DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
ABSTRACT i
ABSTRAK ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 11
1.3 Rumusan Masalah 12
1.4 Tujuan Penelitian 13
1.5 Kegunaan Penelitian 13
1.5.1 Kegunaan Praktis 13
1.5.2 Kegunaan Akademis 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS ..15
2.1 Kajian Pustaka 15
2.1.1 Hukum Pajak 15
2.1.1.1 Pengertian Hukum Pajak 15
2.1.1.2 Dasar Hukum Pemungutan Pajak 16
2.1.1.3 Bagian Hukum Pajak 17
2.1.2 Sanksi Administrasi 17
2.1.2.1 Pengertian Sanksi Administrasi 18

2.1.2.2 Kelompok Sanksi Administrasi 19
2.1.2.3 Pengertian Administrasi Perpajakan..... 23
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak..... 23
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 23
2.1.3.2 Faktor-faktor Kriteria Kepatuhan 24
2.1.3.3 Macam-macam Kepatuhan..... 25
2.1.4 Hukum Pajak 26
2.1.4.1 Konsep Hukum Pajak 26
2.1.4.2 Indikator Hukum Pajak..... 26
2.1.5 Sanksi Administrasi 27
2.1.5.1 Konsep Sanksi Administrasi 27
2.1.5.2 Indikator Sanksi Administrasi..... 28
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak..... 28
2.1.6.1 Konsep Kepatuhan Wajib Pajak 28
2.1.6.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak..... 29
2.2 Kerangka Pemikiran..... 29
2.2.1 Pengaruh Hukum Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ... 32
2.2.2 Pengaruh Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan..... 34
2.3 Hipotesis..... 37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 39
3.1 Metode Penelitian 39
3.2 Operasionalisasi Variabel..... 40
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data..... 44
3.4 Populasi, Sample dan Tempat serta Waktu Penelitian..... 45
3.4.1 Populasi 45
3.4.2 Penarikan Sample..... 46
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 48
3.5 Metode Pengumpulan Data 48
3.5.1 Uji Validitas..... 49
3.5.2 Uji Reliabilitas..... 50

3.6 Metode Pengujian Data 51
3.6.1 Metode Analisis Data..... 51
3.6.2 Pengujian Hipotesis 66

BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN..... 69
4.1 Hasil Penelitian..... 69
4.1.1 Karakteristik Responden..... 71
4.1.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian..... 73
4.1.3 Analisis Deskriptif 75
4.1.3.1 Analisis Hukum Pajak..... 75
4.1.3.2 AnalisisSanksiAdministrasi.....80
4.1.3.3 Analisis Kepatuhan Wajib Pajak.....84
4.1.4 Analisis Verifikatif..... 88
4.1.4.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Mode*l)..... 91
4.1.4.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*)..... 96
4.1.4.3 Pengujian Hipotesis 98
4.2 Pembahasan 100
4.2.1 Pengaruh Hukum Pajak Terhadap Kepatuhan WP 100
4.2.2 Pengaruh Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan WP 102

BAB V KESIMPULAN & SARAN 105
5.1 Kesimpulan..... 105
5.2 Saran..... 106
5.2.1 Saran Operasional 106
5.2.2 Saran Akademis 107

DAFTAR PUSTAKA..... 108
LAMPIRAN 110