DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
MOTTO
***ABSTRACT* …… i**
ABSTRAK …….. ii
KATA PENGANTAR ……..... iii
DAFTAR ISI …….. vi
DAFTAR GAMBAR..... ix
DAFTAR TABEL x
DAFTAR LAMPIRAN ……... xii

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 11
1.2.1 Identifikasi Masalah 11
1.2.2 Rumusan Masalah 11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 12
1.3.1 Maksud Penelitian 12
1.3.2 Tujuan Penelitian..... 12
1.4 Kegunaan Penelitian..... 13
1.4.1 Kegunaan Akademis..... 13
1.4.2 Kegunaan Praktis..... 13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 13
1.5.1 Lokasi Penelitian 13
1.5.2 Waktu Penelitian 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS
2.1 KajianPustaka 16
2.1.1 Pajak Pertambahan Nilai 16
2.1.1.1 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai..... 16
2.1.1.2 Mekanisme pemungutan PPN 17
2.1.1.3 Objek Pajak..... 17
2.1.1.4 Subyek Pajak..... 18
2.1.1.5 Tarif PPN..... 18
2.1.2 Kebijakan Pajak 19
2.1.2.1 Pengertian KebijakanPajak 19
2.1.2.2 Indikator KebijakanPajak 20
2.1.3 Penerimaan Pajak..... 21
2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak 21
2.1.3.2 Indikator Penerimaan Pajak..... 22
2.2 KerangkaPemikiran 22
2.2.1 Pengaruh Pajak Pertambahan Nilai Terhadap Penerimaan Pajak ……..... 24

2.2.2 Pengaruh Kebijakan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak ……..…….. 24
2.3 Hipotesis..... 28

BAB III OBJEK DAN MERODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian..... 30
3.2 Metode Penelitian 30
3.2.1 Desain Penelitian……..... 31
3.2.2 Operasionalisasi Variabel…….……..…… 35
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data……..…..... 39
3.2.3.1 Sumber Data…… 39
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data……... 40
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data……...…..…… 42
3.2.4.1 Uji Validitas…….…….. 43
3.2.4.2 Uji Realibilitas……. 47
3.2.4.3 Uji MSI.....……...……..… 49
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis…….…..... 50
3.2.5.1 Rancangan Analisis..……..……...…..…… 50
3.2.5.2 Rancangan Uji Hipotesis ……..….... 61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak..... 66
4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak..... 66
4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak..... 71
4.1.3 Uraian Tugas 72
4.1.4 Aspek Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak 75
4.2 Karakteristik Responden 76
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Umur 76
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 77
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja 77
4.3 Analisis Deskriptif 78
4.3.1 Analisis Deskriptif Pajak Pertambahan Nilai..... 79
4.3.1.1 Indikator Mekanisme Pemungutan..... 80
4.3.1.2 IndikatorObjek Pajak Pertambahan Nilai 81
4.3.1.3 Indikator Subjek Pajak..... 83
4.3.1.4 Indikator Tarif PPN 84
4.3.2 Analisis Deskriptif Kebijakan Pajak 87
4.3.2.1 Indikator Tujuan..... 88
4.3.2.2 Indikator Proposal 89
4.3.2.3 Indikator Program..... 91
4.3.2.4 Indikator Keputusan 92
4.3.2.5 Indikator Efek..... 94
4.3.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak 97
4.4 Analisis Verifikatif..... 99
4.4.1 Keterkaitan Pajak Pertambahan Nilai dan Kebijakan Pajak Terhadap PenerimaanPajak 105

4.4.2 Pengaruh Pajak Pertambahan Nilai Terhadap Penerimaan Pajak 109
4.4.3 Pengaruh Kebijakan Pajak terhadap penerimaan Pajak
……..... 110

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan..... 111
5.2 Saran 112
DAFTAR PUSTAKA..... 114
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 116
DAFTAR RIWAYAT HIDUP