Sidang Skripsi Bandung, 28 Juli 2012

Prepared by :

DIKY ISWANTO

10108925

RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN (HCR) HARDWARE CHANGE REQUEST DI PT INDOSAT TBK

Penguji I : Galih Hermawan S.Kom.,M.T.

Penguji II : Irfan Maliki S.T.,M.T.

Penguji III : Tati Harihayati S.T.,M.T.

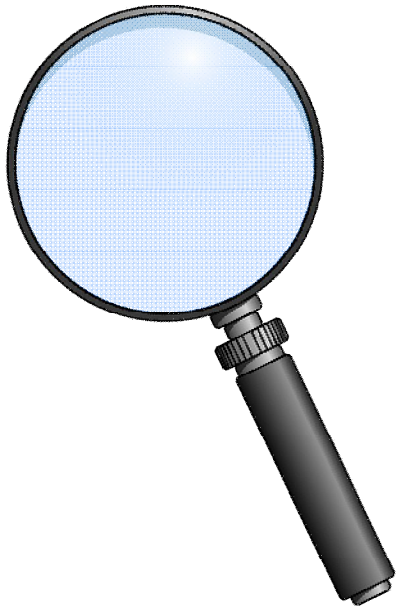
indosat

LATAR BELAKANG

- Menyampaikan kerusakan perangkat keras untuk segera ditangani oleh tim
- Karena terdiri dari 3 project yang berbeda format permintaan HCR berbeda maka diinginkan keseragaman format
- Tidak efektif dan efisien perekapan data karena tim quality harus merekap 2 kali dari tim project dan meminta hasil action dari tim access
- Manager ingin selalu rekap mingguan hcr yang up to date, tetapi yang ada dilapangan tidak sesuai keinginan



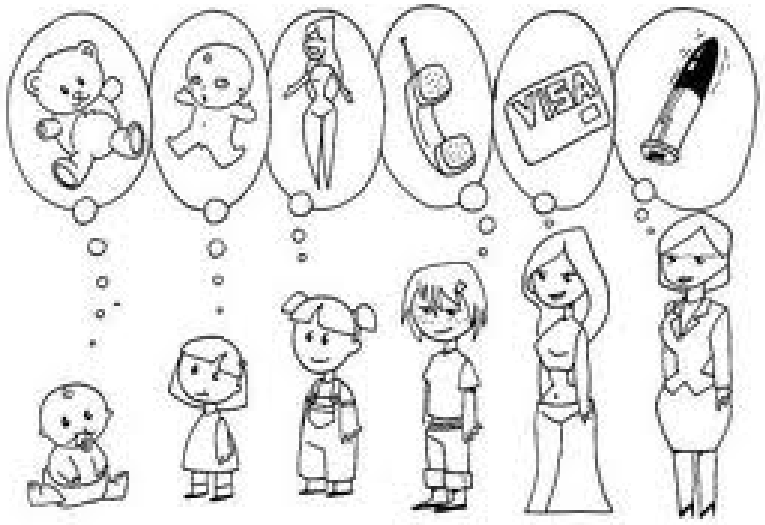
IDENTIFIKASI MASALAH



1. Pengelolaan HCR dari tim project 2G Ericcson, 2G Nokia dan 3G Ericsson berbeda format.
2. Pengelolaan perkembangan pengerjaan HCR tidak up-to-date
3. Tidak bisa melihat daftar dan history pengerjaan HCR
4. Pengelolaan laporan masih manual

MAKSUD DAN TUJUAN

1. Pengeloaan HCR dibuatkan urutan ticket untuk menyamakan perbedaan format karena intinya sama.
2. Pengelolaan dan penyampaian informasi perubahan aktifitas ticket HCR akan cepat tersampaikan ke seluruh tim.
3. Aktifitas HCR dapat dimonitoring.
4. Pengelolaan laporan dan grafik HCR up-to-date dan tidak lagi manual

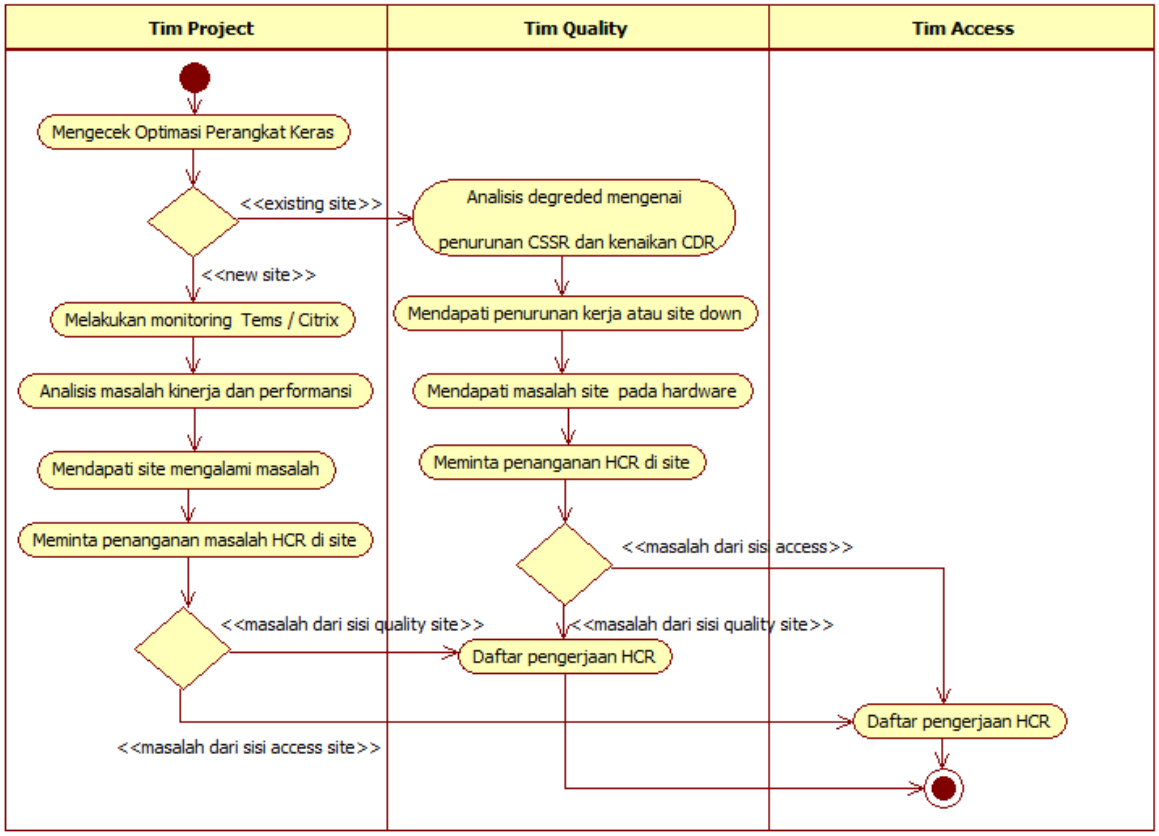


BATASAN MASALAH

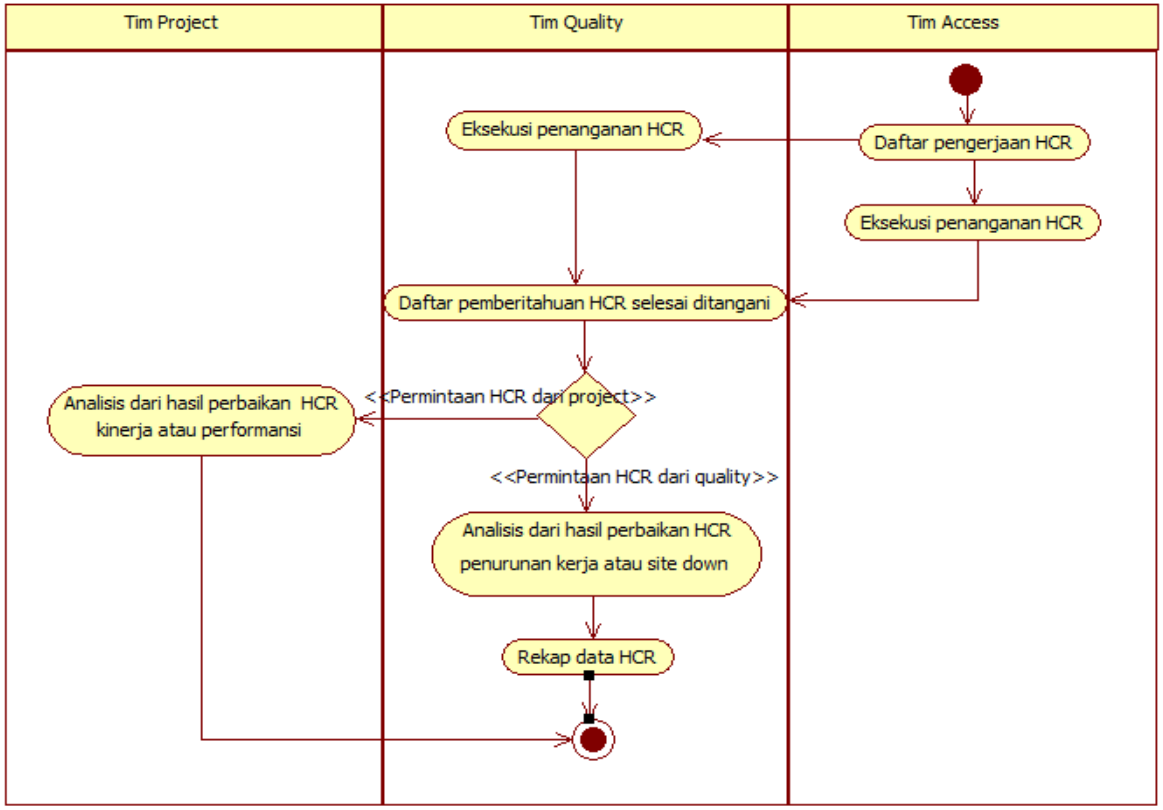
1. User terdiri dari 5 level, Administrator, Manager, Tim Project, Tim Quality, dan Tim Access
2. Pembuatan ticket & perubahan status ticket tim project dan tim quality, Sedangkan yang melakukan tim access dan tim quality
3. Tingkat ticket terbagi menjadi 3 yaitu critical, urgent,dan normal
4. Dashboard menampilkan grafik perkembangan HCR
5. Data history atau monitoring sesuai pencarian user
6. Implementasi dengan intranet di PT Indosat Area West Java

ANALISIS SISTEM BERJALAN(1)

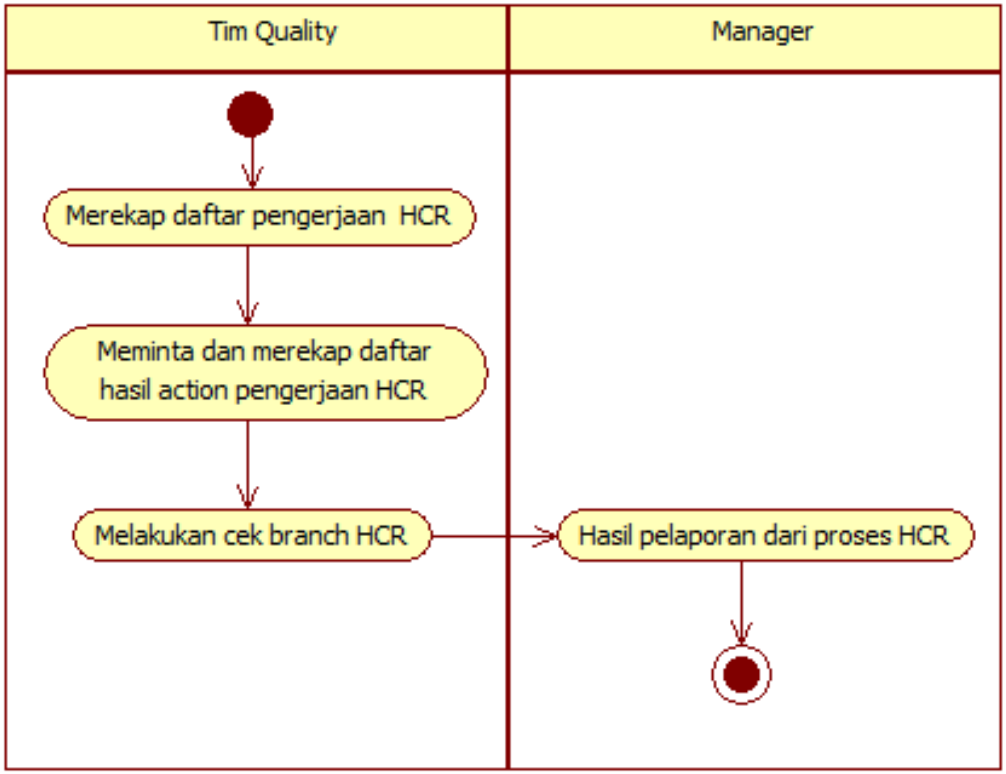
1. Proses Permintaan HCR



2. Proses Pengerjaan HCR

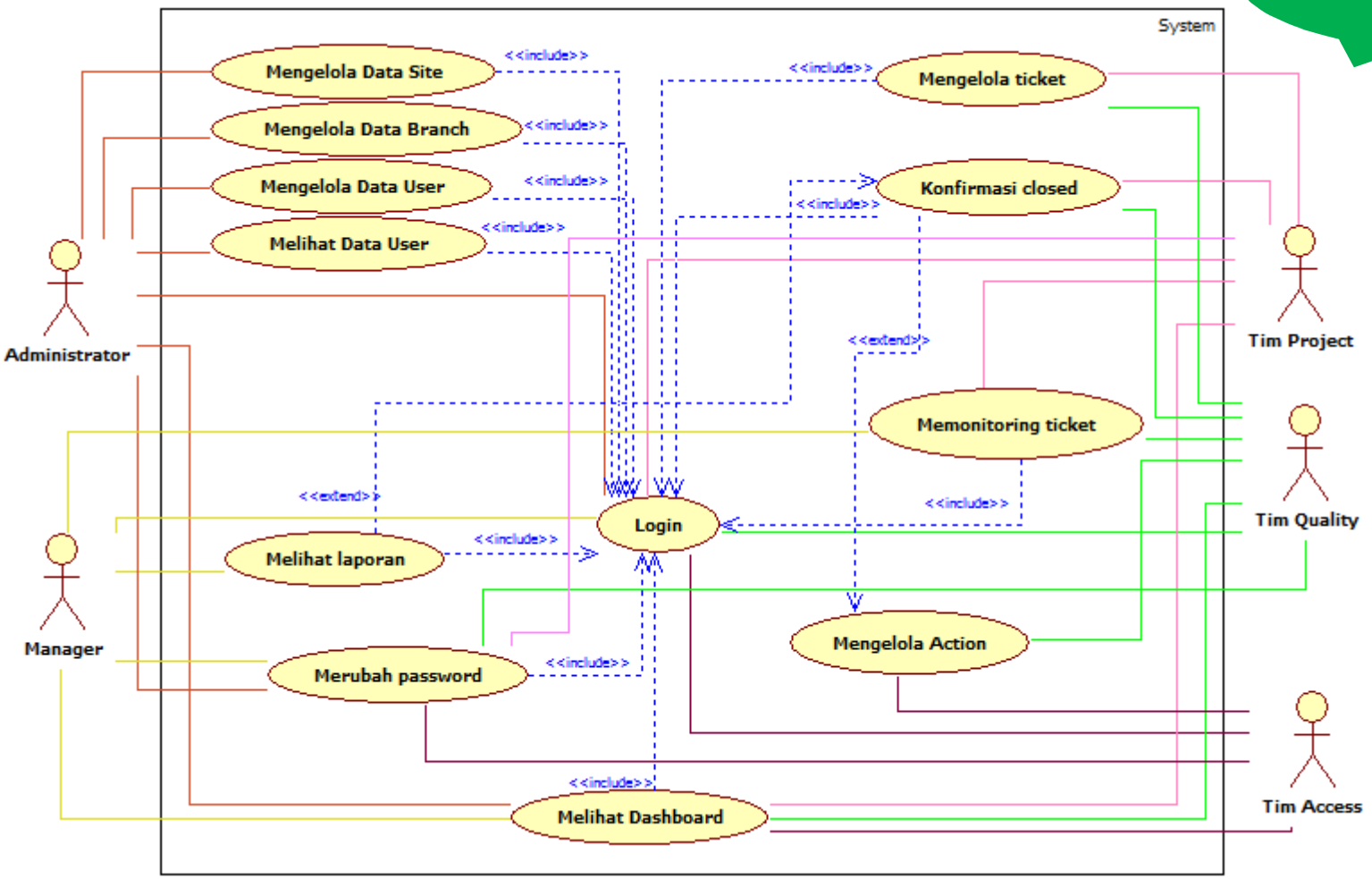


3. Proses Pelaporan HCR



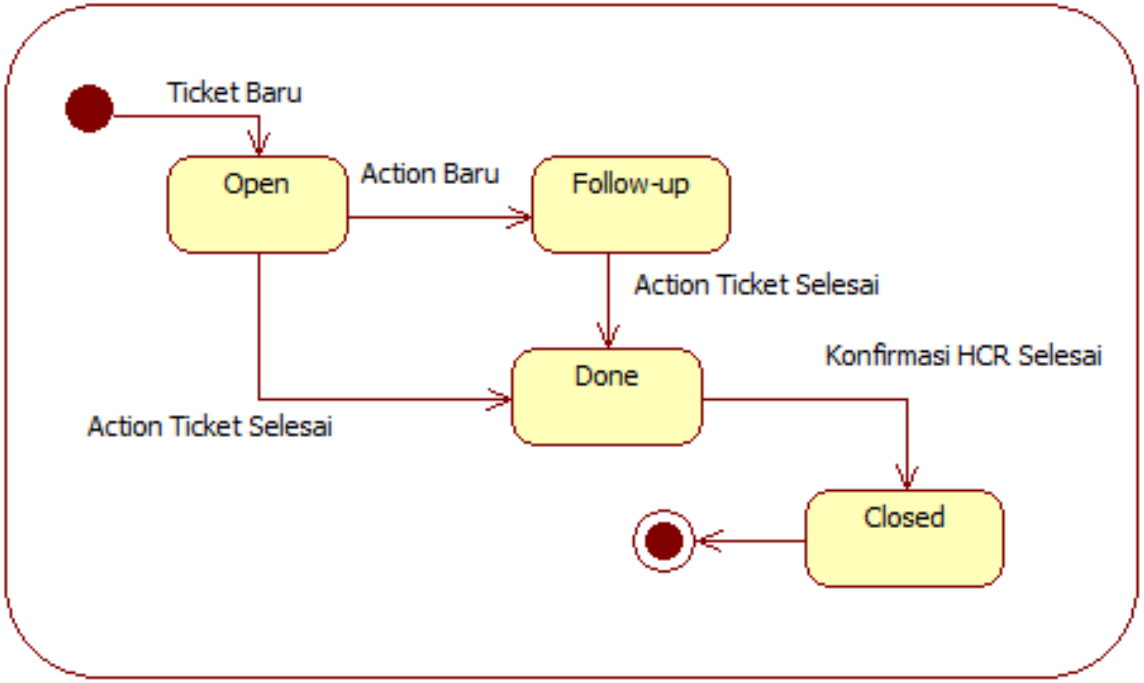
ANALISIS KEBUTUHAN FUNGSIONAL

Use Case

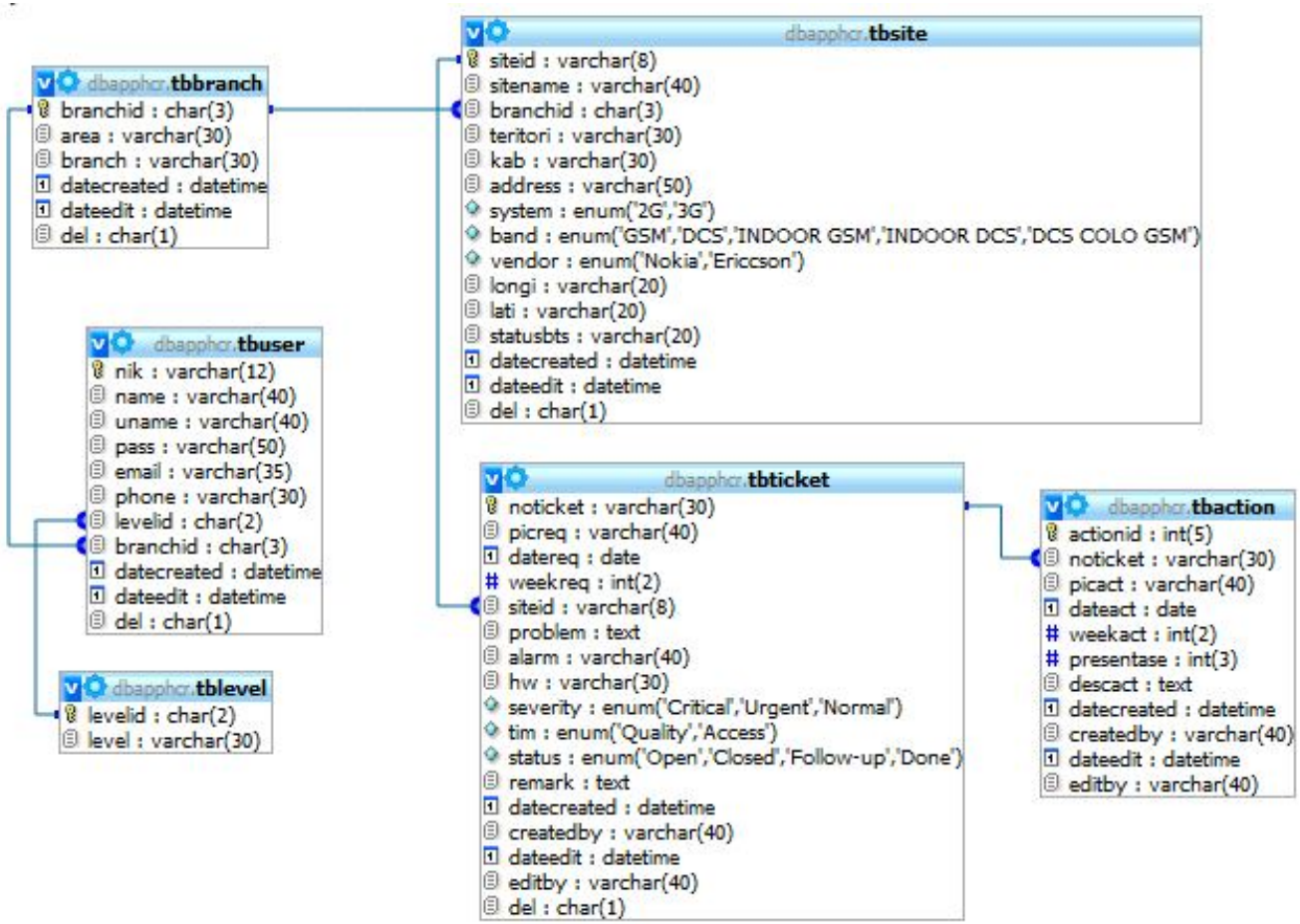


STATE DIAGRAM

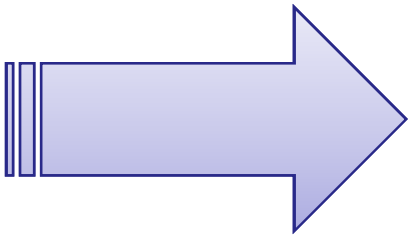
STATUS TICKET



SKEMA RELASI



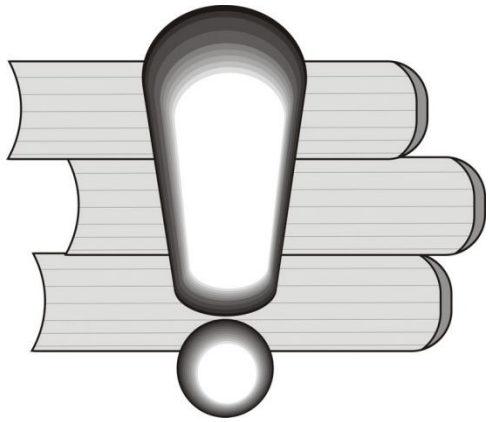
DEMO PROGRAM

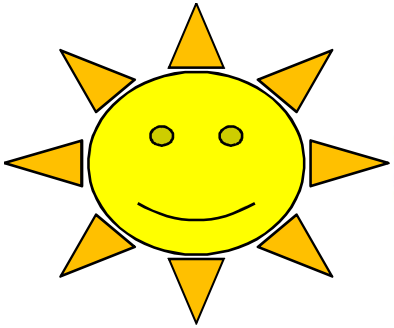


Uji Program

KESIMPULAN

1. Memudahkan permintaan penanganan dan mempercepat pemberitahuan perkembangan HCR keseluruhan tim dan manager.
2. Dengan kesamaan bentuk permintaan HCR informasi yang dihasilkan lebih mudah diterima dan mudah dipelajari ketika ada teknisi baru.
3. Memudahkan manager untuk melakukan analisis dan monitoring manajemen HCR.
4. Dapat membantu dan mempercepat Tim Quality dalam membuat laporan ke manager guna mendukung optimasi jaringan.





SARAN

1. Kedepannya aplikasi ini dapat digunakan diseluruh area PT Indosat Tbk tidak hanya di area west java saja.
2. Perlu adanya penambahan fitur sms gateway, untuk mempercepat pemberitahuan informasi HCR ke seluruh tim tanpa harus dikantor.
3. Aplikasi ini masih dapat dikembangkan lagi seiring dengan berkembangnya spesifikasi kebutuhan pengguna sistem yang harus dipenuhi dalam mencapai hasil dan kinerja sistem yang lebih baik. Maka bisa dikembangkan lagi menjadi data warehouse HCR untuk mendapatkan informasi mengenai peramalan penanganan kerusakan dan optimasi jaringan.

Thank You





