DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **i**

MOTTO ..... **ii**

ABSTRACT ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Peneltian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Praktis 10

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN

DAN HIPOTESIS 13

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Pemeriksan Pajak..... 13

2.1.1.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak 13

2.1.1.2 Faktor-Faktor Pemeriksaan Pajak 14

2.1.1.3 Tujuan Pemeriksaan Pajak 18

2.1.1.4 Jenis-Jenis Pemeriksaan Pajak 18

2.1.2 Sistem Perpajakan..... 19

2.1.2.1 Pengertian Sistem Perpajakan 19

2.1.2.2 Faktor-Faktor Sistem Perpajakan 20

2.1.3 Penerimaan Pajak..... 22

2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak 22

2.1.3.2 Faktor-Faktor Penerimaan Pajak 23

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 27

2.2 Kerangka Pemikiran..... 29

2.2.1 Keterkaitan antara Pemeriksaan Pajak terhadap

PenerimaanPajak 29

2.2.2 Keterkaitan antara Sistem Perpajakan terhadap

Penerimaan Pajak 31

2.3 Hipotesis Penelitian 34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 35

3.1 Objek Penelitian 35

3.2 Metode Penelitian 36

3.2.1 DesainPenelitian 37

3.2.2 Operasionlisasi Variabel 39

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 43

3.2.3.1 Sumber Data 43

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 44

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 46

3.2.4.1 Uji Validitas 47

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 50

3.2.4.3 Uji MSI (Method of Successive Internal) 52

3.2.5 Rancangan Analisis danUji Hipotesis 53

3.2.5.1 Rancangan Analisis 53

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 65

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 65

4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama 65

4.1.2 Strukur Organisasi KPP Pratama 70

4.1.3 Job Description KPP Pratama 72

4.1.4 Aktivitas Kegiatan KPP Pratama 75

4.2 Karakteristik Responden 76

4.3 Analisis Deskriptif 79

4.3.1 Analisis Deskriptif Pemeriksaan Pajak 79
4.3.2 Analisis Deskriptif Sistem Perpajakan..... 85
4.3.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak..... 89
4.4 Analisis Verifikatif 93
4.4.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Secara Parsial 109
4.4.2 Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Penerimaan Pajak Secara Parsial 110
4.4.3 Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Sistem Perpajakan Secara Bersama-sama terhadap Penerimaan Pajak..... 111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 112
5.1 Kesimpulan..... 112
5.2 Saran 113
DAFTAR PUSTAKA..... 116
LAMPIRAN - LAMPIRAN 121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 170