BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh pemeriksaan pajak dan pengetahuan Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Pemeriksaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas secara keseluruhan termasuk dalam kategori baik. Namun pelaksanaan pemeriksaan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas masih dalam kategori cukup baik. Demikian juga pelaporan hasil pemeriksaan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas masih dalam kategori cukup baik Berdasarkan hasil pengujian hipotesis terbukti bahwa pemeriksaan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak dengan arah positif. Artinya pemeriksaan pajak yang baik membuat wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas akan menjadi lebih patuh.
2. Pengetahuan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas secara umum berada dalam kategori cukup baik. Pemahaman Wajib Pajak di di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas mengennai cara pengisian SPT cukup baik.. Demikian juga dengan pemahaman Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas mengenai batas pelaporan SPT yang sesuai dengan ketentuan perundang-undang perpajakan cukup baik. Melalui hasil pengujian terbukti bahwa pengetahuan Wajib Pajak

berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak dengan arah positif. Artinya pengetahuan Wajib Pajak yang baik membuat wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas akan menjadi lebih patuh.

3. Pemeriksaan pajak dan pengetahuan Wajib Pajak secara bersama-sama (simultan) memberikan pengaruh sebesar 65,2% terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas. Diantara variabel independen, pemeriksaan pajak memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas dibanding pengetahuan Wajib Pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan bahwa pemeriksaan pajak dan pengetahuan wajib pajak terbukti berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, maka peneliti memberikan saran yang dapat dijadikan masukkan kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas sebagai berikut :

1. Pemeriksaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas secara umum berada dalam kategori baik. Namun, gap yang terjadi antara nilai ideal dan hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa pelaksanaan pemeriksaaan dan pelaporan pemeriksaan perlu ditingkatkan. Hal yang jauh dari ideal berkaitan dengan Memberikan daftar dokumen, Menandatangani persetujuan peminjaman, Konfirmasi sidang penutup, Pemberitahuan hasil pemeriksaan, Pemberitahuan surat ketetapan. Untuk itu petugas pajak harus lebih meningkatkan mengenai pelaksanaan pemeriksaan serta pelaporan pemeriksaan.

2. Pengetahuan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas secara umum berada dalam kategori cukup baik artinya masih jauh dari ideal. Terjadi gap dalam hal koreksi fiskal, mengetahui tarif pajak, pemahaman batas pelaporan, denda keterlambatan, serta sanksi administrasi keterlambatan. Untuk itu sebaiknya petugas pajak lebih meningkatkan pemberian arahan atau sosialisasi terhadap ketentuan sesuai perundang-undangan perpajakan kepada wajib pajak.
3. Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas secara umum berada dalam kategori cukup baik artinya masih jauh dari ideal. Terjadi gap antara kepatuhan menyetorkan kembali SPT, kepatuhan penghitungan pajak, kepatuhan membayar, serta kepatuhan pembayaran tunggakan yang dari hasil penelitian masih tergolong jauh dari ideal. Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak selain dari ditingkatkan pemeriksaan pajak dan pengetahuan wajib pajak maka petugas pajak perlu meningkatkan sikap tegas kapada wajib pajak agar wajib pajak lebih patuh dalam hal pembayaran pajak.