KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan kehadirat Allah S.W.T. atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Besar Muhammad S.A.W., beserta keluarganya, para sahabatnya dan sampai kepada kita sebagai umatnya. Alhamdulillah kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN HCR (HARDWARE CHANGE REQEUST) DI PT INDOSAT TBK"**. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh Akhir Sarjana Program Strata Satu Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Sehubungan telah selesainya Tugas Akhir ini, kami yakin bahwa tugas ini tidak akan berhasil tanpa doa, bimbingan, petunjuk dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat dalam pembuatan tugas ini. Dan kami ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah S.W.T yang telah memberikan kami nikmat dan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua Orang Tua dan kedua Kakak kami yang tidak henti-hentinya mendoakan dan memberikan dukungan.
3. Bapak Dwi Prasetyo selaku pembimbing di PT Indosat Tbk yang banyak memberi bimbingan dan arahan tentang sistem yang dibangun.

4. Bapak Deni Sopiana selaku Manager Acces PT Indosat Tbk yang banyak membantu demi kelancaran Tugas Akhir ini.
5. Bapak Irfan Maliki, S.T.,M.T. selaku pembimbing dan penguji II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dengan penuh kearifan, kekeluargaan serta memberikan masukan – masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Bapak Galih Hermawan, S.Kom.,M.T. selaku penguji I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dengan penuh kearifan, kekeluargaan serta memberikan masukan – masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Ibu Tati Harihayati, S.T.,M.T. selaku penguji III yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dengan penuh kearifan, kekeluargaan serta memberikan masukan – masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Adienda Sysilia Pratama, yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini, atas semangat, dukungan, dan doanya.
9. Segenap Jajaran di PT Indosat Tbk Divisi Teknikal Regional Jawa Barat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan doanya.
10. Rekan-rekan IF18K yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Kami menyadari bahwa Laporan penelitian tugas akhir yang penyusun buat ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kami sangat mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca, agar dalam penulisan Laporan ini selanjutnya dapat kami selesaikan dengan baik.

Besar harapan kami agar Laporan penelitian tugas akhir ini akan bermanfaat bagi para pembaca dan dunia pendidikan pada umumnya dan bagi penyusun sendiri khususnya.

Bandung, 27 Agustus 2012

Penulis