ABSTRAK

RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN HCR

(HARDWARE CHANGE REQUEST) DI PT. INDOSAT TBK

Oleh

DIKY ISWANTO

10108925

PT Indosat Tbk adalah salah satu perusahaan telekomunikasi yang telah melayani pelanggan dengan teknologi jaringan 2G dan 3G. Perbaikan kerusakan perangkat keras HCR (*Hardware Change Request*) adalah salah satu upaya mengoptimalkan jaringan demi memberikan pelayanan terbaik ke pengguna. Sistem yang berjalan sekarang tidak efektif dan efisien, permasalahannya *project* 2G dan 3G area *West Java* terdiri dari 2G Nokia, 2G Ericcson dan 3G Ericcson memiliki bentuk permintaan HCR yang berbeda. Daftar pengerjaan HCR yang diberikan tidak hanya dikantor pusat melainkan ke kantor cabang juga. Penyajian laporan HCR direkap dua kali kerja dan tidak *up to date* sesuai keinginan *manager*. Mengatasi permasalahan informasi HCR PT Indosat Tbk area *West Java* memerlukan sebuah aplikasi manajemen HCR (*Hardware Change Request*) guna mengelola HCR sesuai harapan *manager* dan memudahkan tim mendapatkan informasi sesuai tugas kerja.

Pembangunan aplikasi ini mengunakan teknik pembuatan perangkat lunak *waterfall* dan dibangun dengan pemrograman berbasis objek. Kebutuhan fungsionalitas perangkat lunak digambarkan menggunakan diagram UML. Dan relasi basis data akan digambarkan menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram)*. Perangkat lunak ini berbasis *webbase* yang akan diimplementasikan di *intranet*. Sedangkan *database* yang digunakan MySQL dan bahasa pemrogramannya PHP.

Pengujian sistem terdiri dari pengujian alpha dimana pengujian ini menggunakan metode pengujian *black box* yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak dan pengujian beta yaitu pengujian lapangan dengan memberikan kuisioner kepada pegawai dan manager perusahaan. Dari hasil pengujian dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem yang dibangun telah memproses input menjadi ouput sesuai yang dibutuhkan oleh pihak PT Indosat Tbk area *West Java* untuk memudahkan mengelola HCR dan memaksimalkan perbaikan HCR dalam mengoptimalkan jaringan telekomunikasi.

Kata Kunci **:** Telekomunikasi, 2G, 3G, *Hardware Change Request,* informasi, *waterfall*, MySQL, PHP, Indosat.