DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xvii

DAFTAR SIMBOL xx

DAFTAR LAMPIRAN xxi

BAB I PENDAHULUAN 1

I.1 Latar Belakang Masalah 1

I.2 Identifikasi Masalah 3

I.3 Maksud dan Tujuan 4

I.4 Batasan Masalah 4

I.5 Metodologi Penelitian 7

I.6 Sistematika Penulisan 9

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 12

2.1 Tinjauan Perusahaan 12

2.1.1 Sejarah Perusahaan 12

2.1.1.1 Visi 12

2.1.1.1 Misi 13

2.1.2 Struktur Organisasi 13

2.1.3 Deskripsi Jabatan 14

2.2 Konsep Dasar Sistem 14

2.2.1 Karakteristik Sistem 15

2.2.2 Klsifikasi Sistem 17

2.3 Internet 18
2.3.1 Pengenalan Internet 18
2.3.2 Layanan Internet 19
2.4 E-Commerce 21
2.4.1 Pengertian E-Commerce 21
2.4.2 Karakteristik E-Commerce 24
2.4.3 Manfaat E-Commerce 31
2.4.4 Keamanan E-Commerce 33
2.5 Metode Pembayaran 33
2.5.1 Pembayaran Offline 33
2.5.1.1 Pembayaran Langsung di Toko (Cash) 33
2.5.1.2 Pembayaran Tunai Via Bank 34
2.5.2 Pembayaran Online 34
2.5.2.1 Paypal 35
2.5.2.1.1 Pengertian Paypal 34
2.5.2.2 Electronic Banking (e-Bamking) 37
2.5.2.3 ATM (Aoutomatic Teller Machine) 37
2.6 Media Komunikasi 37
2.6.1 Yahoo Messnger 37
2.6.2 Email 38
2.6.3 Sosial Networking 38
2.7 Analisis dan Pemodelan Sistem 39
2.7.1 Bagian Alur Dokumen (Flowmap) 39
2.7.2 Diagram Konteks 40
2.7.3 Diagram Flow (DFD) 41
2.7.4 Entity Relationship Diagram (ERD) 42
2.7.5 Data Dictionary (Kamus Data) 46

2.7.6 Personal Home Page (PHP) 46
2.7.6 .1 Kelebihan PHP 46
2.7.6 .2 Dasar-dasar pemrograman PHP 46
2.7.7 Hyper Text Markup Laguage (HTML) 50
2.7.8 Struktur Query (SQL) 51
2.7.9 MySql 51
2.7.10 Cascading Style Sheet (CSS) 54
2.7.11 Java Script 55
2.7.12 Apache Web Server 56
2.7.13 Web Browser 57
2.7.14 Adobe Dreamweaver CS5 58
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 59
3.1 Analisis Sistem 59
3.1.1 Analisis Masalah 59
3.1.2 Analisis Prosedur Sistem yang Berjalan 60
3.1.2.1 Prosedur Pemesanan Barang 60
3.1.2.2 Prosedur Laporan Penjualan..... 63
3.1.2.3 Prosedur Pengiriman Barang 64
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis 66
3.1.4 Analisis Kebutuha Non Fungsional 71
3.1.4.1 Analisis Perangkat Keras 72
3.1.4.2 Analisis Perangkat Lunak 72
3.1.4.3 Analisis Pengguna 73
3.1.5 Analisis Basis Data 75
3.1.5.1 Entity Relationship Diagram 75
3.1.5.2 Atribut – atribut dalam Entitas 77
3.2 Analisis Kebutuhan Fungsional 78

3.2.1 Perancangan Diagram Konteks 78
3.2.2 Perancangan Data Flow Diagram 79
3.3 Perancangan Basis Data 126
3.3.1 Kamus Data 126
3.3.2 Skema Relasi 131
3.3.3 Peranacangan Struktur Tabel 133
3.4 Perancangan Antar Muka 142
3.4.1 Perancangan Struktur Menu 126
3.4.2 Perancangan Antar Muka 145
3.4.3 Perancangan Pesan 133
3.4.4 Perancangan Jaringan Semantik 199
3.4.5 Perancangan Prosedural 203
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 209
4.1 Implementasi Sistem 209
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 241
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 242
4.2 Implementasi *Database* 242
4.3 Implementasi Antarmuka 252
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 255
4.4.1 Pengujian Alpha 256
4.4.1.1 Skenario Pengujian Alpha 256
4.4.1.2 Hasil Pengujian Alpha 260
4.4.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 281
4.4.2 Pengujian Beta 281
4.4.2.1 Wawancara Pengguna 282
4.4.2.2 Kuesioner Pengguna 285
4.4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 288

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 290
5.1 Kesimpulan 290
5.2 Saran 291
DAFTAR PUSTAKA 292
LAMPIRAN