DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL..... xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 3

1.3.1. Maksud Peneltian 3

1.3.2. Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 4

1.4.1. Kegunaan Praktis 4

1.4.2. Kegunaan Akademis 4

1.5 Batasan Masalah 5

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 5

1.6 .1 Lokasi Penelitian 5

1.6 .2 Waktu Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Sistem 7

2.1.1 Pengertian Sistem 7

2.2. Pengertian Informasi 11

2.3. Pengertian Sistem Informasi 12

2.4. Pengertian Penjualan 14

2.5. Pengertian Penjualan Online 14

2.6. Pengertian Pembelian 15

2.7. Pengertian Promosi 15

2.8. Pengertian Pemesanan 15

2.9. Pengertian Jaringan 15

2.10. E-Commerce 20

2.10.1 Pengertian E-Commerce 20

2.10.2 Internet dan E-Commerce 20

2.11. Perangkat Lunak Pendukung 21

2.11.1. MySQL 21

2.11.2. Web Server 21

2.11.3. Web Browser 21

2.11.4. PHP 22

2.11.5. Adobe Dreamweaver CS5 22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 23

3.1.1 Sejarah Singkat Puri Setiabudhi Residence Hotel …… 23

3.1.2 Visi dan Misi Puri Setiabudhi Residence Hotel ……... 24

3.1.3 Struktur Organisasi …….. 24

3.1.4 Deskripsi Tugas 25

3.2. Metode Penelitian ……. 27

3.2.1. Desain Penelitian …… 27

3.2.2 Jenis Metode Pengumpulan Data 28

3.2.2.1. Sumber Data Primer 28

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 28

3.2.2.3. Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem ……... 29

3.2.2.4. Metode Pendekatan Sistem …… 29

3.2.2.5. Metode Pengembangan Sistem …….. 29

3.2.2.6. Alat Bantu Bisnis dan Perancangan ……... 32

1. Flow Map …… 32

2. Diagram Kontek …….. 32

3. Data Flow Diagram ……. 33

4. Kamus Data ……. 33

5. Perancangan Basis Data …….. 34

a) Normalisasi ……. 34

b) Relasi Tabel …… 36

c) ERD ……. 37

3.2.3. Pengujian Software …….. 39

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 40

4.1.1 Analisis Dokumen 40

4.1.2 Analisis Prosedur yang Berjalan …….. 42

4.1.2.1 Flow Map yang Sedang Berjalan …….. 44

4.1.2.2 Diagram Kontek yang Sedang Berjalan ……..... 47

4.1.2.3 Data Flow Diagram yang Sedang Berjalan …… 48

4.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan …… 52

4.2 Perancangan Sistem ……. 53

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem …….. 53

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan …… 53

4.2.3. Perancangan Prosedure yang Diusulkan ……... 54

4.2.3.1. Diagram Kontek yang Diusulkan ……..... 54

4.2.3.2. Data flow Diagram yang Diusulkan ……... 55

4.2.3.3. Kamus Data ……. 55

4.2.4. Perancangan Basis Data …… 58

4.2.4.1. Normalisasi ……. 58

4.2.4.2. Relasi Tabel ……..... 60

4.2.4.3. Entity Relatonship Diagram (ERD) ……. 61

4.2.4.4. Struktur File ……. 62

4.2.4.5. Kodifikasi …….. 65

4.2.5. Perancangan Antar Muka …… 67

4.2.5.1. Struktur Menu ……... 67

4.2.5.2. Perancangan Input ……. 68

4.2.5.3. Perancangan Output …….. 71

4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan ……. 74

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi 75

5.1.1 Batasan Implementasi 75

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 76

5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 76

5.1.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 77

5.1.5 Implementasi Antar Muka dan Penggunaan Program 81

5.1.6 Implementasi Instalasi Program 90

5.2 Pengujian 92

5.2.1 Rencana Pengujian 93

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 93

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 98

BAB VI PENUTUP KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 99

6.2 Saran 100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN