BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian, analisis, perancangan, pembuatan hingga pengujian aplikasi manajemen *Hardware Change Request* (HCR) di PT Indosat Tbk, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi ini memudahkan permintaan HCR dari 3 *project* yang berebeda 2G Nokia, 2G Ericcson dan 3G Ericcson.
2. Aplikasi ini memudahkan kerja tim dalam menyampaikan informasi HCR*(Hardware Change Request)* dari pusat ke cabang atau sebaliknya.
3. Aplikasi ini memudahkan melihat *history* pengerjaan HCR dengan memanfaatkan *monitoring* status pengerjaan *ticket*.
4. Aplikasi ini memudahkan tim mengelola *action* HCR dan sangat memudahkan membuat laporan HCR ke *manager*.

5.2 Saran

Setelah membangun aplikasi sistem informasi untuk mengolah *Hardware Change Request* (HCR) di PT Indosat Tbk ini, maka beberapa saran yang dapat dikemukakan, adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi manajemen HCR ini dapat digunakan diseluruh area PT Indosat Tbk tidak hanya di area *West Java* saja.
2. Informasi yang ditampilkan di *dashboard* HCR lebih diperbanyak lagi untuk memudahkan menganalisa permasalahan HCR.

Demikian saran yang dapat diberikan, semoga saran tersebut bisa dijadikan sebagai bahan masukkan yang dapat bermanfaat di kemudian hari.