# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Penelitian

Penggunaan komputer pada saat ini telah merata diberbagai tingkat perusahaan, baik perusahaan kecil maupun perusahaan besar. Ditambah dengan adanya internet, yang dapat menyampaikan informasi secara cepat dan luas tanpa batasan ruang dan waktu. Perkembangan teknologi internet dalam bidang informasi di sebabkan karena kencendrungan pemakaian dalam memperoleh informasi dengan cepat dan akurat dalam menyelesaikan suatu masalah. Hal ini dapat di anggap sebagai hal yang positif sepanjang hal tersebut bertanggung jawab dan tidak merugikan pihak lain dalam melaksanakan aktivitas atu pekerjaanya. Dengan fasilitas yang terdapat pada internet, masyarakat dapat mencari dan mengakses berbagai macam informasi yang mereka butuhkan. Dengan internet seseorang atu sebuah perusahaan dapat membangun sebuah web yang dapat memeberikan informasi dalam bentuk gambar atu tulisan.

Internet, suatu kata yang kerap kali selalu di bicarakan oleh seluruh orang. Saat ini hanyalah internet yang dapat menyediakan segala macam bentuk informasi dari dalam maupun luar negri. Internet dapat digunakan sebagai fasilitas untuk media promosi bagi perusahaan dalam meningkatkan penjualan dan dapat memberikan informasi bagi konsumen, sehingga

perusahaan yang bergerak di bidang penjualan dapat menggunakan internet sebagai fasilitas untuk meningkatkan penjualannya.

Toko Bim-Bim Shoes merupakan suatu usaha yang bergerak di bidang penjualan terutama penjualan sepatu. Dalam mempermosikannya, memiliki beberapa keterbatasan. Hal ini di karenakan, pertama penyampaian informasi yang di lakukan hanya dalam bentuk pamphlet saja, sehingga di butukan media penyajian informasi yang dapat di akses oleh masyarakat luas untuk melakukan transaksi penjualan agar lebih menghematwaktu dan dapat menambah minat konsumen, baik dalam kota maupun luar kota.

Dalam hal ini membuat suatu sistem informasi berbasis web yang dapat menunjang semua proses penjualan pada toko Bim-Bim Shoes dirasakan sangat perlu untuk mengembangkan toko Bim-Bim Shoes menjadi lebih baik di waktu yang akan datang. Dengan ini penulis mengambil topik dalam penyusunan tugas akhir ini dengan judul.

**"SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPATU PADA TOKO BIM-BIM SHOES".**

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis dapat mengidentifikasikan masalahnya sebagai berikut:

1. Masih terbatasnya media promosi untuk produk-produk yang memiliki sehingga para konsumen harus selalu datang ke toko untuk menetahui model sepatu terbaru serta tidak terdapat sistem promosi yang cepat dan efisien sedangkan saat ini masih sangat sempit cakupannya karena masih menggunakan catalog.
2. Sistem penjualan dan pemesanan sepatu yang masih manual yaitu melakukan transaksi dan pemesanan dengan mengharuskan konsumen mendatangi toko tersebut sehingga waktu pemesanan menjadi lebih lama.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem penjualan yang sedang berjalan pada toko Bim-Bim Shoes.
2. Bagaimana perancangan sistem penjualan pada toko Bim-Bim Shoes.

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

### 1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat program aplikasi penjualan dan promosi berbasis web.

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Dengan adanya sistem ini maka Toko Bim-Bim Shoes dapat mempromosikan barang dan melakukan penjualan secara online.
2. Dengan adanya sistem ini maka konsumen dapat memesan dan membeli barang di toko Rina Shoes tanpa harus datang ke toko.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi perusahaan dengan adanya penelitian ini dapat memberikan bagi perusahaan dalam menetukan kebijakan khusunya yang berkaitan dengan sistem informasi berbasis web.
2. Bagi konsumen sebagaian sarana media informasi tentang apa saja barang yang di jual di toko ini.
3. Penelitian ini di harapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan masukan agar menjadi lebih baik.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan secara akademis diharapkan dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi ilmu pengetahuan, Untuk mengembangkan ilmu di bidang informatika
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh.

3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai referensi terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama agar menjadi lebih baik.

## 1.5 Batasan Masalah

Agar permasalahan yang tercangkup tidak berkembang terlalu jauh untuk menyimpang dari tujuannya dan tidak mengurangi efektivitas dari hasil pemecahannya maka penulis melakukan beberapa pembatasan masalah yaitu :

1. Sistem yang di bangun adalah sistem informasi berbasis web.
2. Untuk pengolahan data penjualan sepatu dan transaksi penjualan sepatu hanya dapat di lakukan oleh admin di toko Bim-Bim Shoes.
3. Dalam melakukan pembelian konsumen melakukan transaksi pembayaran secara offline dimana konfrimasi pembayaran dilakukan secara online.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Untuk penyusunan tugas akhir ini, Penulis melakukan penelitian di Toko Sepatu Bim-Bim Shoes di Jalan Ibu Ganirah No.5 Cibeber Cimahi.

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Peneliti melakukan penelitian di Toko Sepatu Bim-Bim Shoes dimulai pada bulan September tahun 2011 sampai dengan selesai sesuai kebutuhan dengan rincian tahapan sebagai berikut :

*Tabel 1.1 Waktu Penelitian Tugas Akhir*

Tahun 2011

| **No** | **Nama Kegiatan** | **September** | | | | **Oktober** | | | | **November & Desember** | | | | **Januari** | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **I** | **II** | **III** | **IV** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **I** | **II** |
| 1 | Pengumpulan data | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Mengeidentifikasi Kebutuhan Sistem | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Perancangan *prototype* sistem | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Pengujian *prototype* sistem | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Impelemtasi sistem | | | | | | | | | | | | | | |