DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii

MOTTO iv

***ABSTRACT* ..... v**

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR LAMPIRAN..... xviii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi Masalah 11

1.3 Rumusan masalah..... 12

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 12

1.4.1 Maksud Penelitian 12

1.4.2 Tujuan Penelitian..... 12

1.5 Kegunaan Penelitian..... 13

1.5.1 Kegunaan Praktis..... 13

1.5.2 Kegunaan Akademis..... 13

BAB 11 KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Efektivitas 14

2.1.1.1 Pengertian Efektivitas 14

2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi 15

2.1.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi 15

2.1.2.2 Indikator Sistem Informasi Akuntansi 16

2.1.2.3 Komponen Sistem Informasi Akuntansi 16

2.1.2.4 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi 19

2.1.3 Pengendalian Internal 20

2.1.3.1 Pengertian Pengendalian Internal 20

2.1.3.2 Indikator Pengendalian Internal 21

2.1.3.3 Tujuan Pengendalian Internal 23

2.1.3.4 Aktivitas Pengendalian Internal 23

2.1.4 Kinerja Karyawan 24

2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan 24

2.1.4.2 Indikator Kinerja Karyawan 25

2.1.4.3 Faktor-faktor Kinerja Karyawan 26

2.1.4.4 Standar Kinerja Karyawan 27

2.2 Kerangka Pemikiran 28

2.2.1 Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan 28

2.2.2 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja

Karyawan 29

2.2.3 Penelitian Terdahulu 30

2.3 Hipotesis 33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 34

3.2 Operasionalisasi Variabel 36

3.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 42

3.3.1 Sumber Data 42

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 43

3.4 Populasi dan Penarikan Sampel 44

3.4.1 Populasi 44

3.4.2 Penarikan Sampel 45

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 46

3.4.3.1 Tempat Penelitian 46

3.4.3.2 Waktu Penelitian 46

3.5 Metode Pengujian Data 47

3.5.1 Uji Validitas 47

3.5.2 Uji Reliabilitas 48

3.6 Metode Analisis Data 50

3.6.1 Analisis Data Deskriptif 51

3.6.2 Analisis Data Verifikatif 52

3.6.3 Uji Hipotesis 66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 71

4.1.1 Karakteristik Responden 74

4.1.2 Pengujian Kualitas Alat ukur Penelitian 77

4.1.2.1 Hasil Uji Validitas 77

4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas 79

4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif 80

4.1.3.1 Analisis Deskriptif Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi 81

4.1.3.2 Analisis Deskriptif Pengendalian Internal 86

4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 93

4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif 98

4.1.4.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 101

4.1.4.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 108

4.1.4.3 Pengujian Kecocokan Model Gabungan (*Combination Model*) 112

4.1.4.4 Pengujian Hipotesis 113

4.2 Pembahasan 116

4.2.1 Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan 116

4.2.2 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan 120

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 125

5.2 Saran..... 126

DAFTAR PUSTAKA 129

LAMPIRAN 133

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian 30

Gambar 3.1 Struktur Analisis Variabel Penelitian secara Keseluruhan 58

Gambar 3.2 Struktur Analisis Pengaruh ξ1 terhadap η 67

Gambar 3.3 Struktur Analisis Pengaruh ξ2 terhadap η 68

Gambar 3.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_{02} 70

Gambar 4.1 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 74

Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 75

Gambar 4.3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja 76

Gambar 4.4 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 77

Gambar 4.5 Garis Kontinum Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi 82

Gambar 4.6 Garis Kontinum Pengendalian Internal 87

Gambar 4.7 Garis Kontinum Kinerja Karyawan 94

Gambar 4.8 Model Penelitian 100

Gambar 4.9 Diagram Jalur Model Lengkap 101

Gambar 4.10 Kurva Uji Hipotesis Variabel X_1 terhadap Y 114

Gambar 4.11 Kurva Uji Hipotesis Variabel X_2 terhadap Y 115

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 31

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel 39

Tabel 3.2 *Rating Scale* 42

Tabel 3.3 Populasi Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero)
DAOP 2 Bandung 45

Tabel 3.4 Waktu Pelaksanaan Penelitian 46

Tabel 3.5 Standar Penilaian Validitas 48

Tabel 3.6 Standar Penilaian Reabilitas 50

Tabel 3.7 Kriteria Pengklasifikasian Skor Tanggapan Responden 52

Tabel 3.8 Lambang Statistik untuk Indikator dan Variabel yang Diteliti 57

Tabel 3.9 Keterangan Simbol 60

Tabel 3.10 Kriteria Penilaian Koefisien Korelasi 64

Tabel 3.11 Kriteria Penilaian Koefisien Determinasi 65

Tabel 3.12 Persamaan Struktural Hipotesis 1 67

Tabel 3.13 Persamaan Struktural Hipotesis 2 69

Tabel 4.1 Kriteria Penilaian *Respon Rate* 73

Tabel 4.2 Pengembalian Kuesioner 73

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 74

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 75

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja 75

Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasakan Pendidikan Terakhir 76

Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas 78
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Koefisien Realibilitas 79
Tabel 4.9 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Responden ... 81
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas
Sistem Informasi Akuntansi 81
Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Ketersediaan 83
Tabel 4.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Keamanan 84
Tabel 4.13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Dapat Dipelihara.... 85
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Integrasi 85
Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian
Internal 87
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai
Lingkungan Pengendalian 89
Tabel 4.17 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Penentuan
Resiko Manajemen 90
Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Aktivitas
Pengendalian 90
Tabel 4.19 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Informasi
dan Komunikasi 91
Tabel 4.20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pemantauan 92
Tabel 4.21 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.. 93
Tabel 4.22 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas dan
efisien 95

Tabel 4.23 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Otoritas dan tanggung jawab 96
Tabel 4.24 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Disiplin 97
Tabel 4.25 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif..... 98
Tabel 4.26 *Loading Factor* Indikator Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (X_1)..... 102
Tabel 4.27 *Loading Factor* Indikator Pengendalian Internal (X_2)..... 103
Tabel 4.28 *Loading Factor* Indikator Kinerja Karyawan (Y) 104
Tabel 4.29 AVE 105
Tabel 4.30 *Cross Loading Factor* 106
Tabel 4.31 Perbandingan Akar AVE dengan Korelasi Variabel Laten 106
Tabel 4.32 *Cronbash's Alpha* dan *Composite Reliability*..... 107
Tabel 4.33 Nilai Koefisien Jalur Struktural dan Uji Signifikansi Hipotesis (*Path Coefficients*) 109
Tabel 4.34 Koefisien Determinasi..... 110
Tabel 4.35 Kontribusi Pengaruh Variabel Laten *Eksogen* terhadap Variabel Laten *Endogen* 111
Tabel 4.36 Hasil Nilai GoF 112
Tabel 4.37 Uji *t* Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... 113
Tabel 4.38 Uji *t* Pengaruh Pengendalian Internal (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... 115

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian 134

Lampiran 2 Surat Jawaban Izin Penelitian 135

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian 136

Lampiran 4 Uji Validitas dan Realibilitas 139

Lampiran 5 Output SPSS 140

Lampiran 6 Output PLS 143

Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan Skripsi..... 147

Lampiran 8 Lembar Revisi Sidang Skripsi 148

Lampiran 9 Bebas Perpustakaan 151

Lampiran 10 Riwayat Hidup 152

Lampiran 11 Pernyataan Keaslian Kuesioner..... 153