DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRACT iv

ABSTRAK..... v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR..... ..xii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitan..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian.....7

1.4 Kegunaan Penelitian.....7

1.4.1 Kegunaan Praktis.....7

1.4.2 Kegunaan Akademis.....8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....8

BAB II : KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Sistem Administrasi Perpajakan.....11

2.1.2 Self Assessment System 19

2.1.3 Keterkaitan Variabel dengan Metode Pendekatan 22

2.2 Kerangka Pemikiran.....22

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....26

3.2 Metode Penelitian 26

3.2.1 Desain Penelitan.....28

3.2.2 Operasional Variabel 29

3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 31

3.2.3.1 Sumber Data 31

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 32

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....33

3.2.5 Rancangan Analisi.....34

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan KPP Pratama Bandung Cibeunying.....36

4.1.1 Sejarah KPP Pratama Bandung Cibeunying 38

4.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cibeunying 41

4.1.3 Job Description KPP Pratama Bandung Cibeunying 42
4.1.4 Aktivitas KPP Pratama Bandung Cibeunying 44
4.2 Karakteristik Responden 45
4.3 Analisis Deskriptif 46
4.3.1 Pelaksanaan Sistem Administrasi Perpajakan Di KPP Pratama Bandung Cibeunying.....46
4.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pelaksanaan *Self Assessment System* di KPP Pratama Bandung Cibeunying 48
4.4 Hasil Implementasi Pembahasan 50
4.4.1 Analisis Pelaksanaan Sistem Administrasi Perpajakan di KPP Pratama Bandung Cibeunying 50
4.4.2 Analisis Faktor-Faktor yang mempemgaruhi Pelaksanaan *Self Assessment System* di KPP Pratama Bandung Cibeunying.....55
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan.....60
5.2 Saran.....61
DAFTAR PUSTAKA..... …..63
WAWANCARA..... …..65
LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN..... …..68