DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii

SURAT PERNYATAAN iii

MOTTO iv

ABSTRACT v

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI xi

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR TABEL xvii

DAFTAR LAMPIRAN xxi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

1.5.1 Lokasi Penelitian 12

1.5.2 Waktu Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Dukungan Manajemen Puncak 14

2.1.1.1 Pengertian Dukungan Manajemen Puncak 14

2.1.1.2 Indikator Dukungan Manajemen Puncak 15

2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi 16

2.1.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi 16

2.1.2.2 Indikator Sistem Informasi 18

2.1.3 Kualitas Informasi 25

2.1.3.1 Pengertian Informasi 25

2.1.3.2 Pengertian Kualitas Informasi 26

2.1.3.3 Indikator Kualitas Informasi 27

2.1.4 Keterkaitan Variabel Penelitian 30

2.1.4.1 Hubungan Dukungan Manajemen Puncak Dengan Sistem Informasi Akuntansi 30

2.1.4.2 Hubungan Sistem Informasi Akuntansi Dengan Kualitas Informasi 30

2.2 Penelitian Terdahulu 31

2.3 Kerangka Pemikiran 37

2.3.1 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak

Terhadap Sistem Informasi akuntansi..... 37

2.3.2 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap

Kualitas Informasi 38

2.4 Hipotesis 44

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 45

3.2 Metode Penelitian 46

3.2.1 Desain Penelitian 47

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 51

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 54

3.2.3.1 Sumber Data 54

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 54

3.2.4 Sumber Data Teknik Pengumpulan Data 56

3.2.4.1 Uji Validitas 57

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 59

3.2.4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 61

3.2.4.4 Pembobotan Nilai yang Diperoleh 63

3.2.5 Metode Analisis 64

3.2.5.1 Analisis Data Deskriptif 64

3.2.5.2 Analisis Data Verifikatif 66

3.2.5.3 Pengujian Hipotesis 69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum KPP di Kanwil DJP Jawa Barat I 71

4.1.1 Sejarah KPP di Kanwil DJP Jawa Barat I 71

4.1.2 Struktur Organisasi KPP di Kanwil DJP Jawa Barat I 76

4.1.3 Uraian Tugas KPP di Kanwil DJP Jawa Barat I 77

4.1.4 Aktivitas KPP di Kanwil DJP Jawa Barat I 80

4.2 Karakteristik Responden 81

4.2.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin 81

4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia 82

4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir . 83

4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja 84

4.3 Analisis Deskriptif 84

4.3.1 Analisis Deskriptif Dukungan Manajemen Puncak . 86

4.3.2 Analisis Deskriptif Sistem Informasi Akuntansi..... 91

4.3.3 Analisis Deskriptif Kualitas Informasi 99

4.4 Analisis Verivikatif 104

4.4.1 Perhitungan Jalur Pada Sub Struktur

Pertama 109

4.4.1.1 Menghitung Koefisien Jalur 109

4.4.1.2 Mengitung Koefisien Determinasi 110

4.4.2 Perhitungan Jalur Pada Sub Struktur Kedua 111

4.4.2.1 Mengitung Koefisien Jalur 112

4.4.2.2 Menghitung Koefisien Determinasi 113

4.4.2.3 Pengujian Hipotesis 114

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 117

5.2 Saran 119

DAFTAR PUSTAKA 120

KUESIONER 124

LAMPIRAN-LAMPIRAN 128

DAFTAR RIWAYAT HIDUP