DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
PERNYATAAN KEASLIAN
MOTTO
ABSTRACT
ABSTRAK
KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI iv
DAFTAR GAMBAR vii
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 11
1.2.1 Identifikasi Masalah 11
1.2.2 Rumusan Masalah 12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 13
1.3.1 Maksud Penelitian 13
1.3.2 Tujuan Penelitian 13
1.4 Kegunaan Penelitian 13
1.4.1 Kegunaan Praktis 13
1.4.2 Kegunaan Akademis 14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 15
1.5.1 Lokasi Penelitian 15
1.5.2 Waktu Penelitian 16

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 17
2.1 Kajian Pustaka 17
2.1.1 Sistem Administrasi Perpajakan 17
2.1.1.1 Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan 17
2.1.1.2 Tujuan Sistem Administrasi Perpajakan Modern 25
2.1.2 Pemeriksaan Pajak 27
2.1.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak 28
2.1.2.2 Tahapan Pemeriksaan Pajak 29
2.1.3 Penerimaan Pajak 38
2.1.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak 39
2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 41
2.2 Kerangka Pemikiran 43
2.2.1 Hubungan Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak 48
2.2.2 Hubungan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 49
2.3 Hipotesis 50

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 51
3.1 Objek Penelitian 51
3.2 Metode Penelitian 51
3.2.1 Desain Penelitian 54
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 60
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 63
3.2.3.1 Sumber Data 63
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 65
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 67
3.2.4.1 Uji Validitas 68
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 70
3.2.4.3 Uji MSI 72

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 74
3.2.5.1 Rancangan Analisis 74
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 85

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 89
4.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Wilayah Jawa Barat I 89
4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Wilayah Jawa Barat I 89
4.1.2 Struktur Organisasi KPP Wilayah Jawa Barat I 93
4.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Wilayah Jawa Barat I 95
4.1.4 Aktivitas KPP Wilayah Jawa Barat I 97
4.2 Karakteristik Responden 98
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 99
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia 100
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 100
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja 101
4.3 Analisis Deskriptif 104
4.3.1 Deskriptif Sistem Administrasi Perpajakan 105
4.3.2 Deskriptif Pemeriksaan Pajak Pada KPP Wilayah Jawa Barat I ... 115
4.3.3 Deskriptif Penerimaan Pajak Pada KPP Wilayah Jawa Barat I 141
4.4 Analisis Verifikatif 143
4.4.1 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan (X_1) Terhadap Penerimaan Pajak (Y) 153
4.4.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak (X_2) Terhadap Penerimaan Pajak (Y) 156

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 158
5.1 Simpulan 158
5.2 Saran 159

DAFTAR PUSTAKA 160
KUESIONER 162
LAMPIRAN