BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1 Implementasi Sistem

Tahapan ini dilakukan setelah perancangan sistem selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan pada bahasa pemrograman yang akan digunakan. Tujuan implementasi adalah untuk menerapkan perancangan yang telah dilakukan terhadap sistem sehingga nantinya maksud dan tujuan dibangunnya sistem dapat tercapai.

4.1.1 Implementasi perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras (*hardware*) yang digunakan untuk penerapan aplikasi *E-Commerce* ini terdiri dari perangkat keras *client* (*hardware* yang dimiliki Dazzling Music) dan perangkat keras *server*.

4.1.1.1 Implementasi Perangkat Keras (*Client*)

1. *Processor Dual Core 2,5 GHz*
2. RAM 2 GB DDR 2
3. VGA Card 1 GB
4. Hardisk 320 GB
5. Monitor 1336 x 768 pixel
6. Mouse dan Keyboard
7. Printer

4.1.1.2 Implementasi Perangkat Keras (Server)

Untuk perangkat keras *server* akan menyesuaikan dengan perangkat keras yang ada pada layanan web hosting. Pada tahap implementasi ini menggunakan layanan web hosting dari indonic.net (*shared hosting*), Berikut spesifikasi perangkat kerasnya

a. *Processor* Intel Quad Core 'Lynnfield' Xeon 3460 2.8Ghz (4x2.8Ghz)
b. RAM 8 GB
c. Hardisk 2x500GB SATA II
d. Server Location : NJ3 Data Center, New Jersey, USA

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Implementasi perangkat lunak (*software*) yang digunakan untuk penerapan aplikasi *E-Commerce Dazzling Music* terdiri dari perangkat lunak *client* dan *server.*

4.1.2.1 Implementasi Perangkat Lunak Client

Berikut ini adalah perangkat lunak yang digunakan *client* untuk menjalankan aplikasi *E-Commerce*.

1. Sistem Operasi : Windows 7
2. Browser : Firefox 8
3. Chat : Yahoo Mesenger 11
4. PDF Reader : Adobe Reader 10
5. Software Pendukung : Ms.Office 2007 (Word, Exel)

4.1.2.2 Implementasi Perangkat Lunak Server

Untuk perangkat lunak server akan menyesuaikan juga dengan perangkat lunak yang didukung oleh layanan web hosting. Pada tahap implementasi ini menggunakan layanan web hosting dari indonic.net (shared hosting), Berikut spesifikasi perangkat lunaknya

a. Sistem Operasi : *CloudLinux*™ (*LVE*)
b. Web Server : Apache 2.2.21
c. Database : MySQL 5.1.56
d. Control Panel : cPanel Pro 11.30.6 (build 3)
e. Virtualization : SolusVM (XEN)

4.1.3 Implementasi Basis Data

Berikut Implementasi basis data menggunakan MySQL

1. Tabel Admin

```
CREATE TABLE `admin` (
   `id_admin` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
   `email` varchar(100) NOT NULL,
   `nama_lengkap` varchar(65) NOT NULL,
   `password` varchar(100) NOT NULL,
   `lupa_password` varchar(120) NOT NULL,
   `level` enum('ADMIN','OWNER') NOT NULL,
    PRIMARY KEY (`id_admin`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=5 DEFAULT CHARSET=latin1;
```

2. Tabel Bank

```
CREATE TABLE `bank` (
  `id_bank` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_bank` varchar(25) NOT NULL,
  `nomor_rekening` varchar(25) NOT NULL,
  `atas_nama` varchar(65) NOT NULL,
  `cabang` varchar(65) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_bank`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=12 DEFAULT CHARSET=latin1;
```

3. Tabel Gambar

```
CREATE TABLE `gambar` (
  `id` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(3) NOT NULL,
  `gambar` varchar(100) NOT NULL,
  `keterangan` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=69 DEFAULT CHARSET=latin1;
```

4. Tabel Jasa Pengiriman

```
CREATE TABLE `jasapengiriman` (
  `id_jasapengiriman` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_jasapengiriman` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jasapengiriman`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=8 DEFAULT CHARSET=latin1;
```

5. Tabel Kabupaten Kota

```
CREATE TABLE `kabkota` (
  `id_kabkota` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_kabkota` varchar(50) NOT NULL,
  `id_propinsi` int(2) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kabkota`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=499 DEFAULT CHARSET=latin1;
```

6. Tabel Kategori Jasa Pengiriman

```
CREATE TABLE `kategori_jasapengriman` (
   `id_kategori_jasapengiriman` int(3) NOT
  NULLAUTO_INCREMENT,
  `id_jasapengiriman` int(3) NOT NULL,
  `nama_kategori_jasapengiriman` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kategori_jasapengiriman`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=17 DEFAULT CHARSET=latin1;
```

7. Tabel Kategori

```
CREATE TABLE `kategori` (
  `id_kategori` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_kategori` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=80 DEFAULT CHARSET=latin1;
```

8. Tabel Ongkos Jasa Pengiriman

```
CREATE TABLE `ongkos_jasapengiriman` (
  `id_ongkos_jasapengiriman` int(3) NOT NULL
AUTO_INCREMENT,
  `id_kategori_jasapengiriman` int(3) NOT NULL,
  `id_kabkota` int(3) NOT NULL,
  `ongkoskirim` varchar(15) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ongkos_jasapengiriman`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=1227 DEFAULT CHARSET=latin1;
```

9. Tabel Pelanggan

```
CREATE TABLE `pelanggan` (
  `id_pelanggan` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_pelanggan` varchar(100) NOT NULL,
  `username` varchar(100) NOT NULL,
  `email` varchar(100) NOT NULL,
  `password` varchar(100) NOT NULL,
  `lupa_password` varchar(150) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `id_kabkota` int(3) NOT NULL,
  `kodepos` varchar(10) NOT NULL,
  `no_tlp` varchar(15) NOT NULL,
  `status` varchar(150) NOT NULL,
  `block` int(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pelanggan`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=17 DEFAULT CHARSET=latin1;
```

10. Tabel pembayaran

```
CREATE TABLE `pembayaran` (
  `id_pesanan` int(3) NOT NULL,
  `id_bank` int(3) NOT NULL,
  `id_admin` int(3) NOT NULL,
   `metode` enum('Transfer ATM','Internet
   Banking','Mobile\nBanking','Setoran Tunai','Lainnya')
   NOT NULL,
  `atas_nama` varchar(65) NOT NULL,
  `nama_bank` varchar(65) NOT NULL,
  `tanggal_transfer` date NOT NULL,
  `jumlah` int(15) NOT NULL,
  `catatan` varchar(150) NOT NULL,
  `waktu` datetime NOT NULL,
  `diperiksa` int(1) NOT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

11. Tabel Pengaturan

```
CREATE TABLE `pengaturan` (
  `id_admin` int(3) NOT NULL,
  `domain` varchar(65) NOT NULL,
  `pp_email` varchar(65) NOT NULL,
  `pp_sandbox` enum('YA','TIDAK') NOT NULL,
  `kurs` varchar(15) NOT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

12. Tabel Pengiriman

```
CREATE TABLE `pengiriman` (
  `id_pengiriman` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pesanan` int(3) NOT NULL,
  `jasa_pengiriman` int(3) NOT NULL,
  `nama_pelanggan` varchar(100) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `id_kabkota` int(3) NOT NULL,
  `kodepos` varchar(10) NOT NULL,
  `no_tlp` varchar(15) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pengiriman`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=118 DEFAULT CHARSET=latin1;
```

13. Tabel Pesanan

```
CREATE TABLE `pesanan` (
  `id_pesanan` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pelanggan` int(3) NOT NULL,
  `id_admin` int(3) NOT NULL,
  `kode_pesanan` varchar(15) NOT NULL,
  `tgl_pesanan` datetime NOT NULL,
  `total_bayar` varchar(25) NOT NULL,
  `unik` varchar(3) NOT NULL,
  `status` enum('MENUNGGU PEMBAYARAN','LUNAS','BATAL') NOT
  NULL DEFAULT 'MENUNGGU PEMBAYARAN',
  `pengiriman` enum('BELUM DIKIRIM','DALAM
  PENGIRIMAN','TELAH SAMPAI') NOT NULL DEFAULT 'BELUM
  DIKIRIM',
  `kode_pengiriman` varchar(25) NOT NULL,
  `metode` enum('OFFLINE','ONLINE') NOT NULL DEFAULT
  'OFFLINE',
  `nama_penerima` varchar(65) NOT NULL,
  `tanggal_diterima` date NOT NULL,
  `jam_diterima` time NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pesanan`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=118 DEFAULT CHARSET=latin1;
```

14. Tabel Pesanan Detail

```
CREATE TABLE `pesanan_detail` (
  `id_pesanan_detail` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pesanan` int(3) NOT NULL,
  `id_produk` int(3) NOT NULL,
  `harga` varchar(25) NOT NULL,
  `jumlah` int(3) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pesanan_detail`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=129 DEFAULT CHARSET=latin1;
```

15. Tabel Produk

```
CREATE TABLE `produk` (
  `id_produk` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_produk` varchar(100) NOT NULL,
  `harga` varchar(15) NOT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  `stok` int(3) NOT NULL,
  `berat` int(3) NOT NULL,
  `id_kategori` int(3) NOT NULL,
  `hits` int(3) NOT NULL,
  `diskon` int(3) NOT NULL,
  `gambar` varchar(100) NOT NULL,
  `rating_jml` int(3) NOT NULL,
  `rating_nilai` int(3) NOT NULL,
  `diorder` int(3) NOT NULL,
  `id_admin` int(3) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_produk`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=121 DEFAULT CHARSET=latin1;
```

16. Tabel Propinsi

```
CREATE TABLE `propinsi` (
  `id_propinsi` int(2) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_propinsi` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_propinsi`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=35 DEFAULT CHARSET=latin1;
```

17. Tabel Rating

```
CREATE TABLE `rating` (
  `id_rating` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_produk` int(3) NOT NULL,
  `id_pelanggan` int(3) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_rating`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=6 DEFAULT CHARSET=latin1;
```

18. Tabel Retur

```
CREATE TABLE `retur` (
  `id_retur` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_admin` int(3) NOT NULL,
  `tgl_retur` date NOT NULL,
  `id_pesanan` int(3) NOT NULL,
  `diperiksa` int(1) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_retur`)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=31 DEFAULT CHARSET=latin1;
```

19. Tabel Retur Produk

```
CREATE TABLE `retur_produk` (
  `id_retur` int(3) NOT NULL,
  `id_produk` int(10) NOT NULL,
  `jumlah` int(3) NOT NULL,
  `keterangan` text NOT NULL,
  `status`
  enum('','DISETUJUI','DITOLAK','DITERIMA','DIKIRIM','TELAH
  SAMPAI') NOT NULL,
  `kode_pengiriman` varchar(100) NOT NULL,
  `nama_penerima` varchar(65) NOT NULL,
  `tanggal_diterima` date NOT NULL,
  `stok` int(3) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

4.1.4 Implementasi SEO (*Search Engine Optimazaion*)

Ada dua cara yang digunakan oleh Dazzling Music untuk penerapan *search engine optimization* yaitu dengan cara *on* page dan *off* page yang kedua-duanya memiliki peran masing-masing dalam meningkatkan kualitas website yang kita bangun.

1. Seo *on* page merupakan penggunaan meta tag yang sesuai dengan isi konten, berdasarkan title, *keyword* dan deskripsi konten. Pemanfaatan dan pengelolaan link internal dan link eksternal, melakukan kegiatan rutinitas *mempublish* konten serta memodifikasinya. Hal ini bertujuan untuk menguatkan posisi blog/situs anda dimata *search engine*.

Penerapan seo on page oleh dazzling yaitu contoh untuk sebuah produk yang ada di Dazzling yaitu P1 (makas ganitri) maka seo nya :

title = Marakas Ganitri | Dazzling Music

meta name="*keywords*" content="marakas,ganitri,dazzling,music"

meta name="*description*" *content*="Dazzling music merupakan penyedia alat-alat musik seperti *marchingband*, *drumband*, nasyid, dan perkusi.untuk pemesanan silahkan kunjungi situs kami www.dazzlingmusic.com

2. Seo *off* page merupakan kegiatan yang secara tidak langsung kita lakukan sehari-hari dari kita berkunjung keblog orang dan meletakkan link, serta membangun *inbound link* terhadap *link* yang masuk di*website* anda. Karena dengan begitu banyak *link-link* yang masuk keblog dan menjadikan banyak pengunjung yang hadir. Anda bisa mendaftar *website* anda ke beberapa *directory* yang mampu memberikan promosi lebih terhadap kesehatan lalu lintas pengunjung terhadap *website* anda. Untuk SEO *off* Dazzling Music mendaftarkan ke sebuah *tool* SEO yaitu atracta.com

4.1.5 Implementasi Antar Muka

Setelah melakukan implementasi data, maka dilakukanlah implementasi antarmuka yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini beberapa tampilan antar muka untuk pengunjung, pelanggan, admin dan owner yang telah di implementasikan.

Tabel 4.1 Implementasi antar muka pengunjung

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Digunkan untuk melihat halaman utama	index.php
Tentang Kami	Digunakan untuk melihat profil perusahaan	tentangkami.php
Cara Bertransaksi	Digunakn untuk melihat cara bertransaksi	cara-transaksi.php
Daftar Baru	Digunakan untuk pendaftaran member	register.php
Hubungi Kami	Digunakan untuk mengirim email kepada pihak perusahaan	contact.php
Login	Digunakan untuk melakukan login sebagai pelanggan	signin.php
Lupa password	Digunakan untuk apabila lupa password	forgot.php
Kategori	Digunakan untuk melihat kategori produk	signin.php
Produk	Digunakan untuk melihat kategori produk	home.php
Cari	Digunakan untuk mencari data produk	Src.php

Tabel 4.2 Implementasi antar muka pelanggan

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Digunkan untuk melihat halaman utama	index.php
Tentang Kami	Digunakan untuk melihat profil perusahaan	tentangkami.php
Cara Bertransaksi	Digunakn untuk melihat cara bertransaksi	cara-transaksi.php

Logout	Digunakan untuk melakukan logout pelanggan	logout.php
Kategori	Digunakan untuk melihat kategori produk	home.php
Produk	Digunakan untuk melihat kategori produk	home.php
Cari	Digunakan untuk mencari data produk	Src.php
Login Pelanggan	Digunakan untuk login pelanggan	sigin.php
Login Berhasil	Digunakan setelah login pelanggan berhasil	sigin.php
Profil	Digunakan untuk merubah data pelanggan	editprofil.php
Keranjang Belanja	Digunakan untuk melihat keranjang belanja pelanggan	mycart.php
History pemesanan	Digunakan untuk melihat histori pesanan	member.php
Retur	Digunakan untuk mengajukan retur pelanggan	retur.php
Detail pembayaran dan pengiriman	Digunakan untuk melihat detail pembayaran dan pengiriman	member.php
Detail Transaksi	Digunakan untuk melihat detail Transaksi	member.php
Detail retur	Digunakan untuk melihat detail retur	retur.php

Tabel 4.3 Implementasi antar muka Admin

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Digunkan untuk melihat halaman utama	index.php

Tentang Kami	Digunakan untuk melihat profil perusahaan	tentangkami.php
Cara Bertransaksi	Digunakn untuk melihat cara bertransaksi	cara-transaksi.php
Logout	Digunakan untuk melakukan logout pelanggan	logout.php
Kategori	Digunakan untuk melihat kategori produk	home.php
Produk	Digunakan untuk melihat kategori produk	home.php
Cari	Digunakan untuk mencari data produk	Src.php
Login Admin	Digunakan untuk login admin	sigin.php
Login admin berhasil	Digunakan setelah admin login berhasil	sigin.php
Rekening Toko	Digunakan untuk mengolah data rekening toko	bank.php
Tambah Data Bank	Digunakan untuk menambah data rekening bank	tambahbank.php
Pelanggan	Digunakan untuk mengolah data pelanggan	member.php
Admin	Digunakan untuk mengolah data admin	admindata.php
Kategori Jasa pengiriman	Digunkan untuk mengolah data kategori jasa pengiriman	ongkir.php
Tarif Pengiriman	Digunakan untuk mengolah data ongkos jasa pengiriman	ongkir.php
Kategori Produk	Digunakan untuk mengolah	kategori.php

	kategori produk	
Produk	Digunakan untuk mengolah data produk	produk.php
Data transaksi	Digunakn untuk mengolah data transaksi	transaksi.php
Laporan	Digunakn untuk mengolah data laporan	laporan.php
Edit data rekening toko	Digunakan untuk merubah data rekening toko	tambahbank.php
Edit data pelanggan	Digunkan untuk merubah data pelanggan	member.php
Tambah kategori jasa pengiriman	Digunakan untuk menambha kategori jasa pengiriman	ongkir.php
Tambah jenis layananan pengiriman	Digunakn untuk menabah jenis layanan pengiriman	ongkir.php
Tambah Propinsi	Digunakan untuk menambah data propinsi	propinsi.php
Ubah Propinsi	Digunakan untuk mengubah data propinsi	propinsi.php
Tambah Kategori produk	Digunakan untuk mengolah data kategori produk	kategori.php
Ubah Kategori produk	Digunakan untuk mengubah data kategori produk	kategori.php
Tambah Produk	Digunakan untuk menambah data produk	tambahproduk.php
Ubah data produk	Digunakan untuk merubah data produk	tambahproduk.php
Detail Transaki	Digunakan untuk melihat detail transaksi	transaksi.php

Retur	Digunakan untuk mengolah data retur	retur.php
Detail Retur	Digunakan untuk melihat detail retur	retur.php

Tabel 4.4 Implementasi antar muka Owner

Menu	Deskripsi	Nama File
Login Owner	Digunakan untuk login sebagai owner	sigin.php
Login Owner Berhasil	Digunakan saat owner berhasil login	sigin.php
Data pelanggan	Digunakan untuk mengelola data pelanggan	member.php
Ubah Data pelanggan	Digunakan untuk merubah data pelanggan	member.php
Admin	Digunakan untuk mengelola data admin	admin.php
Tambah admin	Digunakan untuk menambah admin	dataadmin.php
Ubah data admin	Digunakan untuk merubah data admin	dataadmin.php
Laporan	Digunakan untuk mengolah data laporan	laporan.php
Backup dan Restore Database	Digunakan untuk backup dan restore database	backup.php

4.2 Pengujian Sistem

Pengujian sistem yang dilakukan yaitu pengujian secara fungsional (alpha) dan beta. Metode yang digunakan dalam pengujian alpha ini adalah pengujian

black box yang berfokus pada persyaratan fungsional dari sistem yang dibangun. Sedangkan pada pengujian beta menggunakan metode kuantitatif.

4.2.1 Pengujian Alpha

Pengujian alpha dilakukan menggunakan metode *black box*. Untuk menentukan pengujian alpha ini dibagi menjadi empat, yaitu skenario pengujian aplikasi untuk pengunjung, pelanggan, admin dan *owner*

4.2.1.1 Skenario pengujian Alpha

Berikut skenario yang diterapkan pada pengujian Alpha

Tabel 4.5 Skenario Pengujian Aplikasi Untuk Pengunjung

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Daftar	Menampilkan *form* pendaftaran	*Black Box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black Box*
	Simpan data pendaftaran	*Black Box*
Hubungi Kami	Menampilkan *form* hubungi kami	*Black Box*
	Isi *form* hubungi kami	*Black Box*
	Kirim pesan	*Black Box*

Tabel 4.6 Skenario Pengujian Aplikasi Untuk Pelanggan

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login	Isi *form* login	*Black Box*
	Verifikasi username dan password	*Black Box*
Lupa Password	Isi *email* untuk lupa password	*Black Box*

Hubungi Kami	Menampilkan *form* hubungi kami	*Black Box*
	Isi *form* hubungi kami	*Black Box*
	Kirim pesan	*Black Box*
Ubah Profil Pelanggan	Ubah data profil pelanggan	*Black Box*
Pencarian	Menampilkan data produk	*Black Box*
Keranjang Belanja	Menampilkan data produk	*Black Box*
	Menampilkan data pembelian produk	*Black Box*
	Mengubah data pembelian	*Black Box*
	Menghapus data pembelian	*Black Box*
Form Data Pengiriman	Menampilkan *form* data pengiriman	*Black Box*
	Isi *form* alamat pengiriman	*Black Box*
Konfirmasi Pembayaran	Isi *form* konfirmasi pembayaran	*Black Box*
Histori pemesanan	Menampilkan data histori pemesanan	*Black Box*
Data Retur	Menampilkan histori retur	*Black Box*
Retur Produk	Menampilkan *form* retur produk	*Black Box*
	Isi *form* retur produk	*Black Box*

Tabel 4.7 Skenario Pengujian Aplikasi Untuk admin

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login	Isi *form* login	*Black Box*
	Verifikasi email dan password	*Black Box*
Rekening Toko	Tampilkan data rekening toko	*Black Box*
	Tambah data rekening toko	*Black Box*

	Ubah data rekening toko	*Black Box*
	Hapus data rekening toko	*Black Box*
Pelanggan	Tampilkan data pelanggan	*Black Box*
	Ubah data pelanggan	*Black Box*
	Blokir pelanggan	*Black Box*
Admin	Tampilkan data admin	*Black Box*
	Ubah data admin	*Black Box*
Jasa Pengiriman	Tambah data kategori jasa pengiriman	*Black Box*
	Ubah data kategori jasa pengiriman	*Black Box*
	Hapus data kategori jasa pengiriman	*Black Box*
Kategori Produk	Tambah data kategori produk	*Black Box*
	Ubah data kategori produk	*Black Box*
	Hapus data kategori	*Black Box*
Produk	Tambah data produk	*Black Box*
	Ubah data produk	*Black Box*
	Hapus data produk	*Black Box*
Jenis Pengiriman	Tambah data layanan pengiriman	*Black Box*
	Ubah data layanan pengiriman	*Black Box*
	Hapus data layanan pengiriman	*Black Box*
Tarif Pengiriman	Tambah data provinsi	*Black Box*
	Ubah data provinsi	*Black Box*

	Hapus provinsi	*Black Box*
	Tambah data kabupaten/Kota	*Black Box*
	Ubah data kabupaten/kota	*Black Box*
	Hapus data kabupaten/kota	*Black Box*
	Tambah data ongkos pengiriman	*Black Box*
	Ubah data ongkos pengiriman	*Black Box*
	Hapus data ongkos pengiriman	*Black Box*
Transaksi	Tampilkan data transaksi	*Black Box*
	Tampilkan data detail transaksi	*Black Box*
	Ubah Status transaksi	*Black Box*
Retur	Tampilkan data retur	*Black Box*
	Ubah status retur	*Black Box*
Laporan Pemesanan	Tampilkan Laporan	*Black Box*

Tabel 4.8 Skenario Pengujian Aplikasi Untuk Owner

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login	Isi *form login*	*Black Box*
	Verifikasi email dan password	*Black Box*
Pencarian	Tampilkan pencarian produk	*Black Box*
Pelanggan	Tampilkan data pelanggan	*Black Box*
	Ubah data pelanggan	*Black Box*
	Blok pelanggan	*Black Box*

Owner	Tampilkan data owner	*Black Box*
	Ubah data owner	*Black Box*
Admin	Tampilkan data admin	*Black Box*
	Tambah admin	*Black Box*
	Ubah data admin	*Black Box*
	Hapus admin	*Black Box*
Setting	Tampilkan data setting	*Black Box*
	Ubah data setting	*Black Box*
Laporan	Tampilkan laporan	*Black Box*
Backup dan Restore	Backup database	*Black Box*
	Restore database	*Black Box*

4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian Aplha

1. **Pengujian pendaftaran pelanggan**

Berikut dapat dilihat pengujian dari pendaftaran member dengan data yang benar dan salah, akan ditunjukkan pada table 4.9

Tabel 4.9 Pengujian Pendaftaran

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama: Deka Handayani	Email dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat: Jl. Kubang Utara 2	Alamatdapat disi pada *TextArea*	*TextArea* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode Pos :	Kode Posdapat disi	*TextField*	[√] Diterima

40132	pada *TextField*	berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Ditolak
No. Telp/HP: 08575214232	No. Telp/HPdapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email: aster.reagan@yahoo.com	*Email* dapat disini pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username : benywahyudi	*Username* dapat disini pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : 123456	*password* dapat disini pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Konfirmasi Password : 123456	Konfirmasi *password* dapat disini pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode Captcha: 22981	Kode *Captcha* dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

Nama : Kosong	Tampil pesan nama lengkap silahkan diisi	Tampil pesan nama lengkap silahkan diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama : 1234	Tampilkan pesan nama tidak valid	Tampilkan pesan nama tidak valid	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama : Be	Tampilkan pesan nama lengkap minimal 3 karakter	Tampilkan pesan nama lengkap minimal 3 karakter	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat: Kosong	Tampil pesan alamat silahkan diisi	Tampil pesan alamat silahkan diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode Pos :Kosong	Tampil pesan silahkan masukan kode pos	Tampil pesan silahkan masukan kode pos	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode pos : 1234	Tampilkan pesan kode pos tidak valid	Tampilkan pesan kode pos tidak valid	[√] Diterima [ ] Ditolak
Provinsi : belum dipilih	Tampil pesan kota dan provinsi silahkan diisi	Tampil pesan kota dan provinsi silahkan diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kota : belum dipilih	Tampil pesan kota dan provinsi silahkan diisi	Tampil pesan kota dan provinsi silahkan diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
No. Telp/HP:	Tidak ada pesan	Tidak ada pesan	

Kosong			[√] Diterima [ ] Ditolak
Email : Kosong	Tampil pesan *Email* silahkan diisi	Tampil pesan *Email* silahkan diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email : Sudah Terdaftar	Tampilkan pesan email sudah terdaftar silahkan ganti	Tampilkan pesan email sudah terdaftar silahkan ganti	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username : Kosong	Tampil pesan jawab perhitungan	Tampil pesan jawab perhitungan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : Kosong	Tampil pesan password silahkan diisi	Tampil pesan password silahkan diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : 1234	Tampilkan pesan password minimal 6 karakter	Tampilkan pesan password minimal 6 karakter	[√] Diterima [ ] Ditolak
Konfirmasi Passwor : Kosong	Tampilkan pesan Konfirmasi password silahkan diisi	Tampilkan pesan Konfirmasi password silahkan diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Konfirmasi Passwor : 123	Tampilkan pesan kedua password tidak sama	Tampilkan pesan kedua password tidak sama	[√] Diterima [ ] Ditolak
Turing : kosong	Tampilkan pesan turing yang anda	Tampilkan pesan turing	[√] Diterima [ ] Ditolak

	masukan salah	yang anda masukan salah	
Captcha (34567) : 123445	Tampilkan pesan turing yang anda masukan salah	Tampilkan pesan turing yang anda masukan salah	[√] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian login untuk pelanggan

Berikut dapat dilihat pengujian dari login untuk pelanggan, dengan data yang benar dan salah, dapat ditunjukkan pada tabel 4.10

Tabel 4.10 Pengujian login pelanggan

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : benywahyudi	*Username* dapat disini pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : 123456	*password* dapat disini pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : Kosong	Tampilkan pesan silahkan isi username dan password anda	Tampilkan pesan silahkan isi username dan password anda	[√] Diterima [ ] Ditolak

Password : Kosong	Tampilkan pesan silahkan isi username dan password anda	Tampilkan pesan silahkan isi username dan password anda	[√] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian Login untuk Admin dan *Owner*

Berikut dapat dilihat pengujian dari login untuk admin dan owner, dengan data yang benar dan salah, dapat ditunjukkan pada tabel 4.11

Tabel 4.11 Pengujian login admin dan owner

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email admin : Music.dazzling@ yahoo.com	*email* dapat disini pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email Owner : owner@dazzling music.com	*email* dapat disini pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password admin : bandung	*password* dapat disini pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password owner : bandung	*password* dapat disini pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email admin: Kosong	Tampilkan pesan silahkan isi email dan password anda	Tampilkan pesan silahkan isi email dan password anda	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email admin : Dazzling.music@ yahoo.com	Tampilkan pesan username dan password admin tidak sesuai	Tampilkan pesan username dan password admin tidak sesuai	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : Kosong	Tampilkan pesan silahkan isi email dan password anda	Tampilkan pesan silahkan isi email dan password anda	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : jakarta	Tampilkan username dan password admin tidak sesuai	Tampilkan pesan username dan password admin tidak sesuai	[√] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian Logout

Berikut dapat dilihat pengujian dari logout, dapat ditunjukkan pada tabel 4.12

Tabel 4.12 Pengujian logout

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik logout	Dapat Keluar dari halaman akun dan menghapus session pengguna	Pengguna berhasil keluar halaman utama akunya sendiri	[√] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Lupa Password

Berikut dapat dilihat pengujian dari lupa password untuk pelanggan , admin dan *owner*, dengan data yang benar dan salah, dapat ditunjukkan pada tabel 4.13

Tabel 4.13 Pengujian Lupa password

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email pelanggan : Aster.reagan@yahoo.com Email admin : Music.dazzling@yahoo.com Email owner ; owner@dazzlingmusic.com	Email ditemukan dan terdaftar	Email sudah sesuai dan terdaftar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email pelanggan, admin dan owner : Kosong	Tampilkan pesan silahkan isi email/username anda	Silahkan isi email/username anda	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username pelanggan, email admin, email owner : Tidak sesuai	Tampilkan pesan Username/email tidak terdaftar	Tampilkan pesan Username/email tidak terdaftar	[√] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian Hubungi Kami

Berikut dapat dilihat pengujian dari hubungi kami, dengan data yang benar dan salah, dapat ditunjukkan pada tabel 4.14

Tabel 4.14 pengujian Hubungi Kami

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama: Maya	Nama dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email: maya@yahoo.com	Email dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Subjek: Tampilan Website	Subjek dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pesan: Perbaiki lagi...	Pesan dapat disi pada *TextArea*	*Text Area* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama:Kosong	Tampil pesan nama harus diisi	Tampil pesan nama harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email:Kosong	Tampil pesan	Tampil pesan	[√] Diterima

	alamat email tidak valid	alamat email tidak valid	[ ] Ditolak
Subjek:Kosong	Tampil pesan subjek harus diisi	Tampil pesan subjek harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pesan: Kosong	Tampil pesan pesan harus diisi	Tampil pesan pesan harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian Profil Pelanggan

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengubahan profil pelanggan dengan data yang benar dan salah, ditunjukkan pada tabel 4.15

Tabel 4.15 pengujian Profil Pelanggan

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama: Beny wahyudi	Nama dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat: Jl.Tubagus No.16	Alamat dapat disi pada *TextArea*	*Text Area* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode Pos : 40132	Kode Pos dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
No. Telp/HP: 0821546523	No. Telp/HP dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : 12345	Password disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai	[√] Diterima [ ] Ditolak

		diharapkan	
Konfirmasi Password : 12345	Konfirmasi Password disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : Kosong	Tampil pesan nama lengkap silahkan diisi	Tampil pesan nama lengkap silahkan diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama : Kurang dari 3 karakter	Tampil pesan nama minimal 3 karakter	Tampil pesan nama minimal 3 karakter	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat kosong	Tampil pesan alamat silahkan diisi	Tampil pesan alamat silahkan diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode Pos ; Kosong	Tampil pesan kode pos silahkan diisi	Tampil pesan kode pos silahkan diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode pos : Kurang dari 5	Tampil pesan kode pos tidak valid	Tampil pesan kode pos tidak valid	[√] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian Pencarian

Berikut dapat dilihat pengujian dari pencarian produk dengan data yang benar dan salah, ditunjukkan pada tabel 4.16

Tabel 4.16 Pengujian pencarian

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi *form* Pencarian “marawis”	Data produk berhasil ditemukan dan ditampilkan	Data produk berhasil ditemukan dan ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi *form* Pencarian “abc”	Data produk tidak ditemukan dan ditampil pesan data yang dicari tidak ditemukan	Data produk tidak ditemukan dan ditampil pesan data yang dicari tidak ditemukan	[√] Diterima [ ] Ditolak

9. Pengujian Keranjang Belanja

Berikut dapat dilihat pengujian dari keranjang belanja dengan data yang benar dan salah, ditunjukkan pada tabel 4.17

Tabel 4.17 pengujian Keranjang Belanja

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Merubah jumlah pembelian produk : 2	Produk tersedia dan menampilkan *form* pemesanan produk.	Produk tersedia dan menampilkan *form* pemesanan produk.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Menghapus item pembelian	Item pembelian berhasil dihapus	Item pembelian berhasil dihapus	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Belanja lagi	Menuju Halaman produk	Menuju Halaman produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Checkout	Menuju halaman detail pengiriman dan pembayaran	Menuju halaman detail pengiriman dan pembayaran	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Merubah Jumlah pembelian : -2	Tampil pesan jumlah produk minimal 1	Tampil pesan jumlah produk minimal 1	[√] Diterima [ ] Ditolak
Merubah Jumlah pembelian : 100 (melebihi stok)	Tampil pesan maaf stok tidak mencukupi	Tampil pesan maaf stok tidak mencukupi	[√] Diterima [ ] Ditolak

10. Pengujian Form Detail pengiriman dan pembayaran

Berikut dapat dilihat pengujian dari *form* Detail pengiriman dan pembayaran dengan data yang benar dan salah, ditunjukkan pada tabel 4.18

Tabel 4.18 pengujian Pengiriman dan pembayaran

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol alamat lain	Masuk ke halaman pengisian informasi pengiriman	Masuk ke halaman informasi pengiriman dan menampilkan *form* pengisian alamat pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi semua informasi data pengiriman	Menampilkan data pesanan beserta total harga	Menampilkan data pesanan beserta total harga	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : Kosong	Tampil pesan semua data arus	Tampil pesan semua data arus	[√] Diterima [ ] Ditolak

	diisi	diisi	
Alamat : kosong	Tampil pesan semua data arus diisi	Tampil pesan semua data arus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode Pos : kosong	Tampil pesan semua data arus diisi	Tampil pesan semua data arus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Provinsi : Kosong	Tampil pesan semua data arus diisi	Tampil pesan semua data arus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kota : Kosong	Tampil pesan semua data arus diisi	Tampil pesan semua data arus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jasa pengiriman : Belum dipilih	Tampil pesan semua data arus diisi	Tampil pesan semua data arus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jenis layanan : Belum dipilih	Tampil pesan semua data arus diisi	Tampil pesan semua data arus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

11. Konfirmasi pembayaran

Berikut dapat dilihat pengujian dari *form* konfirmasi pembayaran dengan data yang benar dan salah, ditunjukkan pada tabel 4.19

Tabel 4.19 Konfirmasi pembayaran

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data pembayaran : -Metode : Transfer Atm	Data konfirmasi pembayaran disimpan dan menampilkan	Data konfirmasi pembayaran disimpan dan menampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

- ke Bank : BRI -Nama Rekening : Beny -Nama Bank : BRI -Tanggal 22/07/2012 -Keterangan : rusak	pesan “Konfirmasi berhasil disimpan”	pesan “Konfirmasi berhasil disimpan”	
Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : kosong	Tampil pesan nama lengkap harus diisi	Tampil pesan nama lengkap harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tanggal : kosong	Tampil pesan tanggal harus diisi	Tampil pesan tanggal harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Total bayar : kurang	Tampil pesan jumlah pembayaran kurang	Tampil pesan jumlah pembayaran kurang	[√] Diterima [ ] Ditolak

12. Pengujian Histori pemesanan

Berikut dapat dilihat pengujian Histori Pemesanan dengan benar, ditunjukan pada table 4.20

Tabel 4.20 pengujian Histori pemesanan

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik detail	Menampilkan data Histori pemesana	Menampilkan data Histori pemesana	[√] Diterima [ ] Ditolak

13. Pengujian Data retur

Berikut dapat dilihat pengujian data retur pelanggan dengan benar, ditunjukkan pada tabel 4.21

Tabel 4.21 pengujian Data retur

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik detail	Menampilkan data retur pelanggan	Menampilkan data retur pelanggan	[√] Diterima [ ] Ditolak

14. Pengujian Rekening Toko (admin)

Berikut dapat dilihat pengujian rekening toko dengan benar dan salah, ditunjukkan pada tabel 4.22

Tabel 4.22 Pengujian rekening toko

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Tambah Rekening	Menampilkan *form* tambah rekening	Menampilkan *form* tambah rekening	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Bank : BNI	Nama Bank dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nomer rekening : 0109007516	Nama Bank dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Atas Nama : Fuad Amroellah	Nama Bank dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Cabang : Cilegon	Nama Bank dapat disi pada	*TextField* berfungsi sesuai	[√] Diterima [ ] Ditolak

	TextField	dengan yang diharapkan	
Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Bank : Kosong	Tampil pesan Nama Bank harus diisi	Tampil pesan Nama Bank harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nomor rekening : Kosong	Tampil pesan Nomer rekening harus diisi	Tampil pesan Nomer rekening harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Atas Nama : Kosong	Tampil pesan atas nama harus diisi	Tampil pesan atas nama harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Cabang : Kosong	Tampil pesan Cabang harus diisi	Tampil pesan Cabang harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

15. Pengujian Data pelanggan (admin)

Berikut dapat dilihat pengujian data pelanggan untuk admin dengan benar dan salah, ditunjukkan pada tabel 4.23

Tabel 4.23 Pengujian data pelanggan

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama: Beny wahyudi	Nama dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat: Jl.Tubagus No.16	Alamat dapat disi pada *TextArea*	*Text Area* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode Pos : 40132	Kode Pos dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai	[√] Diterima [ ] Ditolak

		dengan yang diharapkan	
No. Telp/HP: 0821546523	No. Telp/HP dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : 12345	Password disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Konfirmasi Password : 12345	Konfirmasi Password disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : Kosong	Tampil pesan nama lengkap silahkan diisi	Tampil pesan nama lengkap silahkan diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama : Kurang dari 3 karakter	Tampil pesan nama minimal 3 karakter	Tampil pesan nama minimal 3 karakter	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat kosong	Tampil pesan alamat silahkan diisi	Tampil pesan alamat silahkan diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode Pos ; Kosong	Tampil pesan kode pos silahkan diisi	Tampil pesan kode pos silahkan diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode pos : Kurang dari 5	Tampil pesan kode pos tidak valid	Tampil pesan kode pos tidak valid	[√] Diterima [ ] Ditolak

16. Pengujian Data Administrator

Berikut dapat dilihat pengujian data administrator untuk admin dengan benar dan salah, ditunjukkan pada tabel 4.24

Tabel 4.24 Pengujian data administrator

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama lengkap : Wisnu Ramdhani	Nama lengkap dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai harapan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username/email : music.dazzling@yahoo.com	Username/email dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai harapan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : bandung	Password dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai harapan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ulangi password : bandung	Ulangi password dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai harapan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama lengkap : Kosong	Tampil pesan Nama lengkap harus diisi	Tampil pesan Nama lengkap harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username/email : Kosong	Tampil pesan username/email tidak valid	Tampil pesan username/email tidak valid	[√] Diterima [ ] Ditolak

17. Pengujian Jasa pengiriman

Berikut dapat dilihat pengujian jasa pengiriman untuk admin dengan benar dan salah, ditunjukkan pada tabel 4.25

Tabel 4.25 Pengujian jasa pengiriman

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol buat kategori	Menampilkan *form* jasa pengiriman	Menampilkan *form* jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Kategori : Tiki	Tampil pesan data berhasil disimpan	Tampil pesan data berhasil disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama kategori : kosong	Tampi pesan silahkan nama kategori diisi	Tampi pesan silahkan nama kategori diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

18. Pengujian Layanan Jasa pengiriman

Berikut dapat dilihat pengujian jasa pengiriman untuk admin dengan benar dan salah, ditunjukkan pada tabel 4.26

Tabel 4.26 Pengujian layanan jasa pengiriman

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol buat layanan	Menampilkan *form* layanan jasa pengiriman	Menampilkan *form* layanan jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama : Reg	nama dapat disi pada *TextField*	nama dapat disi pada *TextField*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik simpan	Tampil pesan data berhasil disimpan	Tampil pesan data berhasil disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Simpan	Tampil pesan data berhasil disimpan	Tampil pesan data berhasil disimpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik hapus	Menampilkan pesan data berhasil dihapus	Menampilkan pesan data berhasil dihapus	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik Edit	Menampilkan *form* ubah provinsi	Menampilkan *form* ubah provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Layanan : kosong	Tampi pesan silahkan nama layanan diisi	Tampi pesan silahkan nama layanan diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

19. Pengujian Tarif pengiriman

Berikut dapat dilihat pengujian Tarif pengiriman untuk admin dengan benar dan salah, ditunjukkan pada tabel 4.27

Tabel 4.27 Pengujian tarif pengiriman

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Benar)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Tombol Tambah provinsi	Menampilkan *form* tambah provinsi	Menampilkan *form* tambah provinsi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama : Jawa Barat	nama dapat disi pada *TextField*	nama dapat disi pada *TextField*	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : Kosong	Tampil pesan silahkan isi nama	Tampil pesan silahkan isi nama	[√] Diterima [ ] Ditolak

20. Pengujian Pengolahan Data kategori

a. Tambah kategori produk

Berikut dapat dilihat pengujian tambah untuk admin dengan benar dan salah, ditunjukkan pada tabel 4.28

Tabel 4.28 Pengujian Tambah Kategori

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori Produk : Marchingband	Nama Kategori Produk dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori Produk : Kosong	Tampil pesan masukkan nama kategori produk	Tampil pesan masukkan nama kategori produk	[√] Diterima [ ] Ditolak

b. Ubah Kategori Produk

Berikut dapat dilihat pengujian ubah kategori produk untuk admin dengan benar dan salah, ditunjukkan pada tabel 4.29

Tabel 4.29 Pengujian Ubah Kategori

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori Produk : MarchingBand	Nama Kategori Produk dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Kategori Produk : Kosong	Tampil pesan masukkan nama kategori produk	Tampil pesan masukkan nama kategori produk	[√] Diterima [ ] Ditolak

21. Pengujian Pengolahan Data Produk

1. Tambah Produk

Berikut dapat dilihat pengujian ubah kategori produk untuk admin dengan benar dan salah, ditunjukkan pada tabel 4.30

Tabel 4.30 Pengujian Tambah Produk

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Produk : Tomtom	Nama Produk dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Harga : 800000	Harga dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Diskon : 30%	Diskon dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Stok : 10	Stok dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai	[√] Diterima [ ] Ditolak

		dengan yang diharapkan	
Berat : 5	Berat dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Deskripsi : Terbuat dari kulit standar international	Deskripsi dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Salah)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Produk : Kosong	Tampil pesan masukkan nama produk	Tampil pesan masukkan nama produk	[√] Diterima [ ] Ditolak

2. Ubah Produk

Berikut dapat dilihat pengujian ubah produk untuk admin dengan benar dan salah, ditunjukkan pada tabel 4.3

Tabel 4.31 Pengujian Ubah Produk

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Produk : Tomtom	Nama Produk dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Harga : 800000	Harga dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Diskon : 30%	Diskon dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Stok :	Stok dapat disi	*TextField*	[√] Diterima

10	pada *TextField*	berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Ditolak
Berat : 5	Berat dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Deskripsi : Terbuat dari kulit standar international	Deskripsi dapat disi pada *TextField*	*TextField* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Salah)			
Data Masukkan	Data Masukkan	Data Masukkan	Data Masukkan
Nama Produk : Kosong	Tampil pesan nama produk harus diisi	Tampil pesan nama produk harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kategori : Belum dipilih	Tampilkan pesan pilih kategori	Tampilkan pesan pilih kategori	[√] Diterima [ ] Ditolak

22. Pengujian Pengolahan Data Transaksi

Berikut dapat dilihat pengujian transaksi, ditunjukkan pada tabel 4.32

Tabel 4.32 Pengujian Transaksi

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Transaksi	Menampilkan Data Transaksi	Menampilkan Data Transaksi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik detail	Menampilkan Data detail transaksi	Menampilkan Data detail transaksi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Perbaharui status	Menampilkan status	Menampilkan status	[√] Diterima [ ] Ditolak
Perbaharui pengiriman	Menampilkan status pengiriman	Menampilkan status pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak

23. Pengujian Data Retur

Berikut dapat dilihat pengujian retur, ditunjukkan pada tabel 4.33

Tabel 4.33 Pengujian retur

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik retur	Menampilkan Data retur	Menampilkan Data retur	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik detail	Menampilkan Detail retur	Menampilkan Detail retur	[√] Diterima [ ] Ditolak
Perbaharui status	Menampilkan status	Menampilkan status	[√] Diterima [ ] Ditolak

24. Pengujian Laporan

Berikut dapat dilihat pengujian laporan, ditunjukkan pada tabel 4.34

Tabel 4.34 Pengujian laporan

Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha (Data Normal)			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik laporan	Menampilkan Data laporan	Menampilkan Data retur	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian Alpha (fungsional) dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Jika data yang dimasukan benar maka sistem secara fungsional akan mengeluarkan keluaran sesuai dengan harapan.

2. Jika data yang dimasukan salah maka sistem akan mengeluarkan pesan kesalahan dan data keluaran tidak akan sesuai dengan harapan.

Dengan kata lain bahwa pembangunan Sistem ini bebas kesalahan dan secara fungsional mengeluarkan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan

4.2.2 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui sejauh mana kualitas sistem, apakah sudah memenuhi harapan atau belum. Pengujian ini dilakukan di dua lingkungan berbeda yaitu di lingkungan petugas dan di lingkungan masyarakat umum. Untuk lingkungan petugas menggunakan metode wawancara sedangkan untuk lingkungan masyarakat umum menggunakan metode kuesioner (kuantitatif).

Untuk metode kuesioner, berdasarkan data hasil kuesioner, dapat dicari persentase masing-masing jawaban menggunakan rumus : Y = P/Q * 100%

Keterangan :

P = Banyaknya jawaban responden tiap soal.
Q = Jumlah responden
Y = Nilai persentase

4.2.2.1 Pengujian Beta dilingkungan Petugas

Pengujian di lingkungan petugas meliputi petugas pemasaran (admin) dan owner, bertujuan untuk mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal. Adapun beberapa poin yang diteliti adalah:

a. Efisiensi tempat dan waktu serta sistem pemasaran produk
b. Integrasinya jejaring sosial
c. Fasilitas *backup* dan *restore*
d. Fitur pembayaran menggunakan *PayPal*
e. Fitur *maintenance mode*
f. Pelayanan terhadap pelanggan
g. Laporan
h. Pengolahan data master
i. Pengolahan data pemesanan
j. Pengolahan data retur produk

Wawancara dilakukan dengan memanfaatkan beberapa *sample* calon pengguna perangkat lunak yang dibangun. Wawancara ini terdiri dari 5 pertanyaan untuk setiap petugas dan diberikan kepada 1 orang pemilik toko dan 1 orang bagian penjualan.

a. Wawancara Pemilik Toko

1. Apakah anda setuju dengan adanya *website* ini dapat lebih mengefisiensikan tempat dan waktu serta memperluas sistem

Saya setuju sekali, tentu dengan adanya aplikasi ini dapat memperluas sistem pemasaran produk *Dazzling* yang selama ini cuma dikenal di Serang dan sekitarnya. Selain itu juga sangat efisien tempat dan waktu.

2. Dengan terintegrasinya jejaring sosial seperti *facebook* dengan *website* ini apakah bisa menjadi sarana promosi yang baik untuk produk-produk Dazzling ?

Facebook sudah sangat populer di masyarakat kita. Dengan terintegrasinya *website* ini dengan *facebook*, sudah jelas produk-produk *Dazzling* bisa dikenal lebih luas di masyarakat umum bahkan bisa sampai ke luar negeri. Bisa dibilang promosi yang mudah dan efisien sekali.

3. Apakah fasilitas *backup* dan *restore* pada *website* ini dapat membantu anda menanggulangi terjadinya kehilangan data ?

Membantu sekali, kita tidak tahu apa saja yang bisa terjadi di *internet*. Tentu dengan adanya fasiltas *backup* paling tidak dapat menanggulangi kehilangan data-data penting.

4. Dengan adanya fitur pembayaran menggunakan *PayPal* pada *website* ini apakah akan memudahkan pelanggan untuk melakukan proses transaksi pembayaran ?

Sebenarnya saat ini kita belum menerapkan pembayaran menggunakan *PayPal*, Tapi dalam waktu dekat ini kita akan mulai menerapkan pembayaran menggunakan *PayPal*. Hal ini tentu akan lebih menambah kemudahan untuk pelanggan melakukan proses transaksi pembayaran.

5. Apakah website ini dapat membantu dalam mengelola informasi produk?

Membantu sekali, selama ini pelanggan kesulitan memperoleh informasi spesifik produk, terutama untuk pelanggan diluar daerah

b. Wawancara Bagian Penjualan

1. Apakah anda setuju *website* ini dapat lebih meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan ?

Sangat Setuju, jika selama ini pelayanan yang kita berikan selalu di toko, sekarang jadi bisa juga melalui internet.

2. Apakah semua laporan yang disediakan pada *website* ini sudah lengkap?

Menurut saya sudah cukup lengkap ya, soalnya sudah ada laporan transaksi, laporan penjualan, laporan produk dan laporan retur. Sebelum adanya *website* ini semuanya kita buat *manual* semua, sekarang jadi lebih efektif dan lebih mudah.

3. Apakah pengolahan data master pada *website* ini mudah untuk anda gunakan ?

Saya kira cukup mudah, selain menggunakan bahasa indonesia penempatan menu-menunya tidak mebingungkan dan sangat jelas.

4. Apakah anda setuju pengolahan data pemesanan pada *website* ini dapat memudahkan anda mengelola semua data pemesanan ?

Sangat setuju sekali, karena setelah saya coba sangat sederhana sekali, saya tinggal lihat pemesanan, cek status pembayaran, update status pemesanan, cetak label pengiriman dan masukkan no resi. Sangat mudah menurut saya.

5. Apakah anda setuju pengolahan data retur produk pada *website* ini dapat memudahkan anda mengelola semua data retur produk ?

Setuju sekali, hampir sama dengan jawaban saya sebelumnya soal kemudahan mengelola data pemesanan. Pengolahan retur produk juga sederhana sekali sehinggan mudah dipahami dan sangat membantu sekali.

4.2.2.2 Pengujian Beta Di Lingkungan Masyarakat Umum

Pengujian dilingkungan masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi internet meliputi pelanggan (*member)* dan pengunjung, bertujuan untuk mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat umum untuk melakukan transaksi pemesanan terhadap produk yang ditawarkan.Adapun beberapa poin yang diteliti adalah:

a. Pengetahuan tentang penjualan online
b. Tampilan *website* penjualan online *Dazzling*

c. Pemilihan warna pada tampilan *website* penjualan online *Dazzling*
d. Kemudahan dalam mempelajari dan menggunakan *website* penjualan online *Dazzling*
e. Ketertarikan melakukan pemesanan pada *website* penjualan online *Dazzling*
f. Kemudahan dalam proses pendaftaran anggota (*member*)
g. Kemudahan dalam melakukan proses pemesanan
h. Kemudahan dalam melakukan pembayaran
i. Kemudahan melakukan retur produk
j. Kemudahan mendapatkan informasi produk

Kuesioner ini diberikan kepada 25 orang pengunjung dan 5 orang pelanggan, Dimana kuesioner terdiri dari 5 pertanyaan dan 5 poin pilihan jawaban. Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus sebelumnya

a. Kuesioner Pengunjung

1. Apakah Anda tahu tentang penjualan online ?

Tabel 4.35 Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal Nomor 1

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Presentase (%)
1.	1	Sangat Tahu	5	20
	2	Tahu	15	60
	3	Cukup Tahu	4	16
	4	Kurang Tahu	1	4
	5	Tidak Tahu	0	0
Jumlah			25	100

Berdasarkan Tabel 4.35 maka dapat disimpulkan sebanyak 20% menyatakan sangat tahu, 60% menyatakan tahu,16% menyatakan cukup tahu,4% menyatakan kurang tahu tentang penjualan online.

2. Apakah Anda setuju tampilan *website* penjualan online Dazzling sudah cukup bagus?

Tabel 4.36 Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal Nomor 2

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Presentase (%)
2.	1	Sangat Setuju	2	8
	2	Setuju	20	80
	3	Cukup Setuju	2	8
	4	Kurang Setuju	1	4
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			25	100

Berdasarkan Tabel 4.36 maka dapat disimpulkan sebanyak 8% menyatakan sangat setuju, 80% menyatakan setuju, 8% menyatakan cukup setuju dan 4% lagi menyatakan kurang setuju bahwa tampilan *website* penjualan online Dazzling sudah cukup bagus.

3. Apakah Anda setuju pemilihan warna pada tampilan *website* penjualan online *Dazzling* sudah cocok ?

Tabel 4.37 Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal Nomor 3

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Presentase (%)
3.	1	Sangat Setuju	5	20

	2	Setuju	15	60
	3	Cukup Setuju	3	12
	4	Kurang Setuju	1	4
	5	Tidak Setuju	1	4
Jumlah			25	100

Berdasarkan Tabel 4.37 maka dapat disimpulkan sebanyak 20% menyatakan sangat setuju, 60% menyatakan setuju, 12% menyatkan cukup setuju,4% menyatakan kurang setuju dan 4% lagi menyatakan tidak setuju bahwa pemilihan warna pada tampilan *website* penjualan online Dazzling sudah cocok

4. Apakah *website* penjualan online Dazzling mudah untuk dipelajari dan digunakan ?

Tabel 4.38 Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal Nomor 4

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Presentase (%)
4.	1	Sangat Mudah	8	32
	2	Mudah	5	20
	3	Cukup Mudah	10	40
	4	Kurang Mudah	2	8
	5	Tidak Mudah	0	0
Jumlah			25	100

Berdasarkan Tabel 4.38 maka dapat disimpulkan sebanyak 32% menyatakan sangat mudah,20% menyatakan mudah,40% menyatakan cukup mudah,8% menyatakan kurang mudah dalam mempelajari dan menggunakan *website* penjualan online *Dazzling*.

5. Apakah dengan adanya *website* penjualan online Dazzling anda tertarik untuk melakukan pemesanan secara online ?

Tabel 4.39 Hasil Pengujian Kuesioner Pengunjung Soal Nomor 5

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Presentase (%)
5.	1	Sangat Tertarik	5	20
	2	Tertarik	15	60
	3	Cukup Tertarik	5	20
	4	Kurang Tertarik	0	0
	5	Tidak Tertarik	0	0
Jumlah			25	100

Berdasarkan Tabel 4.39 maka dapat disimpulkan sebanyak 20% menyatakan sangat tertarik, 60% menyatakan tertarik dan 20% lagi menyatakan cukup tertarik untuk melakukan pemesanan secara online di *website* penjualan *Dazzling*

a. Kuesioner Pelanggan

1. Apakah Anda setuju proses pendaftaran anggota (*member*).

Tabel 4.40 Hasil Pengujian Kuesioner Pelanggan Soal Nomor 1

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Presentase (%)
1.	1	Sangat Setuju	2	40
	2	Setuju	2	40
	3	Cukup Setuju	1	20
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			5	100

Berdasarkan Tabel 4.40 maka dapat disimpulkan sebanyak 40% menyatakan sangat setuju, 40% menyatakan setuju dan 20% lagi menyatakan cukup setuju bahwa proses pendaftaran anggota (*member*) pada *website* penjualan online *Dazzling* mudah untuk dilakukan.

2. Apakah proses pemesanan pada *website* penjualan online *Dazzling* mudah untuk dilakukan ?

Tabel 4.41 Hasil Pengujian Kuesioner Pelanggan Soal Nomor 2

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Presentase (%)
2.	1	Sangat Mudah	3	60
	2	Mudah	2	40
	3	Cukup Mudah	0	0
	4	Kurang Mudah	0	0
	5	Tidak Mudah	0	0
Jumlah			5	100

Berdasarkan Tabel 4.41 maka dapat disimpulkan sebanyak 60% menyatakan sangat mudah dan 40% menyatakan mudah untuk melakukan proses pemesanan pada *website* penjualan online *Dazzling*.

3. Apakah Anda setuju proses pembayaran yang ada pada *website* penjualan online *Dazzling* mudah dilakukan ?

Tabel 4.42 Hasil Pengujian Kuesioner Pelanggan Soal Nomor 3

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Presentase (%)
3.	1	Sangat Setuju	1	20
	2	Setuju	3	60
	3	Cukup Setuju	1	20
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			5	100

Berdasarkan Tabel 4.42 maka dapat disimpulkan sebanyak 20% menyatakan sangat setuju, 60% menyatakan setuju dan 20% lagi menyatakan cukup setuju bahwa proses pembayaran yang ada pada *website* penjualan online Dazzling mudah untuk dilakukan.

4. Apakah Anda setuju proses retur produk yang ada pada *website* penjualan online *Dazzling* mudah dilakukan ?

Tabel 4.43 Hasil Pengujian Kuesioner Pelanggan Soal Nomor 4

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Presentase (%)
4.	1	Sangat Setuju	0	0
	2	Setuju	1	20
	3	Cukup Setuju	3	60
	4	Kurang Setuju	1	20
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			5	100

Berdasarkan Tabel 4.43 maka dapat disimpulkan sebanyak 20% menyatakan setuju, 60% menyatakan cukup setuju dan 20% lagi menyatakan kurang setuju bahwa proses retur produk yang ada pada *website* penjualan online *Dazzling* mudah untuk dilakukan

5. Apakah *website* penjualan online *Dazzling* dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi terbaru tentang produk *Dazzling* secara lebih mudah dan lebih cepat ?

Tabel 4.44 Hasil Pengujian Kuesioner Pelanggan Soal Nomor 5

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Presentase (%)
5.	1	Sangat Membantu	2	40
	2	Membantu	1	20
	3	Cukup Membantu	2	40
	4	Kurang Membantu	0	0
	5	Tidak Membantu	0	0
Jumlah			5	100

Berdasarkan Tabel 4.44 maka dapat disimpulkan sebanyak 40% menyatakan sangat membantu, 20% menyatakan membantu dan 40% lagi menyatakan cukup membantu mendapatkan informasi terbaru tentang produk *Dazzling* secara lebih mudah dan lebih cepat melalui *website* penjualan online *Dazzling*

4.2.2.3 Kesimpulan Pengujian Beta

Dari hasil pengujian beta yang telah dilakukan yaitu metode wawancara dan metode kuesioner (kuantitatif) didapat kesimpulan sebagai berikut.

a. *Website* penjualan *online Dazzling* dapat lebih mengefisiensikan tempat dan waktu serta memperluas sistem pemasaran produk *Dazzling*.
b. Memberi kemudahan kepada pelanggan untuk mendapat informasi terbaru tentang produk.
c. Membantu mempromosikan produk.
d. Mudah dalam melakukan pengolahan data dan pembuatan laporan.
e. Proses transaksi yang tidak rumit.
f. Mudah dipelajari dan digunakan.