DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xviii

DAFTAR SIMBOL xxii

DAFTAR LAMPIRAN xxviii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.6 Sistematika Penulisan 8

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Tinjauan Perusahaan 9

2.1.1 Sejarah Perusahaan 9

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 10

2.1.3 Struktur Organisasi 10

2.1.4 Deskripsi Kerja 10

2.1.5 Logo Perusahaan 11

2.2 Landasan Teori 11

2.2.1 Konsep dasar sistem 11
2.2.2 Karakteristik sistem 12
2.2.3 Konsep Dasar Informasi 14
2.2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 14
2.2.5 Website 15
2.2.6 Unsur-unsur dalam *Website* 15
2.2.7 Smart Recommendation System 18
2.2.8 Konsep dasar *Database* 21
2.2.8.1 Fungsi *Database* 21
2.2.8.2 Keuntungan Penggunaan *Database* 22
2.2.9 Electronic Commerce 22
2.2.9.1 Kelebihan *E-commerce* 23
2.2.9.2 Jenis *E-commerce* 23
2.2.10 SSL (*Secure Socket Layer*) 24
2.2.11 Alat Bantu Perancangan Sistem 25
2.2.11.1 Flowmap 25
2.2.11.2 *Entity Relationship Diagram* 25
2.2.11.3 Diagram Konteks 27
2.2.11.4 *Data Flow Diagram* 28
2.2.11.5 Kamus Data 29
2.2.11.6 Spesifikasi Proses 30
2.2.12 Perangkat Lunak Yang Digunakan 31
2.2.12.1 HTML 31
2.2.12.2 CSS 32
2.2.12.3 PHP 32

2.2.12.4 MySQL 33
2.2.12.5 Wamp 34
2.2.12.6 Adobe Dreamweaver 34
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 35
3.1 Analisis Sistem 35
3.1.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 35
3.1.1.1 Prosedur Pengadaan Barang 35
3.1.1.2 Prosedur Pembelian Barang 38
3.1.1.3 Prosedur Laporan Penjualan 41
3.1.1.4 Prosedur Laporan Data Produk 41
3.1.2 Analisis Srs 42
3.1.3 Analisis Prosedur Sistem yang Akan Dibangun 45
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 49
3.1.4.1 Analisis Pengguna 49
3.1.4.2 Analisis Perangkat Keras (*Hardware*) 52
3.1.4.3 Analisis Perangkat Lunak (*Software*) 53
3.1.4.4 Analisis Jaringan 53
3.1.5 Analisis Perancangan Basis Data 54
3.1.5.1 Entity Relationship Diagram(ERD) 54
3.1.5 Analisis Fungsional 56
3.1.5.1 Perancangan Diagram Konteks 56
3.1.5.2 Perancangan *Data Flow Diagram* (DFD) 57
3.1.5.3 Spesifikasi Proses 74
3.1.5.4 Kamus Data 99
3.2 Perancangan Sistem 104

3.2.1 Perancangan Basis Data 104
3.2.1.1 Diagram Relasi 104
3.2.1.2 Perancangan Struktur Tabel 105
3.2.1.3 Perancangan Pengkodean 115
3.2.2 Perancangan Arsitektur 117
3.2.2.1 Perancangan Struktur Menu 118
3.2.2.2 Perancangan Antarmuka 120
3.2.2.3 Perancangan Pesan 167
3.2.2.4 Jaringan Semantik 168
3.2.2.5 Perancangan Prosedural 173
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 183
4.1 Implementasi Sistem 183
4.1.1 Perangkat Lunak Pembangun 183
4.1.2 Perangkat Keras Pembangun 184
4.1.3 Implementasi *Database* 184
4.1.4 Implementasi Basis Data 186
4.1.4.1 Tabel pengiriman 187
4.1.4.2 Tabel bank 188
4.1.4.3 Tabel detail_order 188
4.1.4.4 Tabel jabatan 188
4.1.4.5 Tabel jasa_pengiriman 189
4.1.4.6 Tabel kategori 189
4.1.4.7 Tabel kategori_pengiriman 189
4.1.4.8 Tabel kec 189
4.1.4.9 Tabel kota 190

4.1.4.10 Tabel member 190
4.1.4.11 Tabel ongkos_kirim 190
4.1.4.12 Tabel order 191
4.1.4.13 Tabel cart 192
4.1.4.14 Tabel pegawai 192
4.1.4.15 Tabel pembayaran 192
4.1.4.16 Tabel produk 193
4.1.4.17 Tabel ratings 194
4.1.4.18 Tabel provinsi 194
4.1.4.19 Tabel cart_detail 194
4.1.4.20 Tabel retur 195
4.1.4.21 Tabel retur_detail 195
4.1.4.22 Tabel ukuran 195
4.1.4.23 Tabel Warna 196
4.1.4.24 Tabel vendor 196
4.1.4.25 Tabel user 196
4.1.5 Upload File 197
4.1.6 Implementasi Antarmuka 198
4.1.6.1 Implementasi Antarmuka Pengunjung 198
4.1.6.2 Implementasi Antarmuka Pelanggan 210
4.1.6.3 Implementasi Antarmuka Marketing 211
4.1.6.4 Implementasi Antarmuka DBA 211
4.1.6.5 Implementasi Antarmuka Administratif 212
4.1.6.6 Implementasi Antarmuka Gudang 212
4.1.6.7 Implementasi Antarmuka Manajer 213

4.2 Pengujian Sistem 216
4.2.1 Pengujian *Alpha* 216
4.2.1.1 Rencana Pengujian *Alpha* 216
4.2.1.2 Kasus Dan Hasil Pengujian *Alpha* 221
4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 256
4.2.2 Pengujian *Beta* 256
4.2.2.1 Kesimpulan Pengujian *Beta* 268
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 271
5.1 Kesimpulan 271
5.2 Saran 271
DAFTAR PUSTAKA 272
LAMPIRAN