DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN i

MOTTO ii

ABSTRACT iii

ABSTRAK iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian..... 10

1.4.1 Kegunaan Praktis 10

1.4.2 Kegunaan Akademis 10

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Pemeriksaan Pajak 13

2.1.1.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak 13

2.1.1.2 Faktor-Faktor Pemeriksaan Pajak 14

2.1.1.3 Tujuan Pemeriksaan Pajak..... 22

2.1.1.4 Jenis-Jenis Pemeriksaan Pajak 23

2.1.1.5 Ruang Lingkup dan Jangka Waktu Pemeriksaan 24

2.1.2 Pengetahuan Wajib Pajak 25

2.1.2.1 Pengertian Pengetahuan Wajib Pajak 25

2.1.2.2 Faktor-Faktor Pengetahuan Wajib Pajak 26

2.1.2.3 Wajib Pajak 38

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 38

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 38

2.1.3.2 Faktor-Faktor kepatuhan Wajib Pajak 41

2.1.3.3 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh 41

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 42

2.2 Kerangka Pemikiran 45

2.2.1 Keterkaitan antara Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan wajib pajak 45

2.2.2 Keterkaitan antara Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap kepatuhan

Wajib Pajak 48

2.3 Hipotesis 52

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 54

3.2 Metode Penelitian 54

3.2.1 Desain Penelitian 56

3.2.2 Operasionalisasi variabel 58

3.2.3 Sumber dan Tehnik Penentuan Data 61

3.2.3.1 Sumber Data 61

3.2.3.2 Tehnik Penentuan Data 62

3.2.4 Tehnik Pengumpulan Data 64

3.2.4.1 Uji Validitas 66

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 68

3.2.4.3 Uji MSI *(Method of Successive Internal)* 70

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 73

3.2.5.1 Rancangan Analisis 73

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 85

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 91

4.1.1 Sejarah Perusahaan 91

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 91

4.1.3 Job Description 92

4.1.4 Aktivitas Perusahaan 96

4.2 Karakteristik Responden 100

4.3 Analisis Deskriptif 103

4.3.1 Analisis Deskriptif Pemeriksaan Pajak 104

4.3.2 Analisis Deskriptif Pengetahuan Wajib Pajak 111

4.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 117

4.4 Analisis Verifikatif 124

4.4.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Secara Parsial 140

4.4.2 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Secara Parsial 141

4.4.3 Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Secara Simultan 143

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 145

5.2 Saran 146

DAFTAR PUSTAKA 148

LAMPIRAN 151

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 189

SURAT KETERANGAN PERNYATAAN EKSKLUSIF