

2. Menurut pendapat Anda, apakah halaman operator dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data barang ?

   Jawaban:

   Ya, karena memudahkan untuk pengelolaan produk, stok hingga harga barang.

3. Menurut pendapat Anda, apakah halaman operator dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data kategori barang ?

   Jawaban:

   Ya, memudahkan untuk mengelompokan produk.

4. Menurut pendapat Anda, apakah halaman operator dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data kota ?

   Jawaban:

   Ya, karena memudahkan untuk pengelolaan data kota baik menambahkan maupun *update*.

5. Menurut pendapat Anda, apakah halaman operator dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data provinsi ?

   Jawaban:

   Ya, karena memudahkan untuk pengelolaan data provinsi baik menambahkan maupun *update*.

6. Menurut pendapat Anda, apakah halaman operator dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data pembayaran ?

Jawaban:

Ya, karena dengan dibangun sistem ini dapat membantu dalam pengelolaan transaksi pembayaran.

7. Menurut pendapat Anda, apakah halaman operator dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data pemesanan ?

   Jawaban:

   Ya, karena dengan dibangun sistem ini membantu dalam mengelola data pemesanan.

8. Menurut pendapat Anda, apakah halaman operator dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data pengiriman ?

   Jawaban:

   Ya, karena dengan dibangun sistem ini membantu mengelola data pengiriman.

9. Menurut pendapat Anda, apakah halaman operator dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data retur ?

   Jawaban:

   Ya, karena dengan dibangun sistem ini membantu dalam mengelola data retur apabila terjadi kesalahan pengiriman.

10. Menurut pendapat Anda, apakah dengan berintegrasinya website ini dengan jejaring sosial dapat menjadi sarana promosi ?

    Jawaban:

Ya, dengan berintegrasi ke jejaring sosial dapat mempromosikan produk ke masyarakat luas secara *online*.

11. Menurut pendapat Anda, apakah halaman operator dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data *member*?

    Jawaban:

    Ya, karena memudahkan untuk mengelola data member yang banyak.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas dari halaman operator ini mudah dipahami dan digunakan.

4.2.2.2 Kuisioner Pengguna

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik sampling yaitu *Simple Random Sampling* yang disebarkan kepada 30 pengguna. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. Kuesioner ini terdiri dari 10 pertanyaan (contoh kuesioner dapat diliihat pada lampiran) dengan menggunakan skala guttman. Dengan menggunakan skala guttman akan didapat jawaban yang tegas terhadap pertanyaan kuesioner yang ditanyakan. Pertanyaan yang muncul pada pengujian beta ini adalah sebagai berikut:

4.2.2.2.1 Kuisioner Pengujian Beta Untuk Member

1. Menurut anda, apakah *website e-commerce* My Joy Ride *Shop* ini sudah dapat memberikan informasi transaksi dengan jelas?
   A. Setuju B. Tidak Setuju

2. Menurut anda, apakah keamanan di *website e-commerce* My Joy Ride *Shop* ini sudah berjalan dengan baik ?
   A. Setuju B. Tidak Setuju

3. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke My Joy Ride *Shop* ?
   A. Setuju B. Tidak Setuju

4. Menurut anda, apakah *website e-commerce* My Joy Ride *Shop* ini sudah mampu memenuhi keinginan anda dalam pelayanan transaksi jual beli secara *online* ?
   A. Setuju B. Tidak Setuju

5. Menurut anda, apakah *websitee-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang proses pengirirman barang yang dipesan ?
   A. Setuju B. Tidak Setuju

6. Menurut anda, apakah pelayanan di *website e-commerce* My Joy Ride *Shop* sudah membantu berkomunikasi dengan pihak toko ?
   A. Setuju B. Tidak Setuju

7. Menurut anda, apakah dengan adanya pemberitahuan via *email* dapat membantu anda dalam mengetahui informasi tentang transaksi jual beli ?
   A. Setuju B. Tidak Setuju

8. Menurut anda, apakah dengan adanya *websitee-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan proses pembayaran ?
   A. Setuju B. Tidak Setuju

9. Menurut anda, apakah dengan adanya fitur rekomendasi di *websitee-commerce* ini memudahkan anda mengetahui barang apa saja yang direkomendasikan oleh pihak toko ?
   A. Setuju B. Tidak Setuju

10. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan proses retur barang bila terjadi kesalahan pengiriman ?
    A. Setuju B. Tidak Setuju

Berdasarkan data hasil kuisioner tersebut, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

$$Y = \frac{P}{Q} \times 100\% \quad \ldots (4.1)$$

Keterangan :

P = Jumlah skor dalam penelitian.

Q = Jumlah skor ideal untuk seluruh item (1 x 30 = 30).

Y = Nilai persentase.

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Untuk jawaban setuju diberi skor 1 dan tidak setuju diberi skor 0. Kuisioner ini diujikan kepada 30 orang.

1. Menurut anda, apakah *website e-commerce* My Joy Ride *Shop* ini sudah dapat memberikan informasi transaksi dengan jelas?

Tabel 4.34 Hasil Pengujian Pada Kuisioner Soal Nomor 1.

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
1	Setuju	28	28x1 = 28
	Tidak Setuju	2	2x0 = 2
Jumlah		30	28

Jadi jika skor penilaian diperoleh angka 28, maka peniliaiannya adalah : (28/30) x 100% = . Berdasarkan dari perhitungan tersebut maka tingkat persetujuan terhadap soal no. 1 adalah 93% dari yang diharapkan (100).

2. Menurut anda, apakah keamanan di *website e-commerce* My Joy Ride *Shop* ini sudah berjalan dengan baik ?

Tabel 4.35 Jumlah Responden Pada Kuisioner Soal Nomor 2.

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
1	Setuju	30	30x1 = 30
	Tidak Setuju	0	0x0 = 0
Jumlah		30	30

Jadi jika skor penilaian diperoleh angka 30, maka peniliaiannya adalah : (30/30) x 100% = 100% . Berdasarkan dari perhitungan tersebut maka tingkat persetujuan terhadap soal no. 2 adalah 100% sesuai dengan yang diharapkan (100%).

3. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke My Joy Ride *Shop*?

Tabel 4.36 Jumlah Responden Pada Kuisioner Soal Nomor 3.

Pertanyaan	Keterangan	Responden	Hasil
1	Setuju	27	27x1 = 27
	Tidak Setuju	3	3x0 = 0
Jumlah		30	27

Jadi jika skor penilaian diperoleh angka 27, maka peniliaiannya adalah : (27/30) x 100% = 90% . Berdasarkan dari perhitungan tersebut maka tingkat persetujuan terhadap soal no. 3 adalah 90% dari yang diharapkan (100%).

4. Menurut anda, apakah *website e-commerce* My Joy Ride *Shop* ini sudah mampu memenuhi keinginan anda dalam pelayanan transaksi jual beli secara *online*?

Tabel 4.37 Jumlah Responden Pada Kuisioner Soal Nomor 4.

Pertanyaan	**Keterangan**	**Responden**	**Hasil**
4	Setuju	27	27x1 = 27
	Tidak Setuju	3	3x0 = 0
Jumlah		30	27

Jadi jika skor penilaian diperoleh angka 27, maka peniliaiannya adalah : (27/30) x 100% = 90% . Berdasarkan dari perhitungan tersebut maka tingkat persetujuan terhadap soal no. 4 adalah 90% dari yang diharapkan (100%).

5. Menurut anda, apakah *website e-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang proses pengirirman barang yang dipesan?

Tabel 4.38 Jumlah Responden Pada Kuisioner Soal Nomor 5.

Pertanyaan	**Keterangan**	**Responden**	**Hasil**
5	Setuju	28	28x1 = 28
	Tidak Setuju	2	2x0 = 0
Jumlah		30	28

Jadi jika skor penilaian diperoleh angka 28, maka peniliaiannya adalah : (28/30) x 100% = 93% . Berdasarkan dari perhitungan tersebut maka tingkat persetujuan terhadap soal no. 5 adalah 93% dari yang diharapkan (100%).

6. Menurut anda, apakah pelayanan di *website e-commerce* My Joy Ride *Shop* sudah membantu berkomunikasi dengan pihak toko ?

Tabel 4.39 Jumlah Responden Pada Kuisioner Soal Nomor 6.

Pertanyaan	**Keterangan**	**Responden**	**Hasil**
6	Setuju	29	29x1 = 29
	Tidak Setuju	1	1x0 = 0
Jumlah		30	29

Jadi jika skor penilaian diperoleh angka 29, maka peniliaiannya adalah : (29/30) x 100% = 97% . Berdasarkan dari perhitungan tersebut maka tingkat persetujuan terhadap soal no. 6 adalah 97% dari yang diharapkan (100%).

7. Menurut anda, apakah dengan adanya pemberitahuan via *email* dapat membantu anda dalam mengetahui informasi tentang transaksi jual beli ?

Tabel 4.40 Jumlah Responden Pada Kuisioner Soal Nomor 7.

Pertanyaan	**Keterangan**	**Responden**	**Hasil**
7	Setuju	28	28x1 = 28
	Tidak Setuju	2	2x0 = 0
Jumlah		30	28

Jadi jika skor penilaian diperoleh angka 28, maka peniliaiannya adalah : (28/30) x 100% = 93% . Berdasarkan dari perhitungan tersebut maka tingkat persetujuan terhadap soal no. 7 adalah 93% dari yang diharapkan (100%).

8. Menurut anda, apakah dengan adanya *websitee-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan proses pembayaran ?

Tabel 4.41 Jumlah Responden Pada Kuisioner Soal Nomor 8.

Pertanyaan	**Keterangan**	**Responden**	**Hasil**
8	Setuju	28	28x1 = 28
	Tidak Setuju	2	2x0 = 0
Jumlah		30	28

Jadi jika skor penilaian diperoleh angka 28, maka peniliaiannya adalah : (28/30) x 100% = 93% . Berdasarkan dari perhitungan tersebut maka tingkat persetujuan terhadap soal no. 8 adalah 93% dari yang diharapkan (100%).

9. Menurut anda, apakah dengan adanya fitur rekomendasi di *websitee-commerce* ini memudahkan anda mengetahui barang apa saja yang direkomendasikan oleh pihak toko ?

Tabel 4.42 Jumlah Responden Pada Kuisioner Soal Nomor 9.

Pertanyaan	**Keterangan**	**Responden**	**Hasil**
9	Setuju	30	30x1 = 30
	Tidak Setuju	0	0x0 = 0
Jumlah		30	30

Jadi jika skor penilaian diperoleh angka 30, maka peniliaiannya adalah : (30/30) x 100% = 100% . Berdasarkan dari perhitungan tersebut maka tingkat persetujuan terhadap soal no. 9 adalah 100% sesuai dengan yang diharapkan (100%).

10. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini memudahkan anda dalam melakukan proses retur barang bila terjadi kesalahan pengiriman ?

Tabel 4.43 Jumlah Responden Pada Kuisioner Soal Nomor 10.

Pertanyaan	**Keterangan**	**Responden**	**Hasil**
10	Setuju	30	30x1 = 30
	Tidak Setuju	0	0x0 = 0
Jumlah		30	30

Jadi jika skor penilaian diperoleh angka 30, maka peniliaiannya adalah : (30/30) x 100% = 90% . Berdasarkan dari perhitungan tersebut maka tingkat persetujuan terhadap soal no. 10 adalah 100% sesuai dengan yang diharapkan (100%).

4.2.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Dari pengujian beta yang telah dilakukan, berdasarkan pilihan kategori jawaban dari kuesioner yang telah disebarkan kepada *user* dan berdasarkan jawaban dari wawancara kepada admin dan operator My Joy Ride *Shop*, maka dapat disimpulkan bahwa bahwa secara fungsional sistem *e-commerce* ini sudah dapat menghasilkan output yang diharapkan dan *bersifat user friendly* sehingga menjadi media transaksi yang dapat memperluas penjualan.