BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

IV.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi sistem merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan menerjemahkan perancangan berdasarkan hasil analisis dalam bahasa yang dapat dimengerti oleh mesin serta penerapan perangkat lunak pada keadaan yang sesungguhnya.

IV.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan dalam membangun aplikasi *E-Commerce* pada toko Chika Sport adalah tercantum pada tabel IV.1 sebagai berikut :

Tabel IV.1 Perangkat Keras Yang Digunakan

Perangkat	Spesifikasi
Processor	Core Duo 1.6 GHz
RAM	1 GB
Hardisk	80 GB
VGA	*On-Board* 64 MB
Monitor	resolusi layar 1024 x 768
Printer	HP 2000

IV.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan

Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam membangun aplikasi *E-Commerce* pada Chika Sport adalah dapat dilihat pada tabel IV.2 sebagai berikut:

Tabel IV.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan

Perangkat Lunak	Keterangan
Sistem Operasi	Windows 7 Ultimate 32 Bit
Bahasa Pemrograman	PHP
DBMS	MySQL 5.0.27
Web Browser	Mozilla Firefox, Google Chrome
Code Editor	Macromedia Dreamwaver 8
Web Server	XAMPP

IV.1.3 Implementasi *Database*

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi DBMS MySQL. Implementasi *database* dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut :

1. Tabel Petugas

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `petugas` (
 `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `email_petugas` varchar(100) NOT NULL,
 `password` varchar(50) NOT NULL,
 `nama_petugas` varchar(100) NOT NULL,
 `messenger` varchar(50) NOT NULL,
 `level` char(10) NOT NULL,
 `statusptg` int(1) NOT NULL,
 PRIMARY KEY (`id_petugas`),
 UNIQUE KEY `messenger` (`messenger`),
 UNIQUE KEY `email_petugas` (`email_petugas`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 ROW_FORMAT=COMPACT
AUTO_INCREMENT=4 ;
```

2. Tabel Konsumen

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `konsumen` (
  `id_konsumen` tinyint(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `email` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '',
  `password` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '',
  `id_kota` int(6) NOT NULL,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `kodepos` int(7) NOT NULL,
  `tlp` char(15) NOT NULL,
  `statuskns` tinyint(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_konsumen`),
  KEY `FK_konsumen_kota` (`id_kota`),
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=12 ;
```

3. Tabel Kategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (
  `id_kategori` tinyint(2) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL,
  `kategori` char(20) NOT NULL,
  `statusktg` int(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kategori`),
  UNIQUE KEY `kategori` (`kategori`),
  KEY `FK_kategori_admin` (`id_petugas`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=8 ;
```

4. Tabel Subkategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `subkategori` (
  `id_subkategori` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL,
  `id_kategori` tinyint(2) NOT NULL,
  `subkategori` char(20) NOT NULL,
  `statussubkat` tinyint(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_subkategori`),
  UNIQUE KEY `subkategori` (`subkategori`),
  KEY `FK_subkategori_petugas` (`id_petugas`),
  KEY `FK_subkategori_kategori` (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=13 ;
```

5. Tabel Merek

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `merek` (
  `id_merek` tinyint(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL,
  `merek` char(20) NOT NULL,
  `logo` char(100) NOT NULL,
  `status_merek` tinyint(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_merek`),
  UNIQUE KEY `merek` (`merek`),
  KEY `FK_merek_admin` (`id_petugas`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=13 ;
```

6. Tabel Produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk` (
  `id_produk` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL,
  `id_subkategori` int(5) NOT NULL,
  `id_merek` tinyint(4) NOT NULL,
  `kode_produk` char(7) NOT NULL,
  `nama_produk` varchar(100) NOT NULL,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `diskon` int(5) NOT NULL,
  `ket` text NOT NULL,
  `periode_awal_diskon` date NOT NULL,
  `periode_akhir_diskon` date NOT NULL,
  `statuspdk` int(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_produk`),
  KEY `FK_produk_admin` (`id_petugas`),
  KEY `FK_produk_merek` (`id_merek`),
  KEY `FK_produk_subkategori` (`id_subkategori`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=47 ;
```

7. Tabel Detail Produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_produk` (
  `id_detail_produk` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL,
  `id_produk` int(10) NOT NULL,
  `id_warna` int(5) NOT NULL,
  `id_kat_ukuran` int(5) NOT NULL,
  `harga1` int(9) NOT NULL,
  `harga2` int(9) NOT NULL,
  `berat` int(5) NOT NULL,
  `stok` int(6) NOT NULL,
  `laris` int(5) NOT NULL,
  `total_votes` int(5) NOT NULL,
  `favorit` int(5) NOT NULL,
  `used_ips` char(50) NOT NULL,
  `model` char(50) NOT NULL,
  `statusdp` int(1) NOT NULL DEFAULT '1',
  PRIMARY KEY (`id_detail_produk`),
  KEY `FK_detail_produk_admin` (`id_petugas`),
  KEY `FK_detail_produk_produk` (`id_produk`),
  KEY `FK_detail_produk_warna` (`id_warna`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=105 ;
```

8. Tabel Ukuran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ukuran` (
  `id_ukuran` tinyint(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL,
  `ukuran` char(10) NOT NULL,
  `statusukr` int(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ukuran`),
  KEY `FK_ukuran_admin` (`id_petugas`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=16 ;
```

9. Tabel Kategori Ukuran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori_ukuran` (
  `id_kat_ukuran` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL,
  `id_kategori` tinyint(2) NOT NULL,
  `id_ukuran` tinyint(3) NOT NULL,
  `statusku` int(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kat_ukuran`),
  KEY `FK_kategori_ukuran_kategori` (`id_kategori`),
  KEY `FK_kategori_ukuran_ukuran` (`id_ukuran`),
  KEY `FK_kategori_ukuran_petugas` (`id_petugas`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7
```

10. Tabel Warna

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `warna` (
  `id_warna` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_petugas` tinyint(3) DEFAULT NULL,
  `warna` char(25) DEFAULT NULL,
  `statuswrn` int(1) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_warna`),
  UNIQUE KEY `warna` (`warna`),
  KEY `FK_warna_admin` (`id_petugas`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=18 ;
```

11. Tabel Gambar

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `gambar` (
  `id_gambar` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL,
  'id_detail_produk' int(10) NOT NULL,
  `model` char(50) NOT NULL,
  `gambar` varchar(100) NOT NULL DEFAULT
'photo_not_available.jpg',
  PRIMARY KEY (`id_gambar`),
  KEY `FK_gambar_petugas` (`id_petugas`),
  KEY 'FK_gambar_detail_produk' ('id_detail_produk')
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=60 ;
```

12. Tabel Pesan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pesan` (
  `id_pesan` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_konsumen` tinyint(5) NOT NULL,
  `id_ongkir` int(10) NOT NULL,
  `kurs` int(9) NOT NULL,
  `tgl_transaksi` date NOT NULL,
  `tgl_batas` date NOT NULL,
  `jam_batas` time NOT NULL,
  `total_produk` int(5) NOT NULL,
  `total_berat` int(5) NOT NULL,
  `total_bayar` int(9) NOT NULL,
  `tipe_bayar` char(10) NOT NULL,
  `status_kofirmasi` char(10) NOT NULL,
  `tgl_kirim` date NOT NULL,
  `tgl_diterima` date NOT NULL,
  `tgl_batas_retur` date NOT NULL,
  `status` char(15) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pesan`),
  KEY `FK_transaksi_konsumen` (`id_konsumen`),
  KEY `FK_pesan_ongkir` (`id_ongkir`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=8 ;
```

13. Tabel Detail Pesan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_pesan` (
  `id_detail_pesan` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pesan` int(10) NOT NULL,
  `id_detail_produk` int(10) NOT NULL,
  `jumlah` int(5) NOT NULL,
  `berat` int(5) NOT NULL,
  `bayar` int(9) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detail_pesan`),
  KEY `FK_detail_transaksi_detail_produk`
(`id_detail_produk`),
  KEY `FK_detail_pesan_pesan` (`id_pesan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=36 ;
```

14. Tabel Tujuan Kirim

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tujuan_kirim` (
  `id_pesan` int(10) NOT NULL,
  `kota_tujuan` int(6) NOT NULL,
  `nama_tujuan` char(50) NOT NULL,
  `alamat_tujuan` text NOT NULL,
  `kdpos_tujuan` int(6) NOT NULL,
  `resi` char(30) NOT NULL,
  `penerima` char(30) NOT NULL,
  `tlp_tujuan` char(15) NOT NULL,
  `biaya_kirim` int(9) NOT NULL,
  KEY `FK_tujuan_kirim_pesan` (`id_pesan`),
  KEY `FK_tujuan_kirim_kota` (`kota_tujuan`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

15. Tabel Konfirmasi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `konfirmasi` (
  `id_pesan` int(10) NOT NULL,
  `id_pembayaran` int(5) NOT NULL,
  `rekening` char(50) NOT NULL,
  `notransfer` char(50) NOT NULL,
  `atasnama` char(50) NOT NULL,
  `tglbayar` date NOT NULL,
  `nominal` int(9) NOT NULL,
  KEY `FK_konfirmasi_pesan` (`id_pesan`),
  KEY `FK_konfirmasi_pembayaran` (`id_pembayaran`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

16. Tabel Kurs

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kurs` (
  `nominal` int(9) DEFAULT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 ROW_FORMAT=FIXED;
```

17. Tabel Pembayaran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran` (
  `id_pembayaran` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL,
  `nama_pembayaran` char(25) NOT NULL,
  `keterangan` text NOT NULL,
  `logo` char(100) NOT NULL,
  `statuspmb` int(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pembayaran`),
  UNIQUE KEY `nama_pembayaran` (`nama_pembayaran`),
  KEY `FK_pembayaran_admin` (`id_petugas`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=5 ;
```

18. Tabel Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengiriman` (
  `id_pengiriman` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL,
  `nama_jasa` char(20) NOT NULL,
  `statusprg` int(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pengiriman`),
  UNIQUE KEY `nama_jasa` (`nama_jasa`),
  KEY `FK_pengiriman_admin` (`id_petugas`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=4 ;
```

19. Tabel Paket

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `paket` (
  `id_paket` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL,
  `id_pengiriman` int(5) NOT NULL,
  `paket` char(15) NOT NULL,
  `statuspkt` int(1) NOT NULL DEFAULT '1',
  PRIMARY KEY (`id_paket`),
  KEY `FK_paket_admin` (`id_petugas`),
  KEY `FK_paket_pengiriman` (`id_pengiriman`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=4 ;
```

20. Tabel Kota

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kota` (
  `id_kota` int(6) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL,
  `id_propinsi` int(5) NOT NULL,
  `kota` char(100) NOT NULL,
  `ibu_kota` char(50) NOT NULL,
  `ket_kota` char(25) NOT NULL,
  `statuskta` int(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kota`),
  KEY `FK_kota_admin` (`id_petugas`),
  KEY `FK_kota_propinsi` (`id_propinsi`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=50 ;
```

21. Tabel Propinsi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `propinsi` (
  `id_propinsi` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_petugas` tinyint(3) DEFAULT NULL,
  `propinsi` char(50) DEFAULT NULL,
  `statuspro` int(1) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_propinsi`),
  UNIQUE KEY `propinsi` (`propinsi`),
  KEY `FK_propinsi_admin` (`id_petugas`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=9 ;
```

22. Tabel Ongkir

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ongkir` (
  `id_ongkir` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL,
  `id_kota` int(6) NOT NULL DEFAULT '0',
  `id_paket` int(5) NOT NULL DEFAULT '0',
  `biaya` int(9) NOT NULL DEFAULT '0',
  `lama_pengiriman` int(2) NOT NULL DEFAULT '0',
  `statusbk` int(1) NOT NULL DEFAULT '0',
  PRIMARY KEY (`id_ongkir`),
  KEY `FK_ongkir_admin` (`id_petugas`),
  KEY `FK_ongkir_kota` (`id_kota`),
  KEY `FK_ongkir_paket` (`id_paket`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=63 ;
```

23. Tabel Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` (
  `id_retur` int(7) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_konsumen` tinyint(5) NOT NULL,
  `id_pesan` int(10) NOT NULL,
  `tgl_retur` date NOT NULL,
  `resi_retur` char(50) NOT NULL,
  `penerima_retur` char(50) NOT NULL,
  `tgl_terima_retur` date NOT NULL,
  `status_retur` char(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_retur`),
  KEY `FK_bayangan_pesan` (`id_pesan`),
  KEY `FK_bayangan_konsumen` (`id_konsumen`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
```

24. Tabel Detail Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_retur` (
  `id_detail_retur` int(7) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_retur` int(7) NOT NULL,
  `id_detail_pesan` int(10) NOT NULL,
  `alasan` char(50) NOT NULL,
  `jumlah_retur` int(5) NOT NULL,
  `gambar` char(100) NOT NULL,
  `statusdr` char(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detail_retur`),
  KEY `FK_detail_retur_retur` (`id_retur`),
  KEY `FK_detail_retur_detail_pesan` (`id_detail_pesan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
ROW_FORMAT=COMPACT AUTO_INCREMENT=9 ;
```

25. Tabel Informasi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `informasi` (
  `id_informasi` tinyint(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_petugas` tinyint(3) NOT NULL,
  `informasi` char(50) NOT NULL,
  `isi` text NOT NULL,
  `statusinf` tinyint(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_informasi`),
  UNIQUE KEY `informasi` (`informasi`),
  KEY `FK_informasi_petugas` (`id_petugas`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
```

26. Tabel Gambar Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `gambar_retur` (
  `id_detail_retur` int(3) NOT NULL,
  `gambar` char(50) NOT NULL,
  `statusgr` char(20) NOT NULL,
  KEY `FK_gambar_retur_detail_retur`
(`id_detail_retur`),
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
ROW_FORMAT=COMPACT;
```

27. Tabel Rating

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `rating` (
  `id_rating` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_konsumen` tinyint(5) NOT NULL,
  'id_detail_produk' int(10) NOT NULL,
  `counter` int(4) NOT NULL,
  `value` int(4) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_rating`),
  KEY `FK_rating_konsumen` (`id_konsumen`),
  KEY 'FK_gambar_detail_produk' ('id_detail_produk')
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9 ;
```

IV.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengunjung, konsumen, operator, dan admin dapat dilihat pada tabel IV.3 sampai dengan tabel IV.5

Tabel IV.3 Implementasi Antarmuka Pengunjung dan Konsumen

Menu	Deskripsi	Nama File
Daftar	Digunakan pengunjung untuk menjadi konsumen di Chika Sport	pendaftaran.php
Login	Digunakan oleh konsumen untuk login ke halaman utama	login.php
Lupa Password	Digunakan jika konsumen lupa dengan passwordnya	forgot.php
Beranda	Digunakan sebagai halam utama	index.php
Ubah Profil	Digunakan untuk mengubah profil konsumen	profil.php
Ubah Password	Digunakan untuk mengubah password konsumen	password.php
Informasi	Digunakan untuk melihat informasi cara belanja dan cara retur	informasi.php
Produk Terbaru	Digunakan untuk melihat produk terbaru	terbaru.php
Produk Diskon	Digunakan untuk melihat produk diskon	all_diskon.php
Produk Terlaris	Digunakan untuk melihat produk terlaris	terlaris.php
Produk Favorit	Digunakan untuk melihat produk favorit	favorit.php
Info rekomendasi	Digunakan untuk melihat produk yang direkomendasikan ke konsumen	rekomendasi.php
Keranjang Belanja	Digunakan konsumen untuk melihat keranjang belanjanya	listcart.php
Konfirmasi Pembayaran	Digunakan konsumen untuk melihat pembayarn yang belum dikonfirmasi	konfirmasi.php
Daftar Transaksi	Digunakan konsumen untuk melihat history transaksi yang pernak dilakukan	histori.php
Daftar Retur	Digunakan konsumen untuk melihat histori returnya	retur.php

Bersambung,

Tabel IV.3 Implementasi Antarmuka Pengunjung dan Konsumen (Lanjutan)

Menu	Deskripsi	Nama File
Logout	Digunakan konsumen untuk keluar dari aplikasi	logout.php

Tabel IV.4 Implementasi Antarmuka Operator

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan operator untuk melakukan login	login.php
Beranda	Digunakan sebagai halaman utama operator	index.php
Ubah Profil	Digunakan operator untuk mengubah profilnya	profil.php
Ubah Password	Digunakan operator untuk mengubah passwordnya	password.php
Kategori	Digunakan operator untuk mengolah data kategori	kategori.php
Subkategori	Digunakan operator untuk mengolah data subkategori	subkategori.php
Merek	Digunakan operator untuk mengolah data merek	merek.php
Ukuran	Digunakan operator untuk mengolah data ukuran	ukuran.php
Kategori Ukuran	Digunakan operator untuk mengolah data kategori ukuran	kategori.php ukuran.php
Warna	Digunakan operator untuk mengolah data warna	warna.php
Produk	Digunakan operator untuk mengolah data produk	produk.php

Bersambung,

Tabel IV.4 Implementasi Antarmuka Operator (Lanjutan)

Menu	Deskripsi	Nama File
Propinsi	Digunakan operator untuk mengolah data propinsi	propinsi.php
Kota	Digunakan operator untuk mengolah data kota	kota.php
Jasa Pengiriman	Digunakan operator untuk mengolah data jasa pengiriman	pengiriman.php
Paket Pengiriman	Digunakan operator untuk mengolah data paket pengiriman	paket.php
Ongkos Kirim	Digunakan operator untuk mengolah data ongkos kirim	ongkir.php
Pembayaran	Digunakan operator untuk mengolah data pembayaran	pembayaran.php
Informasi *Website*	Digunakan operator untuk mengolah data informasi	informasi.php
Riwayat Transaksi	Digunakan operator untuk mengolah data transaksi konsumen	transaksi.php
Riwayat retur	Digunakan operator untuk mengolah data retur konsumen	retur.php
Logout	Digunakan operator untuk keluar	logout.php

Tabel IV.5 Implementasi Antarmuka Admin

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan admin untuk melakukan login	login.php
Beranda	Digunakan sebagai halaman utama admin	index.php
Ubah Profil	Digunakan admin untuk mengubah profilnya	profil.php

Bersambung,

Lanjutan, Tabel IV.5 Implementasi Antarmuka Admin

Menu	Deskripsi	Nama File
Ubah Password	Digunakan admin untuk mengubah passwordnya	password.php
Data petugas	Digunakan admin untuk mengolah data petugas	petugas.php
Data konsumen	Digunakan admin untuk melihat data konsumen	konsumen.php
Laporan	Digunakan admin untuk melihat data laporan	periode.php, hari.php, bulan.php, tahun.php
Backup	Digunakan admin untuk backup gambar	app.php
Logout	Digunakan admin untuk keluar	logout.php

IV.2 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian perangkat lunak ini dilakukan dengan dua tahap yaitu tahap pengujian alpha dan tahap pengujian beta. Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*, sedangkan pada tahap beta perangkat lunak akan diuji oleh pengguna yang memakainya dengan cara wawancara dan penyebaran kuesioner.

IV.2.1 Pengujian Alpha

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian alpha ini yaitu pengujian sebagai pengguna.

IV.2.1.1 Skenario Pengujian Alpa

Skenario pengujian alpha pada Chika Sport terdiri dari empat pelaku sistem diantaranya pengunjung, konsumen, admin dan operator dapat dilihat pada tabel IV.6 sampai dengan tabel IV.9.

Tabel IV.6 Skenario Pengujian Aplikasi Pengunjung

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Daftar	Menampilkan form pendaftaran	*Black box*
	Isi form pendaftaran	*Black box*
	Simpan data baru	*Black box*

Tabel IV.7 Skenario Pengujian Aplikasi Konsumen

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Lupa Password	Mengisi data email konsumen	*Black box*
	Mengirim password konsumen ke email	*Black box*
Login	Isi data login	*Black box*
	Validasi *email* dan *password*	*Black box*
Ubah Profil	Menampilkan form ubah profil	*Black box*
	Ubah data konsumen	*Black box*
	Simpan perubahan	*Black box*

Bersambung,

Tabel IV.7 Skenario Pengujian Aplikasi Konsumen (Lanjutan)

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Ubah Password	Menampilkan form ubah password	*Black box*
	Verifikasi Password lama	*Black box*
	Verifikasi Password Baru	*Black box*
	Simpan perubahan	*Black box*
Keranjang Belanja	Menambahkan data keranjang	*Black box*
	Mengubah data keranjang	*Black box*
	Menghapus data keranjang	*Black box*
Konfirmasi Pembayaran	Menampilkan form pembayaran	*Black box*
	Verifikasi total transfer	*Black box*
	Simpan data pembayaran	*Black box*
Daftar transaksi	Menampilkan informasi transaksi yang telah dilakukan	*Black box*
Daftar retur	Menampilkan informasi retur yang telah dilakukan	*Black box*

Tabel IV.8 Skenario Pengujian Aplikasi Admin

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data login	*Black box*
	Validasi *email* dan *password*	*Black box*
Ubah Profil	Menampilkan form ubah profil	*Black box*
	Ubah data admin	*Black box*
	Simpan perubahan	*Black box*
Ubah Password	Menampilkan form ubah password	*Black box*
	Verifikasi Password lama	*Black box*
	Verifikasi Password Baru	*Black box*
	Simpan perubahan	*Black box*
Data petugas	Tambah data petugas	*Black box*
	Ubah data petugas	*Black box*
	Ubah pengaturan data petugas	*Black box*
Data Laporan	Laporan penjualan	*Black box*
	Laporan Produk	*Black box*
	Laporan Retur	

Tabel IV.9 Skenario Pengujian Aplikasi Operator

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data login	*Black box*
	Validasi *email* dan *password*	*Black box*
Data kategori	Tampil data kategori	*Black box*
	Tambah data kategori	*Black box*
	Ubah data kategori	*Black box*
	Ubah pengaturan data kategori	*Black box*
Data subkategori	Tampil data subkategori	*Black box*
	Tambah data subkategori	*Black box*
	Ubah data subkategori	*Black box*
	Ubah pengaturan data subkategori	*Black box*
Data merek	Tampil data merek	*Black box*
	Tambah data merek	*Black box*
	Ubah data merek	*Black box*
	Ubah pengaturan data merek	*Black box*
	Cari data merek	*Black box*
Data produk	Tampil data produk	*Black box*
	Tambah data produk	*Black box*
	Ubah data produk	*Black box*
	Ubah pengaturan data produk	*Black box*
	Pengolahan diskon	*Black box*
	Pengolahan detail produk	*Black box*
	Cari data produk	*Black box*
Data ukuran	Tampil data ukuran	*Black box*
	Tambah data uuran	*Black box*
	Ubah data ukuran	*Black box*
	Ubah pengaturan data pukuran	*Black box*
Data kategori ukuran	Tampil data kategori ukuran	*Black box*
	Tambah data kategori ukuran	*Black box*
	Ubah data kategori ukuran	*Black box*
	Ubah pengaturan data kategori ukuran	*Black box*
Data warna	Tampil data warna	*Black box*
	Tambah data warna	*Black box*
	Ubah data warna	*Black box*
	Ubah pengaturan data warna	*Black box*
	Cari data warna	*Black box*
Data kota	Tampil data kota	*Black box*
	Tambah data kota	*Black box*
	Ubah data kota	*Black box*

Bersambung,

Tabel IV.9 Skenario Pengujian Aplikasi Operator (Lanjutan)

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
	Ubah pengaturan data kota	*Black box*
	Cari data kota	*Black box*
Data propinsi	Tampil data propinsi	*Black box*
	Tambah data propinsi	*Black box*
	Ubah data propinsi	*Black box*
	Ubah pengaturan data propinsi	*Black box*
	Cari data propinsi	*Black box*
Data ongkir	Tampil data ongkir	*Black box*
	Tambah data ongkir	*Black box*
	Ubah data ongkir	*Black box*
	Ubah pengaturan data ongkir	*Black box*
	Cari data ongkir	*Black box*
Data jasa pengiriman	Tampil data jasa pengiriman	*Black box*
	Tambah data jasa pengiriman	*Black box*
	Ubah data jasa pengiriman	*Black box*
	Ubah pengaturan data jasa pengiriman	*Black box*
Data paket pengiriman	Tampil data paket pengiriman	*Black box*
	Tambah data paket pengiriman	*Black box*
	Ubah data paket pengiriman	*Black box*
	Ubah pengaturan data paket pengiriman	*Black box*
Data pembayaran	Tampil data pembayaran	*Black box*
	Tambah data pembayaran	*Black box*
	Ubah data pembayaran	*Black box*
	Ubah pengaturan data pembayaran	*Black box*
Data informasi	Tampil data informasi	*Black box*
	Tambah data informasi	*Black box*
	Ubah data informasi	*Black box*
	Ubah pengaturan data informasi	*Black box*
Riwayat transaksi	Cari data pesanan	*Black box*
	Ubah status pesanan	*Black box*
	cetak label pengiriman	*Black box*
	Masukkan resi pengiriman	*Black box*
	Status pengiriman	*Black box*
Riwayat Retur	Cari data retur	*Black box*
	Ubah status retur	*Black box*
	cetak label pengiriman retur	*Black box*
	Masukkan resi pengiriman retur	*Black box*
	Status pengiriman retur	*Black box*

IV.2.1.2 Hasil Pengujian Alpha

Hasil pengujian alpha untuk perangkat lunak pada aplikasi *e-commerce* Chika Sport dapat dilihat pada tabel IV.10 sampai dengan tabel IV.35.

Tabel IV.10 Pengujian Pendaftaran Pengunjung

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : sonya89eliza@gmail.com password : qwerty ulangi password : qwerty nama : sonya telepon : 085721678922 propinsi : jawa barat kota : bandung kodepos : 40132 alamat : dago	Jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian, maka akan muncul pesan kesalahan bahwa field tersebut diperlukan	Dapat memunculkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi jika salah satu diperlukan atau salah dalam pengisian.	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
data kosong	Tampil pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data harus diisi:	[√]Diterima [ ]Ditolak
Email terdaftar : sonya89eliza@gmail.com Email yang dimasukkan : sonya89eliza@gmail.com	Tampilkan pesan kesalahan "Gunakan email lain "	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Gunakan Email lain"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Bersambung,

Tabel IV.10 Pengujian Pendaftaran Pengunjung (Lanjutan)

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password : qwer	Tampil pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Password minimal 5 karakter"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Password : qwerty Ulangi Password : qwertyu	Tampil pesan kesalahan : Password tidak sama"	Dapat menampilkan pesan kesalahan " Password tidak sama"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kode pos : 123ab	Tampil pesan kesalahan : "Hanya Angka"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Hanya Angka"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.11 Pengujian Login Konsumen

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : sonya89eliza@gmail.com Password : qwerty	Proses login berhasil, muncul menu konsumen pada halaman *web*	Proses login berhasil, muncul menu konsumen pada halaman *web*	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Login gagal, mucul pesan kesalahan "Data harus diisi"	Login gagal, mucul pesan kesalahan "Data harus diisi"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Bersambung,

Tabel IV.11 Pengujian Login Konsumen (Lanjutan)

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan email tidak terdaftar . Contoh email : sonya89eliza@ymail.com	Login gagal, muncul pesan kesalahan“Maaf email anda belum terdaftar, silahkan melakukan pendaftaran dengan klik daftar”	Login gagal, muncul pesan “Maaf email anda belum terdaftar, silahkan melakukan pendaftaran dengan klik daftar”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Masukkan password salah. Contoh : email : sonya89eliza@gmail.com password : qwertyu	Login gagal, muncul pesan kesalahan “Periksa Kembali password Anda”	Login gagal, muncul pesan kesalahan “Periksa Kembali password Anda”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.12 Pengujian Ubah Profil

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data email : sonya89eliza@gmail.com nama : Sonya Eliza alamat : dago Propinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Kode pos : 40132	Ubah Profil berhasil, data profil yang diubah disimpan ke database	Mengisi field dengan benar, data profil yang diubah disimpan ke database	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah(Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan salah satu field	Menampilkan pesan kesalahan “Data harus diisi”	Menampilkan pesan kesalahan “Data harus diisi”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Memasukkan kode pos : 40abc	Menampilkan pesan kesalahan “ Hanya angka”	Menampilkan pesan kesalahan “ Hanya angka”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.13 Pengujian Ubah Password

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password sebelumnya : qwerty Password baru : 12345 Ulangi Password baru : 12345	Ubah Password berhasil, data password baru disimpan ke database	Ubah Password berhasil, data password baru disimpan ke database	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah(Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password sebelumnya : qwertyu	Muncul pesan kesalahan “ password salah”	Muncul pesan kesalahan “ password salah”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Password sebelumnya : qwerty Password baru : 12345 Ulangi Password baru : 54321	Muncul pesan “Password tidak sama”	Muncul pesan “Password tidak sama”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.14 Pengujian Keranjang Belanja

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pilih produk. Contoh : Produk Arsenal stok : 10 jumlah produk : 4	Data produk berhasil Masuk ke keranjang belanja	Data produk berhasil Masuk ke keranjang belanja	[√]Diterima [ ]Ditolak
Klik ubah jumlah, kemudian mengubah jumlah produk : 6 stok : 10	Menampilkan menu ubah jumlah, ubah jumlah berhasil	Menampilkan menu ubah jumlah, ubah jumlah berhasil	[√]Diterima [ ]Ditolak
Klik hapus	Data yang dihapus, terhapus dari keranjang belanja	Data yang dihapus, terhapus dari keranjang belanja	[√]Diterima [ ]Ditolak
Klik selanjutnya menuju ke menu pilih tujuan pengiriman	Menampilkan menu pilih tujuan pengiriman	Menampilkan menu pilih tujuan pengiriman	[√]Diterima [ ]Ditolak

Bersambung,

Tabel IV.14 Pengujian Keranjang Belanja (Lanjutan)

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi form tujuan pengiriman	Data yang diisi benar, dan lanjut ke langkah selanjutnya	Data yang diisi benar, dan lanjut ke langkah selanjutnya	[√]Diterima [ ]Ditolak
Menu pilih jasa pengiriman, pilih jasa pengiriman : JNE paket : reguler	Data yang diisi benar, tampul total belanja	Data yang diisi benar, tampul total belanja	[√]Diterima [ ]Ditolak
Klik *checkout*	Menampilkan pesan " Pemesanan berhasil" dan rincian belanja	Menampilkan pesan " Pemesanan berhasil" dan rincian belanja	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah(Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan jumlah produk 11 stok : 10	Muncul pesan kesalahan "Stok tidak mencukupi"	Muncul pesan kesalahan "Stok tidak mencukupi"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Mengosongkan data tujuan pengiriman	Muncul pesan kesalahan "Data harus diisi"	Muncul pesan kesalahan "Data harus diisi"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Mengosongkang jasa pengiriman	Muncul pesan " Pilih jasa pengiriman"	Muncul pesan " Pilih jasa pengiriman"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Mengosongkan paket pengiriman	Muncul pesan " Pilih paket pengiriman"	Muncul pesan " Pilih paket pengiriman"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.15 Pengujian Konfirmasi Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pembayaran PayPal Akun sudah terverifikasi, dan saldo cukup	Pembayaran PayPal berhasil, data pembayaran tersimpan	Pembayaran PayPal berhasil, data pembayaran tersimpan	[√]Diterima [ ]Ditolak

Bersambung,

Tabel IV.15 Pengujian Konfirmasi Pembayaran (Lanjutan)

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Transfer ATM. Contoh : Bank Tujuan : BCA No Rekening : 0211675102 Nama : Sonya Eliza Tanggal Transfer : 9 Juli 2012 Jumlah Transfer : 475500	Konfirmasi pembayaran ATM berhasil, data pembayaran tersimpan	Konfirmasi pembayaran ATM berhasil, data pembayaran tersimpan	[√]Diterima [ ]Ditolak
Transfer Tunai. Contoh : Bank Tujuan : BCA No Transfer Pembayaran : 44973 199192 001010 01 Nama : Sonya Eliza Tanggal Transfer : 9 Juli 2012 Jumlah Transfer : 475500	Konfirmasi pembayaran Tunai berhasil, data pembayaran tersimpan	Konfirmasi pembayaran Tunai berhasil, data pembayaran tersimpan	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan salah satu field	Menampilkan pesan kesalahan " Masukkan data"	Menampilkan pesan kesalahan " Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.16 Pengujian Login Admin

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : sonya@yahoo.com Password : qwerty	Proses login berhasil, muncul menu admin pada halaman *web*	Proses login berhasil, muncul menu admin pada halaman *web*	[√]Diterima [ ]Ditolak

Bersambung,

Tabel IV.16 Pengujian Login Admin (Lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Login gagal, mucul pesan kesalahan "Data harus diisi"	Login gagal, mucul pesan kesalahan "Data harus diisi"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Masukkan password salah. Contoh : email : sonya@yahoo.com password : qwertyu	Login gagal, muncul pesan kesalahan "Periksa Kembali password Anda"	Login gagal, muncul pesan kesalahan "Periksa Kembali password Anda"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.17 Pengujian ubah profil admin

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu Profil -> Ubah Profil	Menampilkan form ubah profil	Menampilkan form ubah profil	[√]Diterima [ ]Ditolak
Mengisi data email : sonya89eliza@gmail.com nama : Sonya Eliza Yahoo messenger : sonya89eliza	Ubah Profil berhasil, data profil yang diubah disimpan ke database	Mengisi field dengan benar, data profil yang diubah disimpan ke database	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah(Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan salah satu field	Menampilkan pesan kesalahan "Data harus diisi"	Menampilkan pesan kesalahan "Data harus diisi"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.18 Pengujian ubah password admin

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password sebelumnya : qwerty Password baru : 12345 Ulangi Password baru : 12345	Ubah Password berhasil, data password baru disimpan ke database	Ubah Password berhasil, data password baru disimpan ke database	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah(Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password sebelumnya : qwertyu	Muncul pesan kesalahan “ password salah”	Muncul pesan kesalahan “ password salah”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Password sebelumnya : qwerty Password baru : 12345 Ulangi Password baru : 54321	Muncul pesan “Password tidak sama”	Muncul pesan “Password tidak sama”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.19 Pengujian data petugas

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah data petugas Nama : operator email : operator.chika@yahoo.co.id yahoo messenger : operator.chika	Tampil pesan “Data berhasil diperbaharui”	Tampil pesan “Data berhasil diperbaharui”	[√]Diterima [ ]Ditolak
ubah data petugas	Tampil pesan “Data berhasil disimpan”	Tampil pesan “Data berhasil disimpan”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah(Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah data petugas nama : [kosong] email : [kosong] yahoo messenger : [kosong]	Tampil pesan kesalahan “Masukkan Data”	Tampil pesan kesalahan “Masukkan Data”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.21 Pengujian Login operator

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : bayu@yahoo.com Password : qwerty	Proses login berhasil, muncul menu operator pada halaman *web*	Proses login berhasil, muncul menu operatorpada halaman *web*	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Login gagal, mucul pesan kesalahan "Data harus diisi"	Login gagal, mucul pesan kesalahan "Data harus diisi"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Masukkan password salah. Contoh : email : bayu@yahoo.com password : qwertyu	Login gagal, muncul pesan kesalahan "Periksa Kembali password Anda"	Login gagal, muncul pesan kesalahan "Periksa Kembali password Anda"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.22 Pengujian data kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data kategori Nama Kategori : Jacket	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data kategori Nama Kategori : Jaket	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Bersambung,

Tabel IV.22 Pengujian Data Kategori (Lanjutan)

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah status pengaturan data kategori : sembunyikan	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah data sudah ada Nama kategori : Jaket	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.23 Pengujian Data Subkategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data subkategori Nama Subkategori : Mereck	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data kategori Nama subkategori : Merek	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah status pengaturan data subkategori : sembunyikan	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Bersambung,

Tabel IV.23 Pengujian Data Subkategori (Lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah data sudah ada Nama subkategori : merek	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.24 Pengujian Data Merek

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data merek Nama merek : Loto	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data kategori Nama merek : Lotto	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah status pengaturan data merek : sembunyikan	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah data sudah ada Nama merek : Lotto	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.25 Pengujian Data Produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data produk Nama produk : ASS Roma	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data kategori Nama Produk : AS ROMA	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah status pengaturan data produk: sembunyikan	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah data sudah ada Nama produk : AS ROMA	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.26 Pengujian Data Ukuran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data ukuran Nama ukuran : XL	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Bersambung,

Tabel IV.26 Pengujian Data Ukuran (Lanjutan)

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah Data ukuran Nama ukuran: XXL	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah status pengaturan data ukuran : sembunyikan	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah data sudah ada Nama ukuran: XXL	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.27 Pengujian Data Kategori Ukuran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data kategori ukuran Pilih kategori : Jaket Pilih ukuran : S	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data kategori ukuran Pilih kategori : Jaket Pilih ukuran : M	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Bersambung,

Tabel IV.27 Pengujian Data Kategori Ukuran (Lanjutan)

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah status pengaturan data kategori ukuran : sembunyikan	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah data sudah ada Nama kategori : Jaket Ukuran : M	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.28 Pengujian Data Kota

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data kota Pilih Propinsi : Jawa Barat Nama kota/kabupaten : Tasik	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data kota Pilih Propinsi : Jawa Barat Nama kota/kabupaten : Tasikmalaya	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah status pengaturan data kota : sembunyikan	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Bersambung,

Tabel IV.28 Pengujian Data Kota (Lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah data sudah ada Pilih Propinsi : Jawa Barat Nama kota/kabupaten : Tasikmalaya	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.29 Pengujian Data Propinsi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data propinsi Nama propinsi : DI Jakarta	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data propinsi Nama propinsi : DKI Jakarta	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah status pengaturan data propinsi : sembunyikan	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Bersambung,

Tabel IV.29 Pengujian Data Propinsi (Lanjutan)

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah data sudah ada Nama propinsi : DKI Jakarta	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.30 Pengujian Data Ongkir

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data ongkir Pilih propinsi : Jawa Barat Pilih kota : Bandung Pilih jasa pengiriman : JNE pilih paket : reguler ongkos kirim : 7000	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data ongkir Pilih propinsi : Jawa Barat Pilih kota : Bandung Pilih jasa pengiriman : JNE pilih paket : reguler ongkos kirim : 5000	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah status pengaturan data ongkir : sembunyikan	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Bersambung,

Tabel IV.30 Pengujian Data Ongkir (Lanjutan)

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah data sudah ada Pilih propinsi : Jawa Barat Pilih kota : Bandung Pilih jasa pengiriman : JNE pilih paket : reguler ongkos kirim : 5000	Tampil pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	Tampil pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.31 Pengujian Data Jasa Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data Jasa Pengiriman Nama jasa pengiriman : Pandu Logistik	Tambah data berhasil, muncul pesan “Data berhasil diperbaharui”	Tambah data berhasil, muncul pesan “Data berhasil diperbaharui”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data jasa pengiriman Nama jasa pengiriman : Pandu Logistic	Ubah data berhasil, muncul pesan “Data berhasil disimpan”	Ubah data berhasil, muncul pesan “Data berhasil disimpan”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah status pengaturan data jasa pengiriman : sembunyikan	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan “Pergantian status berhasil”	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan “Pergantian status berhasil”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan “Masukkan data”	Tampil pesan kesalahan “Masukkan data”	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah data sudah ada Nama jasa pengiriman : Pandu Logistic	Tampil pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	Tampil pesan kesalahan “ Gunakan data lain”	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.32 Pengujian Data Paket Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data paket pengiriman Pilih jasa pengiriman : JNE Paket : Regulerr	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data jasa pengiriman Pilih jasa pengiriman : JNE Paket : Reguler	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah status pengaturan data paket pengiriman : sembunyikan	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah data sudah ada Nama paket : reguler	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.32 Pengujian Data Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data Pembayaran Nama pembayaran : Mandirii keterangan : a.n. Sonya 59-745-6645	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data jasa pembayaran Nama pembayaran : Mandiri keterangan : a.n. Sonya 59-745-6645	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah status pengaturan data pembayaran : sembunyikan	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah data sudah ada Nama pembayaran : Mandiri	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	[√]Diterima [ ]Ditolak

Tabel IV.34 Pengujian Data Informasi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tambah Data informasi Nama Informasi : Cara belanjaa Isi : Cara Belanja	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	Tambah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil diperbaharui"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah Data informasi Nama Informasi : Cara belanja Isi : Cara Belanja	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	Ubah data berhasil, muncul pesan "Data berhasil disimpan"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Ubah status pengaturan data informasi : sembunyikan	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	Pengaturan berhasil diubah, data tidak ditampilkan , muncul pesan "Pergantian status berhasil"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan data kosong	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	Tampil pesan kesalahan "Masukkan data"	[√]Diterima [ ]Ditolak
Tambah data sudah ada Nama Informasi : Cara belanja Isi : Cara Belanja	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	Tampil pesan kesalahan " Gunakan data lain"	[√]Diterima [ ]Ditolak

IV.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpa

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan, maka dapat disimpulkan bahwa proses pada situs *e-commerce* telah melalui tahap perbaikan dan sudah dimaksimalkan terhadap proses-proses tersebut

dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

IV.2.2 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan mengenai kepuasan user dengan kandungan poin yaitu pemenuhan kebutuhan dari tujuan awal pembangunan *website e-commerce* dan tampilan antarmuka dari *website e-commerce* tersebut. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan Penjualan Chika Sport

Penelitian di lingkungan penjual di Chika Sport dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian dari masalah yang ada. Pengujian beta di lingkungan Chika Sport dilakukan melalui wawancara langsung kepada 2 orang *user* yakni pemilik toko(admin) dan Pegawai(operator).

2. Lingkungan Masyarakat Umum

Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet*, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk dapat mengetahui informasi produk dari Chika Sport serta melakukan

transaksi pemesanan dan pembelian barang secara *online*. Pengujian beta yang dilakukan pada lingkungan masyarakat umum ini melalui kuesioner mengenai kepuasan *user* dengan kandungan poin syarat *user friendly* untuk selanjutnya dibagikan kepada sebagian *user* yaitu kepada 20 orang pengunjung dan 20 orang konsumen.

IV.2.2.1 Wawancara Pengguna

Wawancara dilakukan dengan menggunakan teknik kualitatif melalui pertanyaan terbuka. Wawancara mengenai halaman admin dilakukan kepada 1 orang yaitu pemilik Chika Sport, sedangkan untuk wawancara mengenai halaman operator dilakukan terhadap 1 orang yaitu pegawai Chika Sport. Dari hasil wawancara tersebut akan dilakukan pengambilan kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Wawancara terdiri dari 5 pertanyaan terbuka yang akan ditanyakan kepada narasumber.

a. Daftar pertanyaan yang akan ditujukan kepada Pemiliki Toko (admin)

1. Secara tampilan, bagaimana pendapat Anda tentang website *e-commerce* Chika Sport?
2. Bagaimana menurut Anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* dapat memperluas cakupan penjualan produk Chika Sport?

3. Bagaimana menurut Anda, apakah halaman admin dalam aplikasi ini dapat membantu Anda dalam pembuatan laporan penjualan ?
4. Bagaimana menurut Anda, apakah halaman admin dalam aplikasi ini dapat membantu Anda dalam mengelola data operator dan data konsumen?
5. Bagaimana menurut Anda, apakah halaman admin ini mudah dipahami dan digunakan ?

b. Daftar pertanyaan yang akan ditujuan kepada pegawai(operator)

1. Secara tampilan, bagaimana pendapat Anda tentang *website e-commerce* Chika Sport?
2. Bagaimana menurut Anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* dapat memperluas cakupan penjualan produk Chika Sport?
3. Bagaimana menurut Anda, apakah halaman operator pada aplikasi *e-commerce* Chika Sport ini sudah mampu memenuhi kebutuhan Anda dalam pengolahan data ?
4. Bagaimana menurut pendapat Anda, apakah halaman operator dalam aplikasi ini dapat membantu Anda dalam pengolahan data penjualan secara *online* ?
5. Bagaimana menurut pendapat Anda, apakah halaman operator ini mudah dipahami dan digunakan ?

Berdasarkan pertanyaan terbuka yang dilakukan kepada kedua pengguna di Chika Sport, maka dapat diketahui hasil jawaban dari wawancara adalah sebagai berikut :

a. Hasil jawaban wawancara kepada pemilik toko(admin)

1. Tampilan *website* Chika Sport bagus, dan *simple*
2. Adanya *website* ini, dapat memperluas penjualan serta dapat menjangkau wilayah luar Bandung, tanpa harus membuka cabang baru.
3. Pembuatan laporan menjadi lebih mudah dengan menggunakan aplikasi ini
4. Aplikasi ini dapat membantu pemilik toko dalam mengelola data operator dan konsumen
5. Tampilan yang sederhana membuat pemilik toko tidak perlu waktu lama beradaptasi menggunakan aplikasi ini

b. Hasil jawaban wawancara kepada pegawai(operator)

1. Bagus, cukup sederhana
2. Adanya *website* ini membuat semua orang bisa mengetahui produk-produk yang ditawarkan oleh Chika Sport tanpa harus langsung ke tokonya
3. Aplikasi ini sangat membantu dalam pengolahan data bagi pegawai toko Chika Sport
4. Aplikasi ini dapat sangat membantu pegawai toko dalam pengolahan data penjualan
5. Adanya menu-menu pengolahan data master, menurut Pegawai toko Chika Sport sudah terstruktur dengan baik, sehingga mudah dipahami dan digunakan

IV.2.2.2 Kuesioner Pengguna

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik sampling yaitu *Simple Random Sampling* yang disebarkan kepada 20 orang pengunjung dan 20 orang konsumen. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan dengan menggunakan skala likert agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Kuesioner kepada pengunjung terdiri dari lima pertanyaan, sebagai berikut:

1. Apakah Anda setuju bahwa tampilan *website www.chikasport.com* cukup menarik dan mudah dipahami ?
2. Apakah Anda setuju bahwa *website e-commerce* Chika Sport dapat membantu Anda untuk mendapatkan informasi tentang produk yang ada pada Chika Sport?
3. Apakah Anda setuju, bahasa pada aplikasi ini mudah untuk dimengerti ?
4. Menurut anda, apakah syarat dan ketentuan pendaftaran serta promo yang ada pada *website* ini membuat anda tertarik menjadi konsumen ?
5. Menurut anda, apakah pencarian produk yang ada di *website* ini mempermudah anda dalam mencari produk yang diinginkan ?

Kuesioner kepada konsumen terdiri dari tujuh pertanyaan, sebagai berikut :

1. Apakah Anda setuju bahwa tampilan *website www.chikasport.com* cukup menarik dan mudah dipahami ?

2. Apakah Anda setuju bahwa *website e-commerce* Chika Sport dapat membantu Anda untuk mendapatkan informasi tentang produk yang ada pada Chika Sport?
3. Apakah Anda setuju, bahasa pada aplikasi ini mudah untuk dimengerti ?
4. Apakah Anda setuju dengan aplikasi ini mempermudah Anda dalam membeli produk di Chika Sport ?
5. Menurut anda, apakah cara pemesanan dan cara pembayaran di *website* ini mudah dipahami ?
6. Apakah anda setuju sistem pembayaran di *website www.chikasport.com* mudah digunakan?
7. Apakah Anda setuju info rekomendasi produk yang diberikan sudah sesuai dengan produk kesukaan Anda ?

Tabel IV.35 Skor Jawaban Pada Kuesioner

Skala Jawaban	Keterangan	Skor
SS	Sangat Setuju	5
ST	Setuju	4
RG	Ragu-ragu	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

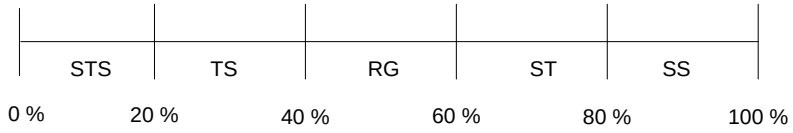
Data interval dapat dianalisis dengan menghitung rata-rata jawaban skoring setiap jawaban dari responden, sebagai berikut (Sugiyono, 2010) :

Jumlah skor ideal (kriterium) untuk seluruh item = 5 x jumlah responden.

Jumlah skor = Jumlah skor x jumlah responden

Rata-rata = (Jumlah skor : jumlah skor ideal) x 100%

Range skor rata-rata :



Tabel IV.36 Hasil Skoring Jawaban Pengunjung

No. Pertanyaan	Skala	Jumlah Responden	Jumlah Skor Rata-Rata
1	SS	8	40 %
	ST	12	48%
	RG	0	0 %
	TS	0	0 %
	STS	0	0 %
Jumlah		20	88 %
2	SS	2	10 %
	ST	15	60 %
	RG	1	3 %
	TS	2	4 %
	STS	0	0 %
Jumlah		20	77 %
3	SS	0	0 %
	ST	16	64%
	RG	2	6 %
	TS	1	2 %
	STS	1	1%
Jumlah		20	73 %
4	SS	10	50 %
	ST	8	32 %
	RG	2	6 %
	TS	0	0 %
	STS	0	0 %
Jumlah		20	88 %
5	SS	0	0 %
	ST	16	64 %
	RG	3	9 %
	TS	1	2 %
	STS	0	0 %
Jumlah		20	75 %

Tabel IV.36 Hasil Skoring Jawaban Konsumen

No. Pertanyaan	Skala	Jumlah Responden	Jumlah Skor
1	SS	10	50 %
	ST	10	40 %
	RG	0	0 %
	TS	0	0 %
	STS	0	0 %
Jumlah		20	90 %
2	SS	1	5 %
	ST	16	64 %
	RG	2	6 %
	TS	1	2 %
	STS	0	0 %
Jumlah		20	77 %
3	SS	3	15 %
	ST	12	48 %
	RG	5	15 %
	TS	0	0 %
	STS	0	0 %
Jumlah		20	78 %
4	SS	9	45 %
	ST	11	44 %
	RG	0	0 %
	TS	0	0 %
	STS	0	0 %
Jumlah		20	89 %
5	SS	3	15 %
	ST	14	56 %
	RG	3	9 %
	TS	0	0 %
	STS	0	0 %
Jumlah		20	80 %
6	SS	3	15 %
	ST	11	44 %
	RG	6	18 %
	TS	0	0 %
	STS	0	0 %
Jumlah		20	77 %

Bersambung,

Tabel IV.36 Hasil Skoring Jawaban Konsumen (Lanjutan)

No. Pertanyaan	Skala	Jumlah Responden	Jumlah Skor
7	SS	3	15 %
	ST	16	64 %
	RG	1	3 %
	TS	0	0 %
	STS	0	0 %
Jumlah		20	82 %

IV.2.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Berdasarkan pengujian beta dari hasil wawancara kepada pemilik toko(admin), maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Tampilan aplikasi *website e-commerce* sudah cukup menarik
2. Adanya *website e-commerce* pada Chika Sport dapat memperluas cakupan penjualan produk Chika Sport
3. Aplikasi ini dapat membantu dalam pembuatan laporan
4. Aplikasi ini dapat membantu dalam mengelola data operator dan data konsumen
5. Halaman admin pada aplikasi, mudah dipahami dan digunakan

Berdasarkan pengujian beta dari hasil wawancara kepada pegawai(operator), maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Tampilan *website e-commerce* Chika Sport sudah cukup menarik
2. Adanya *website e-commerce* pada Chika Sport dapat memperluas cakupan penjualan produk Chika Sport

3. Halaman operator pada aplikasi e-commerce Chika Sport sudah sangat membantu dalam pengolahan data
4. Aplikasi ini dapat membantu dalam pengolahan data penjualan secara *online*
5. Halaman operator pada aplikasi e-commerce Chika Sport cukup mudah dipahami dan digunakan

Berdasarkan pengujian beta dari hasil skoring kuesioner kepada pengunjung, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Tampilan *website* Chika Sport cukup menarik dan mudah dipahami
2. *Website e-commerce* Chika Sport dapat membantu pengguna untuk mendapatkan informasi tentang produk yang ada pada Chika Sport
3. Bahasa pada aplikasi Chika Sport cukup mudah untuk dimengerti
4. Ketentuan pendaftaran serta promo yang ada pada website, membuat pengunjung tertaik menjadi konsumen
5. Pencarian produk di Chika Sport dapat mempermudah pengunjung dalam mencari produk yang diinginkan

Berdasarkan pengujian beta dari hasil skoring kuesioner kepada konsumen, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Tampilan *website* Chika Sport cukup menarik dan mudah dipahami
2. *Website e-commerce* Chika Sport dapat membantu pengguna untuk mendapatkan informasi tentang produk yang ada pada Chika Sport

3. Bahasa pada aplikasi Chika Sport cukup mudah untuk dimengerti
4. Aplikasi *website e-commerce* Chika Sport dapat mempermudah pengguna dalam membeli produk di Chika Sport
5. Cara pemesanan di website Chika Sport mudah dipahami oleh konsumen
6. Sistem pembayaran di *website www.chikasport.com* sudah cukup mudah digunakan
7. Info rekomendasi produk yang diberikan sudah cukup sesuai dengan produk kesukaan pengguna